Записи Демо и Митапов

SberContact Platform

Exported on 2025-01-31 11:58:22

Table of Contents

1 SCPL Sprints 5

1.1 SCPL Sprint Review 30.12.22 6

1.1.1 RealtimeReporting: 6

1.1.2 HistoricalReporting: 7

1.1.3 SCPL-WFM: 7

1.2 SCPL Sprint Review 18.11.22 7

1.2.1 RealtimeReporting: 8

1.2.2 HistoricalReporting: 8

1.2.3 DetailReporting: 9

1.3 SCPL Sprint Review 03.11.22 10

1.3.1 RealtimeReporting: 11

1.3.2 HistoricalReporting: 11

1.3.3 DetailReporting: 11

1.4 SCPL Sprint Review 07.10.22 12

1.5 SCPL Sprint Review 21.10.22 15

1.5.1 RealtimeReporting: 16

1.5.2 HistoricalReporting: 16

1.5.3 DetailReporting: 16

1.6 SCPL Sprint Review 23.09.22 17

1.7 Вопросы и идеи со Sprint Review 23

1.8 Результаты 3Q2022 24

1.9 SCPL Sprint Review 02.12.22 31

1.9.1 RealtimeReporting: 32

1.9.2 HistoricalReporting: 32

1.9.3 DetailReporting: 32

1.10 SCPL Sprint Review 16.12.22 34

1.10.1 RealtimeReporting: 35

1.10.2 HistoricalReporting: 35

1.10.3 DetailReporting: 35

1.11 SCPL Sprint Review 20.01.23 37

1.11.1 RealtimeReporting: 38

1.11.2 HistoricalReporting: 39

1.11.3 SCPL-WFM: 39

1.12 SCPL Sprint Review 03.02.23 39

1.12.1 RealtimeReporting: 40

1.12.2 Детальная статистика по взаимодействиям: 40

1.12.3 SCPL-Контроль эффективности 40

1.12.4 SCPL-WFM: 40

1.13 SCPL Sprint Review 17.02.23 41

1.13.1 SCPL-WFM: 42

1.13.2 SCPL-Контроль эффективности: 42

1.13.3 RealtimeReporting: 42

1.14 SCPL Sprint Review 03.03.23 43

1.14.1 SCPL - WFM 44

1.14.2 SCPL - Речевая аналитика 44

1.14.3 Детальная статистика по взаимодействиям 44

1.14.4 RealtimeReporting 44

1.15 SCPL Sprint Review 17.03.23 46

1.15.1 RealtimeReporting 47

1.15.2 SCPL - Речевая аналитика 47

1.15.3 SCPL - WFM 47

1.15.4 SCPL -  ПКАП (РБ) 47

1.15.5 Исходящий обзвон 48

1.15.6 Аудит 48

1.16 SCPL Sprint Review 31.03.23 48

1.16.1 Исходящий обзвон 50

1.16.2 Аудит 50

1.17 SCPL Sprint Review 14.04.23 51

1.17.1 Аудит 52

1.17.2 Исходящий обзвон 52

1.18 SCPL Sprint Review 28.04.23 53

1.18.1 Аудит 55

1.18.2 Исходящий обзвон 55

1.19 SCPL Sprint Review 12.05.23 56

1.19.1 Аудит 58

1.19.2 Исходящий обзвон 58

1.20 SCPL Sprint Review 09.06.23 58

1.21 SCPL Sprint Review 23.06.23 62

1.22 SCPL Sprint Review 07.07.23 65

1.23 SCPL Sprint Review 21.07.23 67

1.24 SCPL Sprint Review 04.08.23 70

1.25 Результаты спринта 04.08.23 + 18.08.23 73

1.26 SCPL Sprint Review 01.09.23 76

1.27 SCPL Sprint Review 15.09.23 79

1.28 SCPL Sprint Review 13.10.23 81

1.29 SCPL Sprint Review 10.11.23 85

1.30 SCPL Sprint Review 08.12.23 89

1.31 SCPL Sprint Review 22.12.23 92

1.32 Sprints 2024 93

1.33 SCPL Sprint Review 02.02.24 93

1.34 SCPL Sprint Review 16.02.24 96

1.35 SCPL Sprint Review 01.03.24 98

1.36 SCPL Sprint Review 15.03.24 101

1.37 SCPL Sprint Review 29.03.24 103

1.38 SCPL Sprint Review 12.04.24 107

1.39 Демо SCPL 19.04.24 110

1.40 SCPL Sprint Review 26.04.24 112

1.41 SCPL Sprint Review 31.05.24 116

1.42 SCPL Sprint Review 14.06.24 121

1.43 Демо 20.06.2024 126

1.44 SCPL Sprint Review 12.07.24 129

1.45 SCPL Sprint Review 26.07.24 132

1.46 Демо 01.08.2024 136

1.47 SCPL Sprint Review 23.08.24 139

1.48 Демо 28.08.2024 142

1.49 SCPL Sprint Review 20.09.24 145

1.50 Демо 26.09.2024 148

1.51 SCPL Sprint Review 18.10.24 149

1.52 Демо 24.10.2024 154

1.53 SCPL Sprint Review 15.11.24 156

1.54 Демо 21.11.2024 158

1.55 SCPL Sprint Review 13.12.24 162

1.56 Демо 19.12.2024 164

1.57 SCPL Sprint Review 24.01.25 165

2 Плейлист SberContactPlatform на SberVideo 170

3 Записи встреч и митапов 171

В этом разделе публикуем записи Демо и Митапов, имеющих прямое или косвенное отношение к платформе

* [SCPL Sprints](#scroll-bookmark-2)
* [Записи Демо по спринтам](#scroll-bookmark-3)
* [Записи встреч и митапов](#scroll-bookmark-4)

# SCPL Sprints

* [SCPL Sprint Review 30.12.22](#scroll-bookmark-5)
* [SCPL Sprint Review 18.11.22](#scroll-bookmark-6)
* [SCPL Sprint Review 03.11.22](#scroll-bookmark-7)
* [SCPL Sprint Review 07.10.22](#scroll-bookmark-8)
* [SCPL Sprint Review 21.10.22](#scroll-bookmark-9)
* [SCPL Sprint Review 23.09.22](#scroll-bookmark-10)
* [Вопросы и идеи со Sprint Review](#scroll-bookmark-11)
* [Результаты 3Q2022](#scroll-bookmark-12)
* [SCPL Sprint Review 02.12.22](#scroll-bookmark-13)
* [SCPL Sprint Review 16.12.22](#scroll-bookmark-14)
* [SCPL Sprint Review 20.01.23](#scroll-bookmark-15)
* [SCPL Sprint Review 03.02.23](#scroll-bookmark-16)
* [SCPL Sprint Review 17.02.23](#scroll-bookmark-17)
* [SCPL Sprint Review 03.03.23](#scroll-bookmark-18)
* [SCPL Sprint Review 17.03.23](#scroll-bookmark-19)
* [SCPL Sprint Review 31.03.23](#scroll-bookmark-20)
* [SCPL Sprint Review 14.04.23](#scroll-bookmark-21)
* [SCPL Sprint Review 28.04.23](#scroll-bookmark-22)
* [SCPL Sprint Review 12.05.23](#scroll-bookmark-23)
* [SCPL Sprint Review 09.06.23](#scroll-bookmark-24)
* [SCPL Sprint Review 23.06.23](#scroll-bookmark-25)
* [SCPL Sprint Review 07.07.23](#scroll-bookmark-26)
* [SCPL Sprint Review 21.07.23](#scroll-bookmark-27)
* [SCPL Sprint Review 04.08.23](#scroll-bookmark-28)
* [SCPL Sprint Review 18.08.23](#scroll-bookmark-29)
* [SCPL Sprint Review 01.09.23](#scroll-bookmark-30)
* [SCPL Sprint Review 15.09.23](#scroll-bookmark-31)
* [SCPL Sprint Review 13.10.23](#scroll-bookmark-32)
* [SCPL Sprint Review 10.11.23](#scroll-bookmark-33)
* [SCPL Sprint Review 08.12.23](#scroll-bookmark-34)
* [SCPL Sprint Review 22.12.23](#scroll-bookmark-35)
* [Sprints 2024](#scroll-bookmark-36)
* [SCPL Sprint Review 02.02.24](#scroll-bookmark-37)
* [SCPL Sprint Review 16.02.24](#scroll-bookmark-38)
* [SCPL Sprint Review 01.03.24](#scroll-bookmark-39)
* [SCPL Sprint Review 15.03.24](#scroll-bookmark-40)
* [SCPL Sprint Review 29.03.24](#scroll-bookmark-41)
* [SCPL Sprint Review 12.04.24](#scroll-bookmark-42)
* [Демо SCPL 19.04.24](#scroll-bookmark-43)
* [SCPL Sprint Review 26.04.24](#scroll-bookmark-44)
* [SCPL Sprint Review 31.05.24](#scroll-bookmark-45)
* [SCPL Sprint Review 14.06.24](#scroll-bookmark-46)
* [Демо 20.06.2024](#scroll-bookmark-47)
* [SCPL Sprint Review 12.07.24](#scroll-bookmark-48)
* [SCPL Sprint Review 26.07.24](#scroll-bookmark-49)
* [Демо 01.08.2024](#scroll-bookmark-50)
* [SCPL Sprint Review 23.08.24](#scroll-bookmark-51)
* [Демо 28.08.2024](#scroll-bookmark-52)
* [SCPL Sprint Review 20.09.24](#scroll-bookmark-53)
* [Демо 26.09.2024](#scroll-bookmark-54)
* [SCPL Sprint Review 18.10.24](#scroll-bookmark-55)
* [Демо 24.10.2024](#scroll-bookmark-56)
* [SCPL Sprint Review 15.11.24](#scroll-bookmark-57)
* [Демо 21.11.2024](#scroll-bookmark-58)
* [SCPL Sprint Review 13.12.24](#scroll-bookmark-59)
* [Демо 19.12.2024](#scroll-bookmark-60)
* [SCPL Sprint Review 24.01.25](#scroll-bookmark-61)

## SCPL Sprint Review 30.12.22

* Управление взаимодействиями
* Успешное проведение ПСИ первого релиза
* Исправление найденных дефектов и замечаний
* Разработка фичи Восстановление операторской сессии при входящем взаимодействии до приема его оператором
* Обогащение сервиса восстановления сессии данными о набранном номере при исходящем звонке и запланированном статусе оператора
* Управление тенантом
* Сценарии и распределение
* Разработка бэкэнда по учету уровня квалификации оператора по сервису при распределении взаимодействия
* Доработки элемента "Соединить с оператором"
* Элемент "Календарь и режимы работы"
* Отчётность

### RealtimeReporting:

* **Детальный отчет по операторам**
  + реализованы метрики
    - Активный сервис
    - Запланированный перерыв
    - Количество исходящих взаимодействий
    - Количество переводов
* **Детальный отчет по подключенным сервисам**
  + реализована метрика:
    - Активный сервис
* **Детальный отчет по сервисам**
  + добавлены метрики:
    - Количество операторов сервиса в перерыве
    - Реализованы круговые диаграммы по состоянию операторов в сервисе
  + Реализована загрузка в модуль реалтайм отчетности данных из AgentServer по запланированному статусу оператора
* Тестирование и багфиксинг

### HistoricalReporting:

* Передача событий в ПКАП (SberCare): реализована логика формирования файла для передачи через ТФС (ведутся работы по настройке подключения)

### SCPL-WFM:

* завершена аналитика по передаче событий по состояниям операторов
* продолжается аналитика по передаче агрегированных данных по сервисам
* Запись взаимодействий
* Голосовое ядро
* DevOps, Логирование и мониторинг
* Аудит

## SCPL Sprint Review 18.11.22

* Управление взаимодействиями
* Активная разработка фичи Осуществление консультационного перевода на внешний номер. Аналитика по фиче завершена
* Реализовали фичу Отмена исходящего взаимодействия
* Доработка Исходящего взаимодействия в части передачи кодов результата соединения с вызываемым абонентом, а также определение кодов завершения взаимодействия для сервисов без постобработки (абонент занят, сбросил, номер недоступен, прочие)
* Реализовали процедуру регулярной загрузки данных по тенантам из модуля управления платформой
* Управление тенантом
* настройка дефолтных сервисов
* настройка параметров Service Level
* авторизация
* доработки API
* исправление багов
* Сценарии и распределение
* Началась разработка на бэке консультационного перевода от оператора на внешний номер (интеграция в AgentServer, определение маршрута, исполнение процесса установки соединения и подтверждения перевода)
* Кнопка "Вернуть в черновик" на холсте сценария, чтобы возвращать сценарий с тестирования в работу
* Запрет зацикливания элемента на себя
* При добавлении элемента на холст сразу открываются настройки элемента для редактирования
* Элемент "Перевод взаимодействия" для перевода вызова на внешний номер
* Исполнение движком WorkflowEngine элемента "Ввод DTMF-последовательности"
* Отчётность

### RealtimeReporting:

* Реализованы 15минутные агрегаты по сервисам
* Реализована загрузка данных по параметрам сервисов, для последующего расчета SL, LCR и пр.
* Реализована загрузка в модуль реалтайм отчетности данных из AgentServer по запланированному статусу оператора
* Проведены доработки интерфейсов отчетности:
* Индикатор обновления данных отчета
* Склейка данных в одно поле (ФИО, подразделение/род подразделение)
* Разлиновка строк в результирующей таблице

### HistoricalReporting:

* Реализовано сохранение в PostgreSQL неотправленных в Synapse событий
* Реализован механизм считывания и повторной публикации неотправленных событий в Synapse

### DetailReporting:

* Реализовано разграничение прав доступа к данным
* Реализовано маскирование номера телефона клиента
* реализованы правила валидации фильтров
* Запись взаимодействий
* **Реализовали функционал авторизации запросов на проигрывание записи**
* **Реализовали отправку в аудит сообщения при запросе проигрывания записи**
* **Испрвили баг с форматом запроса на удаление записи в MSA, после сохранения в хранилище**
* Голосовое ядро

**Основные достижения за прошедший спринт:**

* **Завершена первичная отработка процесса ФТ платформы голосового ядра, со следующего спринта запущен процесс проверки всех доработок**
* **Выполнено большое количество административной и технологической работы в рамках подготовки к развертыванию в ПСИ, переработан концепт развертывания под текущие реалии и требования УЭК**
* **Продвигается процесс организации тестового стенда для ТА Avaya**

**Прочие доработки:**

* **Добавлена поддержка кейсов голосовых коммуникаций с поздним согласованием медиа (late negotiation)**
* **Добавлены ограничения на выполнение операций перенаправления (с целью предотвращения рисков неправомерного перенаправления)**
* **Прочие исправления и доработки**
* DevOps, Логирование и мониторинг

#### ПСИ:

* Настроен Jenkins Job для раскатки OpenShift в ПСИ для Sber247B2B
* Настроен балансировщик нагрузки в ПСИ для Sber247B2B

#### Istio:

* Реализована аутентификация всех запросов в OpenShift с помощью istio
* Реализована работа с secman через istio в OpenShift
* Реализована передача реального IP пользователя в конечные приложения в OpenShift

#### Библиотека наката и сборки:

* Доработана процедура наката OpenShift для возможности выбора стратегии отката и отображения отладочной информации в логе jenkins
* Добавлена возможность компиляции python-приложения при сборке докер-образа
* Сборка go-приложений переведена на версию 1.18 для новых релизов

#### Другое:

* Исправлен ряд ошибок при работе с платформой через SOWA
* Направлены метрики rtpengine в Prometheus
* Аудит
* **Разработана интеграция с kafka для чтения сообщений аудита от компонентов платформы SCPL**
* **Разработана интеграция с rest для отправки сообщений аудита платформы SCPL в ТС Аудит Platform V.**
* **Разработан механизм преобразования формата сообщений от SCPL в формат сообщений ТС Аудит**

## SCPL Sprint Review 03.11.22

* Управление взаимодействиями
* Реализовали фичу Контроль нахождения оператора в заблокированном состоянии (техническая блокировка при распределении взаимодействия)
* В активной проработке аналитика по фиче Осуществление консультационного перевода на внешний номер
* Доработали функцию планирования перерыва оператором в процессе обработки взаимодействия - информация о запланированном перерыве доступна при каждом изменении состояния оператора
* Реализовали процесс бесшовной аутентификации оператора из Workspace при использовании JS.SDK. Подключение по целевой схеме доступно на стенде ИФТ
* Управление тенантом
* доработана интеграция с workspaceb2b - интроспект
* провели аналитику, дизайн и реализовали на беке дефолтные сервисы оператора
* ведем разработку авторизации
* реализовали прикрепление групп правил исходящей маршрутизации к сервису
* Сценарии и распределение
* Разработка на бэке слепого перевода от оператора на точку маршрутизации (определение маршрута, запуск и исполнение сценария для точки маршрутизации)
* При создании сценария привязка к Узлу иерархии (позволит реализовать авторизацию пользователей для работы со сценариями)
* Редактирование описания версии сценария
* Элемент для ввода DTMF-последовательности
* Исполнение элемента "Работа с контекстом" движком WorkflowEngine
* Отчётность

### RealtimeReporting:

* реализован "Детальный отчет по операторам и связанным сервисам"
* реализованы связанные фильтры в реалтайм отчетах
* проведен улучшайзинг веб-интерфейсов реалтайм отчетов
* доработаны метрики реалтайм отчетов с учетом поступления данных по исходящим звонкам (вопрос)
* реализованы инфраструктурные задачи:
  + логирование
  + подключение к PostgreSQL через mTLS

### HistoricalReporting:

* реализован базовый механизм анализа поступающих событий для определения конечного потребителя данных (по tenantId) - Synapse (ЦКР), ТФС (CustomerCare)

### DetailReporting:

* реализован базовый функционал детальной статистики по взаимодействиям (фронтенд):
  + фильтрация;
  + отображение детальной информации по взаимодействиям;
  + вызов плеера с записью разговора
* Запись взаимодействий
* **Развернули компоненты на стендах Dev. Работает сквозной процесс сохранения и проигрывания записей**
* Голосовое ядро

**Основные достижения за прошедший спринт:**

* **Пройдено ИФТ с ЕКТС**
* **Завершен процесс легализации OSS-ПО (по итогам прохождения РГ решено что решение РГ не требуется, требуется лишь согласование ДКА)**
* **Начата работа по исследованию возможности переиспользование ТА Avaya в контуре SCPL**

**Трек подготовки к развертыванию и проведению ПСИ:**

* **Выполнена финализации конфигураций SIPProxy для возможности прохождения ПСИ (есть конфигурация которая пойдет на ПСИ - выполнен ряд доработок)**
* **Для стендов ПСИ завершено согласование подключения транков (и транки фактически подняты)**
* **Прочие инфраструктурные и административные работы**
* DevOps, Логирование и мониторинг
* Получен и подготовлен к установке namespace в OpenShift ПСИ для Sber247B2B
* Настроены mTLS-соединения между всеми компонентами системы (на стенде dev)
* Настроено ротирование логов как на виртуальных машинах, так и в контейнерах
* Настроена SOWA для доступа к dev-стендам через <https://dev.scpl.delta.sbrf.ru> и <https://dev2.scpl.delta.sbrf.ru>
* Аудит
* **Разработана интеграция с kafka для чтения сообщений аудита от компонентов платформы SCPL**
* **Разработана интеграция с rest для отправки сообщений аудита платформы SCPL в ТС Аудит Platform V.**
* **Разработан механизм преобразования формата сообщений от SCPL в формат сообщений ТС Аудит**

## SCPL Sprint Review 07.10.22

* Управление взаимодействиями
* **Реализована проверка возможности исходящего вызова и инициализация исходящего вызова**
* **Реализована возможность восстановление голосовой сессии**
* **Реализована возможность подключение голосовой сессии из нескольких сетевых сегментов**
* **Реализована возможность перебора списка MediaServerAdapter-ов при недоступности ContextStore-а**
* Управление тенантом
* Привели к целевому виду логику работы по каналам и направлению в сервисах
* Реализовали два API для работы realtime отчетности (сервисы и коды перерывов)
* Добавили проверку на наличие узла иерархии у пользователя при добавлении оператору сервиса и пользователя в группу
* Разработали макет интерфейса правил исходящей маршрутизации
* Доработали раздел справочники
* Добавили подразделы Глобальные переменные и переменные контекста
* Внедрили i18n
* Доработали UI левого меню
* Сценарии и распределение
* **Реализованы проверки на бэке по связи сценария с точкой маршрутизации (тестовой и основной) при переводе версии в статусы "На тест" и "Опубликована". В следующем спринте покажем публикацию сценария через Точку Маршрутизации**
* **Реализована очистка данных в ContextStore при завершении взаимодействия**
* **Реализован технический сценарий для исходящего вызова, который будет исполняться при осуществлении ручного вызова оператором**
* **Реализована на бэке возможность создавать переменные типа "Контекстная" и "Глобальная", которые будут ассоциированы с данными из "Управления Тенантом"**
* **Реализован справочников аудиофайлов, которые будут использоваться при настройке сценариев в элементах**
* Отчётность
* **RealtimeReporting:**
  + реализован "Детальный отчет по сервисам (b2c)"
  + функционал выкатили на ИФТ
  + запущен процесс тестирования и отладки
* **HistoricalReporting:**
  + завершена разработка базового функционала по публикации данных в Synapse (событийный сегмент) для дальнейшего чтения и использования при построении исторической отчетности в АС "Контроль эффективности"
* **DetailReporting:**
  + реализовано чтение и сохранение данных из Kafka о наличии сегмента записи на взаимодействии
  + реализована логика агрегации событий и формирование результирующей таблицы
  + реализовано обогащение данных детальной статистики, хранимых в результирующей таблице PostgreSQL
* Голосовое ядро
* **Разработан и протестирован PoC механизма переключения вызовов между MediaServer на лету и перераспределения вызовов с одного инстанса, в случае его отказа/вывода из эксплуатации, на другие (MediaServer failover)**
* **Разработана расширенная логика обработки исходящих вызовов, добавляющая возможность индивидуального назначения атрибутов вызова в зависимости от транковой группы, в которую направляется вызов**
* **Проводилась инфраструктура работа по различным направлениям**
* Запись взаимодействий
* **Достижение**
* DevOps, Логирование и мониторинг
* **Достижение**
* Аудит
* **Определен перечень информации по бизнес параметрам, необходимую для передачи в ТС Аудит:**
  + чувствительная информация
  + операции логина\логаута в платформу (не операторы) через TeamID
  + изменение ролей пользователей
  + запросы на прослушивание записей вызовов
* **Согласование данного перечня с командами SCPL**
* **Определили структуру\формат передаваемых данных**
  + во внутренний модуль аудита
  + в ТС Аудит Банка

## SCPL Sprint Review 21.10.22

* Управление взаимодействиями
* **Реализован ряд доработок AgentServer'a, улучшающих качество взаимодействия с внутриплатформенными компонентами**
* **Реализована возможность восстановления операторской сессии с активным голосовым взаимодействием**
* **Реализована функция осуществления исходящего вызова на введенный внешний номер**
* Управление тенантом
* Доработали раздел маршрутизация + Группы правил исходящей маршрутизации
* Требования по безопасности к teamID из чек-листа ПСИ
* Разработали API по авторизации для модулей платформы
* Сделали разработку по определению и сохранению дефолтных входящих и исходящих сервисов (на бэке)
* Реализована возможность аутентификации workspace пользователей с помощью интроспекта в TeamID
* Работаем на задачей по отправке данных в аудит
* Сценарии и распределение
* Провели рефакторинг MediaServerAdapter
* Запущен сервис исходящего вызова
* Реализована возможность создавать в сценарии переменные с типом "Глобальная" и "Контекстная" и ассоциировать их с теми, которые заводятся в Управлении Тенантом
* Реализован элемента "Контекст", который позволяет в сценарии настроить логику получения или записи данных контекста
* Реализованы доработки элементов "Проиграть аудио" и "DTMF-меню" для выбора аудио-файлов из справочника
* Реализована функциональность изменения статуса версии сценарии на "Тестирование" и "Опубликована" через связь с точкой маршрутизации
* Отчётность

### RealtimeReporting:

* реализован "Сводный отчет по перерывам операторов", доработан функционал создания подписки
* реализован бэкенд "Детального отчета по операторам и связанным сервисам"
* реализовано чтение данных из Каfka и сохранение в модуль реалтайм отчетности по исходящим звонкам

### HistoricalReporting:

* реализовано чтение данных из Каfka и сохранение в модуль исторической отчетности по исходящим звонкам
* завершена сборка и развертывание компонента ⁣ ⁣integrationsEventProcessor в OpenShift среда DEV

### DetailReporting:

* реализовано чтение данных из Каfka и сохранение в модуль детальной статистики по исходящим звонкам
* завершена разработка бэкенда
* Запись взаимодействий
* **Провели аналитику по авторизации и аудиту запросов на проигрывание записей**
* Голосовое ядро
* **Представлены первоначальные варианты видения архитектуры перспективного сервиса исходящего обзвона с VMD**
* **Выполнена подготовка к проведению ИФТ с  ЕКТС (проведение ИФТ запланировано на следующий спринт)**
* Выполнена подготовка к развертыванию в среде ПСИ (проведение технического ПСИ запланировано на следующий спринт)
* **Добавлена система работа с ограничениями на основе черных списков (позволяет явным образом запрещать обработку трафика с указанных ip-адресов, добавлять/удалять ограничения в рантайме).**
* **Добавлена система, позволяющая выводить ноды SIPProxy из эксплуатации наиболее оптимальным путем (например - для проведения обслуживания).**
* **Исследован функционал opensips v.3.3.1 (latest stable), по результатам сданы багрепорты разработчикам**
* **По треку вывода платформы голосового ядра в пром начались работы по подготовке к выходу на РГ по особому режиму обновления OSS-ПО**
* DevOps, Логирование и мониторинг
* Настроили сбор и передачу инфраструктурных и прикладных метрик OpenShift в Тенгри на стенде Dev
* Реализовали аутентификацию запросов к RealtimeReportingCollector средствами Istio
* Создан Job для автоматической выдачи прав участникам команды к необходимым пространствам в инструментах DevOps
* Аудит
* **Проработали и согласовали метамодель данных для регистрации ее в ФП Аудит в Platfom V (нужная для регистрации событий по группам и их дальнейшему поиску)**
* **Создали топики на kafka для обработки событий от модулей SCPL**
  + **reporting**
  + **recording**
  + **tenant admin\config**
* **Определили структуру\формат передаваемых данных в ПКБ через ФП Аудит**
* **Разработана интеграция с kafka для работы с топиками и сообщениями в них**
* **Приступили к разработки REST взаимодействий с ФП Аудит**
* **Получены УЗ для доступа к интерфейсу ФП Аудит - можем уже на ИФТ искать своих сообщения**

## SCPL Sprint Review 23.09.22

* Управление взаимодействиями
* **На стороне AgentServer реализовано получение профиля оператора из модуля Администрирование тенанта**
* **Начата разработка исходящего взаимодействия**
* **Проведены доработки реализованных ранее фич в части обработки исключительных ситуаций**
* **Реализовано сохранение параметров переводного звонка в ContextStore**
* **При подключении оператора к взаимодействию передаем информацию о параметрах переводного звонка и направлении взаимодействия**
* Сценарии и распределение
* **Доработка ContextStore и SipProxyAdapter для сохранения направления взаимодействия**
* **Реализована отправка в модуль отчетности данных о начале голосового взаимодействия и о его завершении**
* **Доработка компонентов для совершения исходящего вызова на внешний номер (бэковые компоненты)**
* **Проведена доработка бэка для справочника Аудиофайлов в модуле Дизайнер**
* **Проработка дизайна нотификации и определение событий, на которых нотификации будут возникать**
* **Внутренне тестирование всего реализованного функционала дизайнера и исправление выявленных ошибок - подготовка к выходу на ИФТ**
* **Реализация возврата в Черновик версии сценария из состояния Тестирование**
* **Удаление версии сценария, которая находится в статусе "Черновик"**
* Управление тенантом
* **Реализован раздел "Правила" для конфигурирования правил входящей маршрутизации.**
* **Доработана карточка пользователей тенанта, добавлена возможность прикреплять пользователя к узлам иерархии.**
* **Реализован раздел "Сервисы", используемый для настройки сервисов операторов.**
* **Создан новый раздел "Справочники", объединивший в себе справочники "Коды завершения", "Коды перерывов".**
* **Проведена аналитика по исходящим правилам маршрутизации.**
* Отчётность
* **RealtimeReporting:**
  + **реализация скриптов миграции для перехода на continuous агрегаты**
  + **реализация круговых диаграмм**
* **HistoricalReporting:**
  + **получен доступ на заведение топиков в Synapse (ИФТ) и публикацию событий; проведена тестовая публикация событий**
  + **реализован механизм считывания событий из внутренней Кафки (по одному из топику), обогащения данных, формирования результирующего JSON-сообщения и публикацию его в сторонней Кафке**
* **DetailReporting: реализовано считывание и сохранение необходимых событий из Кафки, начата разработка логики агрегации данных и формирования результирующей таблицы**
* Запись взаимодействий
* **Реализовали получение записей разговоров из MSA и сохранение в хранилище**
* **Реализовали отправку в Reporting информации о сохранении нового сегмента записи**
* **Подготовили черновик фронта плеера для проигрывания записи.**
* Голосовое ядро
* **Проведено нагрузочное тестирование механизма shared-ratelimits (3000cps) подтверждена стабильность работы**
* **Подготовлена конфигурация VoiceCore-компонентов для дальнейшей реализации фичи соединения с различными сегментами сети Банка и партнеров(выбор сетевых интерфейсов, нод маршрутизации)**
* **Настроены и согласованы политики к Web-ресурсам на которых развернуты Mock и Песочница-оператора на всех текущих средах**
* **Произвели исследование механизма переключения вызовов между Медиа-серверами для восстановления соединения "on the fly" и перераспределение коммуникаций между медиа-серверами**
* **Автоматизирован процесс деплоя БД Homer7. Анализ производительности Web-UI Homer-App, за счет перенастройки структуры записываемых данных и правил корреляции вызовов улучшили отзывчивость интерфейса.**
* **Команда участвует на конференции Kamailio & Freeswitch '22. В качестве спикера Артем Чалков, тема "Гибкая кластеризация чего угодно в Opensips на примере механизма shared ratelimit"**
* DevOps, Логирование и мониторинг
* **Установили первый релиз OpenShift с Istio на стенды СТ и ИФТ**
* **На стендах Dev/СТ настроили аутентификацию в нашем локальном Keycloak с помощью личных учетных записей Sigma**
* **Настроили pipeline в DPM для установки релизов OpenShift**
* **Настроили отправку метрик MediaServerAdapter в собственный мониторинг**
* **Запланировали КТС на 23й год**
* Аудит
* **Проведен анализ обязательных требований к аудиту событий по ВНД Банка (по части ИБ)**
* **Проведены вводные встречи с  РО компонент SCPL, запрошены слоты под задачи аналитики по интеграции с компонентов Аудита**
* **Начат анализ метамодели событий аудита для отправки в ТС Аудит**
* **Проработка общей структуры данных для отправки со стороны компонент SCPL**

Исходная таблица

|  |  |
| --- | --- |
| **Команда** | **Достижения** |
| **Управление взаимодействиями** | 1. **На стороне AgentServer реализовано получение профиля оператора из модуля Администрирование тенанта** 2. **Начата разработка исходящего взаимодействия** 3. **Проведены доработки реализованных ранее фич в части обработки исключительных ситуаций** 4. **Реализовано сохранение параметров переводного звонка в ContextStore** 5. **При подключении оператора к взаимодействию передаем информацию о параметрах переводного звонка и направлении взаимодействия** |
| **Сценарии и распределение** | 1. **Доработка ContextStore и SipProxyAdapter для сохранения направления взаимодействия** 2. **Реализована отправка в модуль отчетности данных о начале голосового взаимодействия и о его завершении** 3. **Доработка компонентов для совершения исходящего вызова на внешний номер (бэковые компоненты)** 4. **Проведена доработка бэка для справочника Аудиофайлов в модуле Дизайнер** 5. **Проработка дизайна нотификации и определение событий, на которых нотификации будут возникать** 6. **Внутренне тестирование всего реализованного функционала дизайнера и исправление выявленных ошибок - подготовка к выходу на ИФТ** 7. **Реализация возврата в Черновик версии сценария из состояния Тестирование** 8. **Удаление версии сценария, которая находится в статусе "Черновик"** |
| **Управление тенантом** | 1. **Реализован раздел "Правила" для конфигурирования правил входящей маршрутизации.** 2. **Доработана карточка пользователей тенанта, добавлена возможность прикреплять пользователя к узлам иерархии.** 3. **Реализован раздел "Сервисы", используемый для настройки сервисов операторов.** 4. **Создан новый раздел "Справочники", объединивший в себе справочники "Коды завершения", "Коды перерывов".** 5. **Проведена аналитика по исходящим правилам маршрутизации.** |
| **Отчетность** | 1. **RealtimeReporting: реализация скриптов миграции для перехода на continuous агрегаты** 2. **RealtimeReporting: реализация круговых диаграмм** 3. **HistoricalReporting: получен доступ на заведение топиков в Synapse (ИФТ) и публикацию событий; проведена тестовая публикация событий** 4. **HistoricalReporting: реализован механизм считывания событий из внутренней Кафки (по одному из топику), обогащения данных, формирования результирующего JSON-сообщения и публикацию его в сторонней Кафке** 5. **DetailReporting: реализовано считывание и сохранение необходимых событий из Кафки, начата разработка логики агрегации данных и формирования результирующей таблицы** |
| **Запись взаимодействий** | * **Реализовали получение записей разговоров из MSA и сохранение в хранилище** * **Реализовали отправку в Reporting информации о сохранении нового сегмента записи** * **Подготовили черновик фронта плеера для проигрывания записи.** |
| **Голосовое ядро** | 1. **Проведено нагрузочное тестирование механизма shared-ratelimits (3000cps) подтверждена стабильность работы** 2. **Подготовлена конфигурация VoiceCore-компонентов для дальнейшей реализации фичи соединения с различными сегментами сети Банка и партнеров(выбор сетевых интерфейсов, нод маршрутизации)** 3. **Настроены и согласованы политики к Web-ресурсам на которых развернуты Mock и Песочница-оператора на всех текущих средах** 4. **Произвели исследование механизма переключения вызовов между Медиа-серверами для восстановления соединения "on the fly" и перераспределение коммуникаций между медиа-серверами** 5. **Автоматизирован процесс деплоя БД Homer7. Анализ производительности Web-UI Homer-App, за счет перенастройки структуры записываемых данных и правил корреляции вызовов улучшили отзывчивость интерфейса.** 6. **Команда участвует на конференции Kamailio & Freeswitch '22. В качестве спикера Артем Чалков, тема "Гибкая кластеризация чего угодно в Opensips на примере механизма shared ratelimit"** |
| **DevOps, Логирование и мониторинг** | * **Установили первый релиз OpenShift с Istio на стенды СТ и ИФТ** * **На стендах Dev/СТ настроили аутентификацию в нашем локальном Keycloak с помощью личных учетных записей Sigma** * **Настроили pipeline в DPM для установки релизов OpenShift** * **Настроили отправку метрик MediaServerAdapter в собственный мониторинг** * **Запланировали КТС на 23й год** |
| **Аудит** | * **Проведен анализ обязательных требований к аудиту событий по ВНД Банка (по части ИБ)** * **Проведены вводные встречи с  РО компонент SCPL, запрошены слоты под задачи аналитики по интеграции с компонентов Аудита** * **Начат анализ метамодели событий аудита для отправки в ТС Аудит** * **Проработка общей структуры данных для отправки со стороны компонент SCPL** |

## Вопросы и идеи со Sprint Review

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата | Вопрос | Автор вопроса | Решение/дальнейшие шаги |
| 17.11.2022 | Реализовать в интерфейсах SCPL UI-элемент для выбора необходимого объекта с помощью поля текстового ввода (выбор сценария/сервиса/переменной и тп.) | Марчук Виталий |  |
| 18.11.2022 | Возможность сохранить в переменную код неудачной попытки перевода из сценария | Дмитриев Григорий |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Результаты 3Q2022

* Управление взаимодействиями
* **Реализовано управление операторской сессией: создание / восстановление / штатное и аварийное завершение**
* **Разработан компонент AgentProxyServer, позволяющий определять необходимый AgentServer и маршрутизировать на него запросы от других компонентов платформы, а также восстанавливать web-socket подключение на том же AgentServer'e для восстановления сессии оператора в рабочем месте**
* **Реализовано обогащение информации по входящему взаимодействию данными из контекста при поступлении нового взаимодействия или переводе существующего**
* **Реализована функция запроса оператором отложенного перерыва**
* **Проведены доработки реализованных ранее фич в части обработки исключительных ситуаций**
* **Ведется активное взаимодействие c трайбами по интеграции рабочих мест с платформой: JsSDK, Agent API доступны для использования на ИФТ контуре**
* Сценарии и распределение
* **Произведен редизайн модуля "Дизайнер сценариев"**
* **Реализована возможность распределения взаимодействия на сервис с возможностью выбора ставить вызов в очередь или нет если нет свободных агентов**
* **Добавлена возможность создавать переменные в сценарии**
* **Реализованы новые элементы, которые позволяют работать с переменными: "Присвоить значение" и "Проверить значение"**
* **Реализация функционала тестирования версии сценария для проведения проверок на бэке того, что весь сценарий настроен правильно, установлены все связи, добавлены все обязательные элементы, сценарий корректен с точки зрения логики исполнения**
* **Реализована статусная модель для версий сценария (черновик, тестирование, публикация, архив)**
* **Реализован функционал создания новой версии сценария и удаление версии сценария, которая находится в статусе "Черновик"**
* **Реализация возврата в Черновик версии сценария из состояния Тестирование**
* **Разработан компонент, позволяющий производить анализ правил маршрутизации взаимодействия (как для входящих, так и для исходящих голосовых вызовов) и отправки взаимодействия на нужную точку маршрутизации для запуска исполнения сценария его обработки**
* **Реализован функционал старта и завершения записи диалога между клиентом и оператором и отправка записей в модуль Recording**
* Управление тенантом
* **Реализован раздел "Сервисы", используемый для создания сервисов операторов, настройки направления, канала, постобработки сервиса и добавления операторов, обслуживающих сервис.**
* **Реализован раздел "Правила", используемый для конфигурирования правил входящей маршрутизации, ассоциации номеров телефонов с точками маршрутизации.**
* **Реализован раздел "Точки", используемый для настройки точек маршрутизации и связи точек маршрутизации со сценариями.**
* **Реализован раздел "Справочники", состоящий из двух справочников: "Коды завершения", "Коды перерывов". В разделе доступна настройка кодов завершения для сервисов, а также кодов перерывов оператора.**
* **Доработана карточка пользователей тенанта, добавлена возможность прикреплять пользователей к узлам иерархии.**
* **Реализован раздел "Права доступа", используемый для создания наборов прав доступа, которые позволяют разграничивать доступ к функциональности настройки ВКЦ.**
* **Реализован раздел "Группы", используемый для объединения привилегированных пользователей по группам.**
* **Реализован раздел "Иерархия", позволяющий производить настройку организационной структуры тенанта.**
* Отчётность
* **RealtimeReporting:**
  + реализовано обогащение данных, получаемых от компонентов платформы, для построения отчетности
  + реализовано более 80% от всех метрик, заявленных на MVP
  + разработан микрофронтенд Отчетности, встроенный в модуль "Администрирование тенанта"
  + ???разработаны скрипты миграции, необходимые для перехода на целевые решения (PostgreSQL 13 и continuous aggregate)
  + функционал подготовлен к развертыванию на ИФТ
  + ???получено согласование на установку Pangolin (версия 5.1), ожидаем открытие возможности установки через ДИ
  + получено правовое заключение и заключение ОИБ в рамках согласования занесения в ФПД Банка расширений TimeScaleDB и TimeScaleDB toolkit; ведется работа над обозначенными рисками
* **HistoricalReporting:**
  + получен доступ к Synapse (событийный сегмент) на публикацию событий / ИФТ;
  + реализован функционал обработки событий модулем Integrations.EventProccessor для последующей публикации JSON-сообщений в Synapse .
* **DetailReporting:**
  + реализован функционал обработки событий модулем HistoricalReporting.Core (в том числе данных, полученных из модулей системы записи, для возможности дальнейшей прослушки взаимодействий)
* Запись взаимодействий
* **Реализовали получение записей разговоров из MSA и сохранение в хранилище**
* **Реализовали отправку в Reporting информации о сохранении нового сегмента записи**
* **Подготовили черновик фронта плеера для проигрывания записи.**
* Голосовое ядро
* **Для предотвращения возникновения нештатных ситуаций, связанных с всплесками трафика, был разработан механизм Shared Ratelimit, позволяющий осуществлять гибкий контроль за потоком входящих вызовов как глобально для всей платформы, так и для каждой транковой группы и каждого транка индивидуально. Механизм позволяет изменять лимиты во время работы системы без необходимости перезапуска. Проведено тестирование механизма на потоке в 3000 CPS, подтверждена его работоспособность и точность механизмов контроля входящего потока вызовов.**
* **Проведена работа по внедрению системы менеджмента TLS-профилей, позволяющей осуществлять управление защищенными соединениями, назначение отдельных профилей для коммуникации с внешними шлюзами и внутренней инфраструктурой платформы. Все операции менеджмента TLS-профилей не требуют перезапуска платформы и могут выполняться в рантайме - в том числе такие операции, как обновление/замена сертификатов, и даже создание и включение в работу новых профилей TLS.**
* **Проведена работа по внедрению новой системы работы с транками и транковыми группами, а так же прочими типами шлюзов. В основе этой системы лежит принцип профилирования атрибутов, доступных для загрузки и изменения без необходимости перезапуска платформы, что создает универсальный бекенд для добавления различного функционала с возможностью гибкого профилирования параметров и прочих типов атрибутов.**
* **Проведено нагрузочное тестирование инструмента VoIP-мониторинга HOMER7, в ходе тестирования были исследованы механизмы работы приложения, оптимизированы параметры его работы для достижения необходимого быстродействия для удовлетворения потребностей основной платформы телефонии. Итогом тестирования стало подтверждение избыточного быстродействия платформы VoIP-мониторинга в части всех его компонентов.**
* **Были финализированы процессы деплоя компонентов голосового ядра, схем БД, средства мониторинга Homer7 для возможности автоматического развертывания средствами DevOps. На данный момент все компоненты голосовой платформы развертываются в полностью автоматическом режиме (протестировано в средах IFT и ST).**
* **В рабочем режиме выполнялись и продолжают выполняться работы по оптимизации платформы голосового ядра, интеграции с прочими компонентами SCPL, поиску и исправлению ошибок (в т.ч. в части OSS-ПО с последующей передачей багрепортов разработчикам и контролем за качеством выпускаемых фиксов), разработке перспективного функционала для оптимизации работы голосового ядра и предотвращению возникновения нештатных ситуаций в будущем.**
* DevOps, Логирование и мониторинг
* **Установили первый релиз OpenShift с Istio на стенды СТ и ИФТ**
* **На стендах Dev/СТ настроили аутентификацию в нашем локальном Keycloak с помощью личных учетных записей Sigma**
* **Настроили pipeline в DPM для установки релизов OpenShift**
* **Настроили отправку метрик MediaServerAdapter в собственный мониторинг**
* **Запланировали КТС на 23й год**
* Аудит
* **Проведен анализ обязательных требований к аудиту событий по ВНД Банка (по части ИБ)**
* **Проведены вводные встречи с  РО компонент SCPL, запрошены слоты под задачи аналитики по интеграции с компонентов Аудита**
* **Начат анализ метамодели событий аудита для отправки в ТС Аудит**
* **Проработка общей структуры данных для отправки со стороны компонент SCPL**

Исходная таблица

|  |  |
| --- | --- |
| **Команда** | **Достижения** |
| **Управление взаимодействиями** | 1. **На стороне AgentServer реализовано получение профиля оператора из модуля Администрирование тенанта** 2. **Начата разработка исходящего взаимодействия** 3. **Проведены доработки реализованных ранее фич в части обработки исключительных ситуаций** 4. **Реализовано сохранение параметров переводного звонка в ContextStore** 5. **При подключении оператора к взаимодействию передаем информацию о параметрах переводного звонка и направлении взаимодействия** |
| **Сценарии и распределение** | 1. **Доработка ContextStore и SipProxyAdapter для сохранения направления взаимодействия** 2. **Реализована отправка в модуль отчетности данных о начале голосового взаимодействия и о его завершении** 3. **Доработка компонентов для совершения исходящего вызова на внешний номер (бэковые компоненты)** 4. **Проведена доработка бэка для справочника Аудиофайлов в модуле Дизайнер** 5. **Проработка дизайна нотификации и определение событий, на которых нотификации будут возникать** 6. **Внутренне тестирование всего реализованного функционала дизайнера и исправление выявленных ошибок - подготовка к выходу на ИФТ** 7. **Реализация возврата в Черновик версии сценария из состояния Тестирование** 8. **Удаление версии сценария, которая находится в статусе "Черновик"** |
| **Управление тенантом** | 1. **Реализован раздел "Правила" для конфигурирования правил входящей маршрутизации.** 2. **Доработана карточка пользователей тенанта, добавлена возможность прикреплять пользователя к узлам иерархии.** 3. **Реализован раздел "Сервисы", используемый для настройки сервисов операторов.** 4. **Создан новый раздел "Справочники", объединивший в себе справочники "Коды завершения", "Коды перерывов".** 5. **Проведена аналитика по исходящим правилам маршрутизации.** |
| **Отчетность** | 1. **RealtimeReporting: реализация скриптов миграции для перехода на continuous агрегаты** 2. **RealtimeReporting: реализация круговых диаграмм** 3. **HistoricalReporting: получен доступ на заведение топиков в Synapse (ИФТ) и публикацию событий; проведена тестовая публикация событий** 4. **HistoricalReporting: реализован механизм считывания событий из внутренней Кафки (по одному из топику), обогащения данных, формирования результирующего JSON-сообщения и публикацию его в сторонней Кафке** 5. **DetailReporting: реализовано считывание и сохранение необходимых событий из Кафки, начата разработка логики агрегации данных и формирования результирующей таблицы** |
| **Запись взаимодействий** | * **Реализовали получение записей разговоров из MSA и сохранение в хранилище** * **Реализовали отправку в Reporting информации о сохранении нового сегмента записи** * **Подготовили черновик фронта плеера для проигрывания записи.** |
| **Голосовое ядро** | 1. **Проведено нагрузочное тестирование механизма shared-ratelimits (3000cps) подтверждена стабильность работы** 2. **Подготовлена конфигурация VoiceCore-компонентов для дальнейшей реализации фичи соединения с различными сегментами сети Банка и партнеров(выбор сетевых интерфейсов, нод маршрутизации)** 3. **Настроены и согласованы политики к Web-ресурсам на которых развернуты Mock и Песочница-оператора на всех текущих средах** 4. **Произвели исследование механизма переключения вызовов между Медиа-серверами для восстановления соединения "on the fly" и перераспределение коммуникаций между медиа-серверами** 5. **Автоматизирован процесс деплоя БД Homer7. Анализ производительности Web-UI Homer-App, за счет перенастройки структуры записываемых данных и правил корреляции вызовов улучшили отзывчивость интерфейса.** 6. **Команда участвует на конференции Kamailio & Freeswitch '22. В качестве спикера Артем Чалков, тема "Гибкая кластеризация чего угодно в Opensips на примере механизма shared ratelimit"** |
| **DevOps, Логирование и мониторинг** | * **Установили первый релиз OpenShift с Istio на стенды СТ и ИФТ** * **На стендах Dev/СТ настроили аутентификацию в нашем локальном Keycloak с помощью личных учетных записей Sigma** * **Настроили pipeline в DPM для установки релизов OpenShift** * **Настроили отправку метрик MediaServerAdapter в собственный мониторинг** * **Запланировали КТС на 23й год** |
| **Аудит** | * **Проведен анализ обязательных требований к аудиту событий по ВНД Банка (по части ИБ)** * **Проведены вводные встречи с  РО компонент SCPL, запрошены слоты под задачи аналитики по интеграции с компонентов Аудита** * **Начат анализ метамодели событий аудита для отправки в ТС Аудит** * **Проработка общей структуры данных для отправки со стороны компонент SCPL** |

## SCPL Sprint Review 02.12.22

* Управление взаимодействиями
* Реализован учет дефолтного сервиса (входящего, исходящего) при обработке взаимодействия оператором
* Реализован запрос списка операторов с учетом узла иерархии текущего пользователя в модуле Администрирование тенанта, а также использование этого списка, с информацией по текущим состояниям операторов, при осуществлении слепого перевода
* Реализована фича "Осуществление консультационного перевода на внешний номер"
* Реализован ws клиент для тестирования back-to-back подключения к SCPL Agent API
* Управление тенантом
* ассоциацию/деассоциацию роли с тенантом
* устраняли не доработки по авторизации
* UI страницы аутентификации
* скорректировали блок Service Level
* реализовали привязку к сервису номеров для исходящих вызовов
* реализовали связь точки маршрутизации с сервисом
* завершили аналитика по квалификации оператора по работе сервиса
* приступили к аналитике по интеграции с СУДИР для инстансов в Альфе и Сигме
* Сценарии и распределение
* Авторизация действий пользователя в модуле Дизайнер сценариев
* Разработка консультационного перевода от оператора на внешний номер
* Учет и отправка в отчетность даных по Порогу уровня сервиса и Трешхолд
* Доработка элемента "Подобрать оператора" для установки максимального времени ожидания в очереди и музыки в очереди
* Аналитика по учету уровня квалификации по сервису у оператора при распределении взаимодействия
* Аналитика по новому элементу "Календарь и режимы работы"
* Пометили обязательные выходы в элементах
* Исполнение элемента "Перевод взаимодействия"
* Отчётность

### RealtimeReporting:

* Реализовано разграничение прав доступа к данным
* Добавлены метрики по сервисам:
  + количество поступивших взаимодействий за предпоследний период (30 минут)
  + количество поступивших взаимодействий за последний период (15 минут)
  + AWT, рассчитанное за последний полный 15-минутный интервал
* Реализованы круговые диаграммы (в разрезе статусов операторов, подключенных к сервису) в детальном отчете по сервисам

### HistoricalReporting:

* Реализована отправка в Synapse (событийный сегмент) данных по параметрам сервиса: плановые значения SL, threshhold, вхождение конкретного взаимодействия в SL и пр.

### DetailReporting:

* Реализована возможность множественного выбора направлений в фильтрах детальной статистики
* Багфиксинг
* Запись взаимодействий
* **Доводили покрытие модульными тестами для реализованного функционала до целевого значения**
* **Завершили покрытие ручными тесткейсами для реализованного функционала. Завершили тестирование**
* **Прорабатывали механизм настройки параметров записи внутри тенанта и разделение прав**
* Голосовое ядро

**Основные достижения за прошедший спринт:**

* **Завершена подготовка тестового стенда ТА Avaya. Проведены первичные тесты аппаратов**
* **Завершена подготовка скриптов развертывания ПСИ, учитывающих все требования инфры. Ожидаем получить голосовое ядро в ПСИ уже сегодня**

**Прочие активности:**

* **Доработки для поддержки переводов вызовов и прочих доработок SCPL**
* **Добавлен фэйловер sequential запросов, позволяющий динамически перестраивать топологию вызовов в случае отказа некоторых компонентов платформы и не терять управление над текущими вызовами**
* **Полностью завершена отработка алгоритмов ФТ голосового ядра, проведено первое полное ФТ. Процесс тестирования можно считать первично налаженным**
* DevOps, Логирование и мониторинг

#### ПСИ:

* Настроен Jenkins Job для раскатки OpenShift в ПСИ для Sber247B2B
* Настроен балансировщик нагрузки в ПСИ для Sber247B2B
* Сконфигурирован и раскатан OpenShift в ПСИ для Sber247B2B
* Подготовлены и согласованы скрипты с привилегированными операциями, необходимыми для установки адаптеров на виртуальные машины
* Настроен Jenkins Job для раскатки адаптеров в ПСИ для Sber247B2B
* Сконфигурированы и раскатаны адаптеры в ПСИ для Sber247B2B

#### Istio:

* Реализована аутентификация всех запросов в OpenShift с помощью istio
* Реализована работа с secman через istio в OpenShift
* Реализована передача реального IP пользователя в конечные приложения в OpenShift
* Dev-стенд запущен в режиме георезерва со взаимодействием AgentProxyServer-ов между собой для поиска активной сессии на AgentServer-е
* Внесены правки необходимые для устранения замечаний безопасности

#### Библиотека наката и сборки:

* Доработана процедура наката OpenShift для возможности выбора стратегии отката и отображения отладочной информации в логе jenkins
* Добавлена возможность компиляции python-приложения при сборке докер-образа
* Сборка go-приложений переведена на версию 1.18 для новых релизов
* Добавлена возможность отправлять уведомления о прошедших сборках в SberChat, а также возможность задать индивидуальные предпочтения по получению уведомлений

#### Другое:

* Исправлен ряд ошибок при работе с платформой через SOWA
* Направлены метрики rtpengine в Prometheus
* Реализована возможность создавать CronJob в OpenShift для выполнения периодических операций
* Настроена отправка prometheus-метрик с виртуальных машин в АС Тенгри (при установке на ПСИ будут отправляться в SberRadar Base)
* Аудит
* **Доработаны скрипты pipeline для сборки и прохождения SAST, OSS сканирований и публикации контейнера с приложением в nexus**
* **Устранение техдолга по модульным тестам для прохождения обязательного Quality Gate в SonarQube**
* **Подготовлен черновик скриптов развертывания в  OpenShift**
* **Актуализирована архитектура в Meta**

## SCPL Sprint Review 16.12.22

* Конфигурирование тенанта и платформы
* Скрытие заблокированных пользователей
* Переключение между тенантами
* Отображение разделов в Space в зависимости от роли
* Soft delete
* Прикрепление пользователей к division
* Передача событий в Аудит
* Сценарии и распределение
* Активная подготовка к ПСИ с устранением критичных дефектов
* Аналитика по приоритезации взаимодействия в очереди
* Аналитика по синхронизации кастомных ключей ContextStore
* Разработка слепого перевода от оператора на внешний номер
* Удаление данных из ContextStore по "зависшим" голосовым взаимодействиям
* Разработка бэка по элементу "Календарь и режимы работы"
* Исполнение элемента "Подобрать оператора":
  + установка максимального времени ожидания в очереди
  + установка музыки в очереди для клиента
* Отчётность

### RealtimeReporting:

* багфиксинг

### HistoricalReporting:

* проведение анализа по отправке событий платформы в ПКАП через ТФС
* сопровождение ПСИ ЦКР в части интеграции SCPL - АС "Контроль эффективности"
* багфиксинг

### DetailReporting:

* Багфиксинг
* Запись взаимодействий
* **Доводили покрытие модульными тестами для реализованного функционала до целевого значения**
* **Завершили покрытие ручными тесткейсами для реализованного функционала. Завершили тестирование**
* **Прорабатывали механизм настройки параметров записи внутри тенанта и разделение прав**
* Голосовое ядро

**Основные достижения за прошедший спринт:**

* **Продолжается исследование функциональности телефонных аппаратов Avaya  при работе со SberContactPlatform.**
* **Завершено развертывание ПСИ стенда. Подготовка к прохождению ПСИ.**
* **Развертывание VM B2B.Monitoring компонентов голосового ядра в среде ПСИ.**
* **Завершено получение доступов к стенду B2B.Sber247 ПРОМ. Согласованы и подключены голосовые транки для коммуникаций. Подготовка к раскатке ПРОМ.**

**Прочие активности:**

* **Успешно решены проблемы с некоторыми компонентами голосового ядра(MediaProxy)**
* **Проведено ФТ голосового ядра по доработкам за спринт 22.**
* **Занос в ФПД дополнительных пакетов зависимостей компонентов голосового ядра.**
* DevOps, Логирование и мониторинг

#### ПСИ:

* Сконфигурирован и раскатан OpenShift в ПСИ для Sber247B2B
* Подготовлены и согласованы скрипты с привилегированными операциями, необходимыми для установки адаптеров на виртуальные машины
* Настроен Jenkins Job для раскатки адаптеров в ПСИ для Sber247B2B
* Сконфигурированы и раскатаны адаптеры в ПСИ для Sber247B2B
* ПСИ для Sber247B2B полностью сконфигурирован и готов к проведению ПСИ

#### ПРОМ:

* Получены КТС для ПРОМ Sber247B2B (за исключением одного плеча OpenShift)

#### Istio:

* Dev-стенд запущен в режиме георезерва со взаимодействием AgentProxyServer-ов между собой для поиска активной сессии на AgentServer-е
* Внесены правки необходимые для устранения замечаний безопасности

#### Библиотека наката и сборки:

* Добавлена возможность отправлять уведомления о прошедших сборках в SberChat, а также возможность задать индивидуальные предпочтения по получению уведомлений
* Ускорена процедура наката OpenShift
* Доработана процедура компиляции Python для поддержки Django
* Добавлена возможность собирать в дистрибутив несколько образов, используемых в одном модуле в helmfile

#### Другое:

* Реализована возможность создавать CronJob в OpenShift для выполнения периодических операций
* Настроена отправка prometheus-метрик с виртуальных машин в АС Тенгри (при установке на ПСИ будут отправляться в SberRadar Base)
* Скорректированы все ошибки профиля SOWA
* Аудит
* **Доработаны сценарии развертывания модуля в Openshift, модуль успешно развернут**
* **Получены сертификаты для ПСИ стенда**
* **Проведено end-2-end тестирование с админкой тенанта, команда исправила 2 дефекта**
* Управление взаимодействиями
* Реализована фича "Осуществление слепого перевода на внешний номер"
* Доработана фича "Осуществление консультационного перевода на внешний номер" в части обработки завершения процесса участниками
* Реализована возможность постобработки взаимодействия при отмене исходящего звонка
* Реализован кейс обработки восстановления сессии оператора при инициации исходящего звонка
* Реализована возможность осуществить перевод взаимодействия, находящегося на удержании
* Реализована возможность открытия новой операторской сессии с автоматическим закрытием запущенной ранее

## SCPL Sprint Review 20.01.23

* Управление взаимодействиями
* Аналитика функций работы Супервизора
  + открытие/закрытие сессии контроля работы выбранного оператора
  + управление состоянием оператора
* Реализовано открытие wss подключения для супервизора
* Проведены исследования и разработка прототипов для решения задачи записи экранов операторов
* Реализация в песочнице формы запроса данных из ContextStore по существующему сервису
* Реализована фича "Слепой перевод на внешний номер"
* Реализована фича "Восстановление сессии при получении входящего взаимодействия"
* Реализована фича  "Восстановление сессии при организации исходящего взаимодействия"
* Реализовано получение информации о набранном номере и запланированном перерыве при восстановлении сессии во время обработки взаимодействия
* Управление тенантом и платформой
* Аналитика по настройке полномочий 'Супервизора', управление состоянием оператора, подключение к разговору в режимах подслушивания/конференции/суфлера
* Аналитика по командам операторов
* Аналитика по клиентской аналитике и подключению к Сбервизору
* Аналитика по разработке виджетов реалтайм статистики
* Аналитика по конфигурации OpenSIPs
* Аналитика по подключению к СУДИР для аутентификации и управления учетными записями
* Создание и настройка квалификаций оператора
* Настройка правила подбора оператора
* Сценарии и распределение
* Реализован слепой перевод от оператора на внешний номер
* Аналитика по озвучке порядкового номера в очереди
* Аналитика по типу сценария "Завершение сценария"
* Реализация новой версию API для Context Store
* Завершение взаимодействия при невозможности запустить сценарий
* Реализована возможность распределения вызова на оператора с учетом уровня квалификации
* Запрет связи с элементом "Соединить с оператором" не из успешных выходов подбора
* Реализованы доработки по визуализации "ребер связи" между элементами
* Реализован элемент "Проверить дату и время"
* Отчётность

### RealtimeReporting:

* **Детальный отчет по операторам**
  + реализованы метрики
    - Активный сервис
    - Запланированный перерыв
    - Количество исходящих взаимодействий
    - Количество переводов
* **Детальный отчет по подключенным сервисам**
  + реализована метрика:
    - Активный сервис
* **Детальный отчет по сервисам**
  + добавлены метрики:
    - Количество операторов сервиса в перерыве
    - Реализованы круговые диаграммы по состоянию операторов в сервисе
  + Реализована загрузка в модуль реалтайм отчетности данных из AgentServer по запланированному статусу оператора
* Тестирование и багфиксинг

### HistoricalReporting:

* Передача событий в ПКАП (SberCare): реализована логика формирования и передачи файла в ТФС

### SCPL-WFM:

* завершена аналитика по передаче событий по состояниям операторов и передаче агрегированных данных по сервисам
* Запись взаимодействий
* Голосовое ядро
* Подготовка к развертыванию в ПРОМ Sber247b2b
* Проведено НТ MeidaServer для подтверждения емкости
* Проведено исследование оптимизации работы с транками и транковыми группами
* Начато исследование по формированию детальной статистики о медиаканалах
* Совместно с коллегами - аналитика по администрированию транков и транковых групп
* DevOps, Логирование и мониторинг
* Подготовка ПРОМ стенда Sber247B2B для внедрения первого релиза
* Договорились об использовании Zabbix и ELK временного решения для мониторинга стенда ПРОМ Sber247B2B до момента появления собственного мониторинга
* Аудит
* Аналитика и согласование по добавлению нового события отчетности в метамодель
* Исходящий обзвон
* Аналитика и структуризация требования стейкхолдеров
* Проработка возможных вариантов функциональной архитектуры  на базе компонентов платформы + добавление новых (специфичных для исходящего обзвона)

## SCPL Sprint Review 03.02.23

* Управление взаимодействиями
* Разработка функциональности Супервизора
  + Открытие подключения для контроля работы оператора
  + Закрытие подключения супервизора
  + Изменение состояния оператора
  + В работе - подключение супервизора к обрабатываемому взаимодействию
* Управление тенантом и платформой
* Создание команд операторов
* Назначение владельцев команд
* Управление функциями владельца команды
* Сценарии и распределение
* Проверка установки активного webSocket соединения между WorkflowEngine и MediaServerAdapter
* Реализация функциональности подключения супервизора к голосовой сессии оператора в режимах "подслушивание", "суфлер", "конференция"
* Установка веса взаимодействия для приоритезации в очереди
* Связь переменных сценария с системными и пользовательскими переменными контекста
* Отчётность

### RealtimeReporting:

* поддержка интерфейсной части функциональности Супервизора с интерфейса "Детального отчета по операторам"

### Детальная статистика по взаимодействиям:

* Реализована функциональность копирования номера телефона клиента
* Реализована передача данных в ТС Аудит по факту просмотра пользователем персональных данных

### SCPL-Контроль эффективности

* доработана передача событий в Synapse (в топик serviceDataEvent.V1 добавлен параметр lostcall)

### SCPL-WFM:

* **Передача событий по изменению состояний операторов**: реализована постобработка событий и преобразование данных в формат WFM для последующего формирования файла
* **Передача агрегированных данных по сервисам:** реализованы 15-минутные агрегаты по логике WFM (на метриках количество поступивших, обработанных взаимодействий)
* Запись взаимодействий
* Голосовое ядро
* сделано много работы для возможности начала пилота
* провели полное исследование возможностей ТА avaya интегрироваться с CTI-панелью без использования проприетарных сервисов - результат отрицательный
* провели исследовали возможность получения статистики по медиа потокам при завершении вызовов - это в будущем позволит нам значительно упростить диагностику инцидентов со звуком и при необходимости каким-то образом визуализировать данные в UI платформы
* провели обучающую презентацию по работе с сервисом Homer (компонент мониторинга VoIP) - спасибо А Крюкову
* разработали механизм генерации вызовов с переменной плотностью и различными профилями (процент отвеченных, длительность, итп) для проведения НТ mediaServer при реализации функционала исходящего обзвона - столкнулись с багом FS, НТ переносится на следующий спринт
* по мере внедрения платформы голосового ядра в пром среду решаем возникающие инженерные сложности, связанные с адаптированием OSS-ПО под реалии банковской инфраструктуры
* DevOps, Логирование и мониторинг
* Платформа запущена в ПРОМ на стенде Sber247B2B
* Реализован мониторинг ПРОМ на Zabbix временного решения
* На стендах ПСИ сделали отдельные ссылки для доступа в систему через SOWA в обход БН
* Перевели стенд DEV на новые (более быстрые и стабильные) кластера OpenShift
* Подготовлен к ПСИ первый релиз RPM-пакета для выполнения привилегированных операций на ПРОМ без ЗНО
* Запущен IAM Proxy на стенде DEV
* Исходящий обзвон
* Обработаны частные требования со стороны CIB и HR, переработаны в общие требования (как к платформе)
* Разработан черновик функциональной архитектуры исходящего обзвона на базе платформы SCPL (описаны интеграционные обмены)
* Подготовлена аналитика по последовательности взаимодействия модулей в процессе создания исходящего вызова (с т.ч. массового исходящего обзвона)
* Подготовка глоссария (терминов и определений), описание сущностей в массовом исходящем обзвоне (моделей данных)

## SCPL Sprint Review 17.02.23

* Управление взаимодействиями

1. Внутриплатформенный рефакторинг
   1. Завершена аналитика по переводу взаимодействия AgentServer -> MSA на веб-сокеты
   2. В части разработки на новый транспорт переведены взаимодействия компонентов, использующиеся в процессах обработки входящего взаимодействия (рассказать, что завершение этого большого процесса и переход на wss в переводах и исходящих звонках запланировано на след спринт)
2. В части реализации задачи Запись экранов операторов реализовано подключение агента записи при старте операторской сессии. (рассказать, что далее в работе реализация управляющих команд начала и остановки записи)

* Управление тенантом и платформой
* Сценарии и распределение
* Завершена аналитика по миграции управления взаимодействием со стороны AgentServer при переводах от оператора и исходящих вызовах
* Завершена аналитика по типу сценария "Ожидание в очереди"
* Произведена миграция на web socket соединение сервисов между AgentServer и MediaServerAdapter в части "соединение с оператором", "удержание вызова", "завершение клиентом" и "завершение оператором"
* Произведена замена иконок в панели инструментов
* Доработан элемент "Установить значение переменной" для присваивания значения одной переменной в другую
* Изменен элемент "Соединить с оператором" для завершения сценария при успешном соединении с оператором

Добавить QR-код на плейлист обучающих видео

* Отчётность

### SCPL-WFM:

* изменений состояний оператора: реализована передача файла по изменению состояний оператора
* передача агрегированных данных по сервисам:
  + реализованы метрики:
    - кол-во взаимодействий в периоде
    - кол-во взаимодействий в периоде
    - AHT за период
    - кол-во потерянных взаимодействий в периоде

**SCPL-Речевая аналитика**: аналитика, проработана архитектура сервиса

### SCPL-Контроль эффективности:

* finishInteractionEvent: расширение списка значений (finishReason = 'timeout')

### RealtimeReporting:

* Разработан базовый прототип отчета по точкам маршрутизации
* Запись взаимодействий

Сформирована концепция настроек записи и хранения разговоров. Запланирована встреча для презентации и широкого обсуждения на 27.02.

* Голосовое ядро
* Рефакторинг механики работы с транками:
  + разнесли технические и транковые шлюзы в разные партишны для большей изоляции сущностей разных классов критичности
  + добавили возможность группировки сокетов с разными портами
  + добавили возможность включать или выключать механизм активного определения доступности
* Подготовлено описание всех существенных метрик компонентов голосового ядра, ведется работа по созданию инструментов мониторинга
* Подготовлен и протестирован прототип системы исходящего обзвона, проведено НТ на тестовом профиле нагрузки
* Инфраструктурные работы по оптимизации платформы голосового ядра в ПРОМ, устранению выявляемых недочетов
* Старт работ по развертыванию IFT DELTA
* DevOps, Логирование и мониторинг
* Исходящий обзвон

Аналитика\архитектура управления исходящими вызовами:

* проработали механизм интенсивности обзвона с учетом георезервирования
* проработали особенности интеграции с голосовым ядром платформы (необходимо учитывать текущую нагрузку и макcимально допустимую на каждый узел MediaServer)
* проработали функционально\модульную структуру исходящего обзвона и способы взаимодействий этих модулей
* проработали несколько вариантов тригеров для создания исходящего обзвона, выбрали оптимальный (анализ доступных операторов с заданной периодиночностью)

## SCPL Sprint Review 03.03.23

* Управление взаимодействиями
* Внутриплатформенный рефакторинг: перевод  AgS-MSA на wss для переводов и исходящих взаимодействий
* Реализована запись экрана оператора от получения звонка до завершения его обработки, шифрование файла, отказоустойчивое сохранение записи в S3 хранилище
* Управление тенантом и платформой
* Связь точки маршрутизации с Сервисом
* Переход в инструкцию пользователя
* Создание виджетов в Space и полноэкранный режим рабочего стола
* Аутентификация через СУДИР
* Сценарии и распределение
* На завершающем этапе аналитика по предложению клиенту осуществить ему перезвон, когда ему долго ждать ответа оператора (Фантомный вызов)
* Проведена миграция в части передачи управления вызовом прав с WorkflowEngine в AgentServer при успешном соединении клиента и оператора
* Произведена доработка элемента "Соединить с оператором" для завершения сценария при успешном соединении клиента и оператора на входящем вызове
* Реализован запуск завершающего сценария после того как оператор положил трубку
* На стартовой странице со сценариями отображается узел иерархии сценария
* Разработан новый тип сценария "Ожидание в очереди", где можно настроить логику обработки вызова во время ожидания в очереди
* Произведена доработка элемента "Подобрать оператора" для выбора сценария "Ожидание в очереди"
* Разработан новый элемент "Проиграть музыку" в сценарии "Ожидание в очереди"
* Разработан новый элемент "Получить позицию в очереди" в сценарии "Ожидание в очереди"
* Произведен редизайн элемента "Проверить значение"
* Реализовали информирование по ошибкам при переводе в тестирование и публикацию
* Реализовали интеграцию со SmartSpeech для обеспечения синтеза и распознавания
* Отчётность

### SCPL - WFM

* доработана логика сохранения данных для возможности передачи данных разным потребителям
* **передача данных по состоянию операторов:**отладка процесса взаимодействия между SCPL и ТФС на стенде ИФТ
* **передача агрегированных данных по сервисам**:
  + разработаны WFM-метрики: SL
  + разработан сервис получения рассчитанных метрик из модуля реалтайм-отчетности
  + завершено формирование результирующего файла для передачи в ТФС

### SCPL - Речевая аналитика

* проработана базовая архитектура сервиса
* формат csv-файла

### Детальная статистика по взаимодействиям

* доработан фильтр выбора даты начала взаимодействия

### RealtimeReporting

* Детальный отчет по сервисам: добавлена метрика SL (расчет SL накопительным итогом с начала суток)
* завершена разработка промежуточного слоя (что позволяет управлять созданием подписок, получать все мета-данные метрик реалтайм отчетности на бэке, а не на фронте, как сейчас)
* реализация компонента для обогащения данных, отправляемых источником, с целью снижения нагрузки на источники и модули отчетности
* Запись взаимодействий
* Подготовлена аналитика по изменениям для выгрузки записей в речевую аналитику
* Голосовое ядро

Новый функционал:

* Добавили статистику по прохождению медиа в рамках вызова в лог при завершении вызова
* Согласовали с безопасностью и реализовали запись внешнего плеча вызова в Homer
* Завершаем создание пострелизных автотестов и интеграции их в трубу развертывания. Такие автотесты должны являться инструментом, позволяющим принять обоснованное решение об успешности проведенных работ

IFT Delta:

* Завершили выкатку приложений и их зависимостей
* Согласовали поднятие транков
* Провели всю остальную инфраструктурную работу для возможности завершения развертывания

Прочие активности:

* Много работы по сопровождению инсталляции пром B2B и разбору возникающих инцидентов (в основном из-за отсутствия инструментов мониторинга)
* Завершаем работу по легализации зависимостей OSS-ПО, доступ к которым был потерян из-за закрытия репозиториев mirror
* Различная инфраструктура оптимизация, минорные доработки и изменения в компонентах, исправление найденных ошибок и багов
* DevOps, Логирование и мониторинг
* Вся разработка переведена на целевые Nexus 3 и Docker Registry
* Настроена отправка логов из OpenShift в ELK на ПРОМ B2B
* Идет настройка стенда ИФТ в домене delta
* Идет настройка стенда ПРОМ Monitoring в домене enablers
* Идет настройка стенда ПРОМ B2C
* Исходящий обзвон
* Детальная аналитика по доработкам компонентам для сценария создания исходящего вызова ( с командой "Сценарии и распределение")

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MediaServerAdapter | Обработка запроса от OutBound.Dialer для осуществления звонка в сторону клиента |  |
| Получение всех SIP кодов от MSA, которые будут получены на протяжение звонка |  |
| Уметь сбрасывать звонок при достижении времени дозвона равному таймауту ожидания ответа от клиента полученному от OutBound.Dialer |  |
| При успешном дозвоне до клиента передавать значение RoutingPoint (Точка маршрутизации, которая ведет на сценарий), полученному от OutBound.Dialer, на WorkFlowEngine |  |
| WorkFlowEngine | Отправка событий на OutBound.Dialer о старте/завершении сценария |  |
| AgentServer | Получение событий на OutBound.Dialer по изменению состояний операторов |  |

* Подготовка материалов для встречи по концепции работы Исходящего обвзона
* Подготовка данных для создания профиля нагрузки на голосовое ядро платформы на основе статистики работы исходящего обзвона в Банке
* Подготовка и настройка окружения и инструментов разработки для команды

## SCPL Sprint Review 17.03.23

* Управление взаимодействиями
* Подготовка аналитики по фиче "Исполнение обратного вызова"
* Подготовка аналитики по фиче "Обновление списка назначенных оператору сервисов"
* Реализация фичи "Получение адресной книги"
* Реализация фичи "Восстановление операторской сессии при организации исходящего звонка без отмены"
* Реализация фичи "Разлогин оператора супервизором"
* Управление тенантом и платформой
* Адресная книга
* Фича свичер  v.1
* Сценарии и распределение
* Завершена аналитика по предложению клиенту осуществить перезвон, когда ему долго ждать ответа оператора (Фантомный вызов) и началась разработка по решению
* Проработка требований к элементам с озвучкой аудио с использованием синтезированной речи
* Проработка требований к элементу "Распознавание речи"
* Демонстрация исполнения подсценария "Ожидание в очереди" с озвучкой позиции в очереди
* Демонстрация исполнения "Завершающего сценария"
* Демонстрация Создание папок в справочниках аудио
* Отчётность

### RealtimeReporting

* завершена оптимизация логики построения агрегатов отчета по сервисам

### SCPL - Речевая аналитика

* разработана логика формирования файла, содержащего мета-данные

### SCPL - WFM

* передача состояний операторов: пройдено ИФТ
* передача агрегированных данных по сервисам: подготовка к ИФТ

### SCPL -  ПКАП (РБ)

* успешно пройдено ПСИ по передаче событий платформы через ТФС в ПКАП (РБ)
* Запись взаимодействий
* Реализовали возможность переключения стороны на в плеере:  
  - стерео - клиент и оператор вместе в каждом канале  
  - клиент - слушать только клиента  
  - оператор - слушать только оператора
* Реализовали сохранение записей для РА в хранилище S3
* Реализовали API для экспорта записей в РА по запросу от Reporting
* Голосовое ядро
* Завершали работы по развертыванию IFT Delta (развернут и настроен) и смежные интеграции
* Решаем различные задачи для возможности развертывания PROM B2C
* Подготовили НТ промышленного профиля исходящего обзвона (проведение планируется сразу же после завершения работ по PROM B2C)
* Подготовили концепт логики и механизмов администрирования голосового ядра
* DevOps, Логирование и мониторинг
* Реализовано временное решение по доступу к FTP-серверу ТФС и пройден ПСИ с данным решением
* Разработка пакетов npm переведена на целевой Nexus 3
* Настроена отправка логов с виртуальных машин в ELK на ПРОМ B2B
* Развернута связка Grafana+Prometheus на стенде ИФТ в домене enablers, идет подготовка к ПСИ
* Завершается настройка стенда ИФТ в домене delta
* Завершается настройка стенда ПРОМ B2C
* Идет настройка стендов НТ и ПСИ/ПРОМ для Sber247Mon
* Исходящий обзвон

### Исходящий обзвон

Аналитика и архитектура решения по интеграции с компонентом AgentServer:

* получение информации о вызове из листа обзвона при распределении на оператора
* управление вызовом - прием, завершение вызова
* передача кодов завершения в рабочее место и от него при завершении вызова\постобработки

Аналитика и архитектура решения по интеграции с голосовым ядром и сценариями

* API создания исходящего вызова (с маркером массового исходящего)
* передача информации о емкости media server'а (количество доступных каналов)
* передача информации о статусе вызова (создан, дозвон до клиента, соединение с клиентом т.д.)

Аналитика и архитектура решения по передачи данных из листа обзвона в ContextStore

Подготовка, демонстрация и сбор обратной связи по концепции исходящего вызова на базе платформе SCPL

### Аудит

Доработка передачи события подключения оператора в режиме суфлера

Согласование кода из кодификатора аудита для передачи информации по событиям редактирования сценариев (удаление, создание, активация и т.д.)

## SCPL Sprint Review 31.03.23

* Управление взаимодействиями
* Подготовка и проведение ПСИ релиза 1.3.0
* Доработка компонента AgentHelper (агент записи экранов оператора) и участие в процессе сборки
* Финализация фичи "Получение адресной книги"
* Подготовлена аналитика процесса "Слепой перевод на RP"
* Реализована передача событий для ТС Аудит по подключению супервизора к взаимодействию, которое обрабатывает оператор
* Доработаны компоненты нашей команды по задаче "Фантомный вызовы"
* Реализация фичи "Обновление профиля оператора" (обновление списка назначенных сервисов без перелогина в рабочее место)
* Управление тенантом и платформой
* Реализованы оповещения об отклонениях (трешхолды) в виджетах
* Реализован поиск, сортировка и пагинация в разделе "Группы доступа"
* Разработаны две новые таблицы в модуле "Управления платформой", позволяющие настроить связь тенанта с внешними потребителями
* Реализован технический "логаут" в СУДИРе (для инсталляций в Alpha)
* Реализовано назначение пользователю сервиса по умолчанию после удаления текущего
* Подготовлена аналитика и дизайн профиля пользователя
* Сценарии и распределение
* Подготовка и проведение ПСИ релиза 1.3.0
* Переработка записи взаимодействия для передачи полной записи оператора в Речевую аналитику
* Переработка элемента "Меню" для множественного выбора возможных выборов для клиента
* Переработка элемента "Подобрать оператора" для связи переменных подсценария "Ожидание в очереди" с переменными основного сценария
* Доработка элементов "Проиграть аудио", "DTMF Меню" и "DTMF Последовательность" для использования синтеза в сценариях
* Отчётность
* **SCPL - Речевая аналитика**
  + Завершена разработка функциональности для передачи данных в ТФС:
    - recordingCore: сохранение данных в S3 в формате необходимом для Речевой аналитики
    - подготовка, сбор метаданных к аудиофонограмме
    - получение аудиофонограммы из recordingCore
    - передача данных в ТФС
* **SCPL - WFM**
  + Пройдено ИФТ
  + Пройдено ПСИ
  + Реализована логика фильтрации данных в зависимости от внешнего потребителя
  + Реализовано получение данных по всем сервисам (в тч по тем, по которым не было взаимодействий) для последующей отправки
* Реализована параметризация запуска eventProcessor'а в зависимости от потребителя
* **RealtimeReporting**
  + **детальный отчет по сервисам:** доработали логику отображения SL при отсутствии данных за период
* Запись взаимодействий
* Разработан прототип воспроизведения записи экрана и голоса через стриминг
* Голосовое ядро

Разработка и тестирование:

* Проведено НТ MediaServer в концепте системы исходящего обзвона с производственным профилем нагрузки
* Унифицированы атрибуты всех (инфраструктурных и внешних) шлюзов голосового ядра - выполнен перевод на формат json, выполнены необходимые доработки
* Разработан механизм, позволяющий приоритизировать маршрутизацию сигнального трафика внутри голосового ядра в рамках одной локации (например ЦОДа). Данная настройка может применяться на лету без влияния на сервис
* Продолжили исследование ТА Avaya на предмет возможности интеграции с SCPL

Инфраструктура:

* Работа по текущим инфраструктурным задачам, а так же работы в рамках сервисов голосового ядра стенда ПРОМ B2C
* DevOps, Логирование и мониторинг
* Развернут стенд ИФТ в домене delta
* Пройден ПСИ и внедрен в ПРОМ B2B релиз 1.3.0
* Пройден ПСИ rpm-пакетов для подготовки серверов к установке компонент платформы
* Реализована сборка и установка релиза платформы из единого дистрибутива
* Развернута связка OpenSearch+Dashboards на стенде Dev, идет подготовка к ИФТ/ПСИ
* Идет настройка стендов НТ и ПСИ/ПРОМ для Sber247Mon
* Исходящий обзвон

### Исходящий обзвон

* Проработали архитектуры работы заказа и осуществления обратных вызовов (callback)
* Провели аналитику ролевой модели для работы в исходящем обзвоне, обсудили матрицу доступов для ролей к элементам управления исходящего обзвона
* Разработали структуры данных для хранения сущностей исходящего обзвона в БД

### Аудит

* Доработали метамодель для передачи:
  + события изменения сценариев обработки вызовов
  + передачу инсталяции (b2b, b2c и т.д.)
  + передачу тенанта в событиях
* Доработали механизм чтения значения текущей инсталяции и передачу его в метамодели событий

## SCPL Sprint Review 14.04.23

* Управление тенантом и платформой
* Доработали профиль пользователя в микрофронте пользователи
* Сделали личный профиль пользователя
* Реализовали настройку ограничения времени постобработки
* Дали возможность Удаление виджета при отсутствии данных
* Управление взаимодействиями
* Подготовлена аналитика по фиче "Отмена запланированного перерыва"
* Подготовлена аналитика по фиче "Сохранение признака mute на workitem"
* Реализована фича "Слепой перевод на точку маршрутизации" (с использованием адресной книги)
* Реализована фича "Ограничение постобработки по времени"
* Сценарии и распределение
* Завершена аналитика по тегированию взаимодействий в сценариях
* Началась проработка аналитической части по задаче "Внешний API для ContextStore" для синхронизации контекста при переводе взаимодействия между КЦ на Avaya и SCPL
* При работе с аудио-файлами при последовательном запуске нескольких аудиофайлов они запускаются по очереди
* Демонстрация работы синтеза при исполнении сценария
* Реализован функционал "Заказ обратного вызова" в сценариях
* Реализована возможность выделять, передвигать и удалять несколько элементов на холсте
* Отчётность
* SCPL-Речевая аналитика:
  + багфиксинг на СТ
* SCPL-WFM:
  + выпущено 2 hotFix'а:
    - teamID.organizationName вынесено в конфигурацию (для возможности изменения значения без релиза)
    - изменена кодировка отправляемых данных для корректного распознавания в Verint WFM
  + разработана функциональность передачи данных по всем сервисам, подключенным операторам
* SCPL-КАП (РБ): реализована передача событий через ТФС в директорию КАПа
* Реалтайм отчетность:
  + завершен рефакторинг хранения метаданных по метрикам
  + Отчет по точкам маршрутизации: разработан фильтр "Точки маршрутизации"
* Детальная статистика по взаимодействиям:
  + изменена сортировка взаимодействий по умолчанию ("новые" сверху)
  + доработан контракт взаимодействия между модулем RecordingCore и HistoricalReportingCore: получение событий о записи экрана, обработка данных и сохранение в БД
  + Плеер:
    - доработан интерфейс выбора режима прослушки аудиозаписи согласно UI/UX дизайна
    - проигрывание голоса и видео через стриминг
* Запись взаимодействий
* Голосовое ядро
* Реализована базовая поддержки работы с телефонными аппаратами (регистрация, маршрутизация вызовов)
* Выполняется исследование реализации ДВО согласно требованиям для возможности старта пилота
* Добавлены новые метрики для возможности реализации проактивной системы мониторинга платформы
* DevOps, Логирование и мониторинг
* Пройден ПСИ и внедрен в ПРОМ B2B релиз 1.3.1
* Пройден ПСИ и внедрен в ПРОМ B2B релиз 1.3.2
* Настроена "внешняя" сова для Sber247.B2B
* Собран дистрибутив HomerApp для OpenShift и установлен в среде Dev, идет подготовка к ИФТ/ПСИ
* Создан пайплайн для сборки windows-приложений, написаных на go, с упаковкой в msi
* Библиотека сборки адаптирована для сборки "сторонних" приложений на примере iQM
* Исходящий обзвон

### Аудит

* Согласовали с экспертом кибер безопасности новую структуру мета-модели
* Реализовали передачу названия инсталляции в ТС Аудит
* Реализовали передачу тенанта от всех компонентов SCPL

### Исходящий обзвон

* Реализовали развертывание базы данных для компонента OutBound
* Доработали структуру БД
* Сформировали бизнес требования к сущности сервис для использования его для Массового исхода
* Проработка определения таймзон по номеру телефона из справочника

## SCPL Sprint Review 28.04.23

* Управление тенантом и платформой

Сделано:

* Справочник Тегов
* Дополнили Личный профиль
* Правила записи экранов (дизайн, бэк)
* Создание дашбодров в Space (аналитика, дизайн)
* Ограничили типы создаваемых контекстных переменных
* Разработка UI  Platform.Admin
  + Внешние интеграции и их мапинг с тенантами (аналитика)
  + Исходящая маршрутизация (аналитика)
  + Входящая маршрутизация (аналитика)
  + Номера телефонов (аналитика)
  + Доступность разделов в тенанте (аналитика)
  + Роли и мапинг ролей (дизайн, бэк)
  + Транковые группы/Транки (дизайн, бэк)
  + Сетевые сегменты пользователей/Сеть (дизайн, бэк)

Планируем сделать:

* Настройка АОН при исходе и переводе во вне
* Повторная отправка данных из отчетности в Platform.Admin
* Правила записи экранов (фронт)
* КВР в Platform.Admin (аналитика)
* Создание дашбодров в Space (бэк)
* Разработка UI  Platform.Admin
  + Внешние интеграции и их мапинг с тенантами (дизайн, бэк)
  + Доступность разделов в тенанте (дизайн, бэк)
  + Номера телефонов (дизайн, бэк)
* Управление взаимодействиями
* Сохранение признака Mute на бэке
* Реализация фичи по отмене запланированного перерыва
* Создание компонента, отвечающего за переключение компонентов платформы на резервный кластер Ignite при выходе из строя основного
* Сценарии и распределение
* Аудит действий пользователя в модуле Сценарии
* Установка тегов в сценариях и отправка их в отчетность
* Выбор аудио-файлов в элементах с использованием папок
* Копирование элементов на холсте
* Системные звуки (для клиента и оператора)
* Отчётность
* **Передача событий внешним потребителям**
  + расширение контракта по передаче данных:
    - фантомные вызовы (workitemStateChangeEvent, interactionChangeEvent.V1, WorkflowProcessEvent.V1, startInteractionEvent.V1, finishInteractionEvent.V1)
    - тегированные сценария (workflowProcessEvent)
    - наименование сценария и точки маршрутизации (WorkflowProcessEvent.V1,)
    - запланированный статус оператора (agentsChangeEvent.V1)
    - mute/unmute (workitemStateChangeEvent.V1)
* **Реалтайм отчетность:**
  + Доработана логика расчета текущих метрик (включая WFM-метрики) с учетом поступления фантомных вызовов
  + Реализован автокомплит в фильтрах
  + Отчет по точкам маршрутизации: доработана логика расчета метрики "количество взаимодействия, поступивших на RP" (с учетом трансферов)
* **Обогатитель**: осуществлено подключение компонента enrichment в целевой процесс публикации обогащенных данных в части получения данных по событиям workflowProcessEvent
* **Детальная статистика по взаимодействиям:**
  + Реализован автокомплит в фильтрах
  + Плеер: разработана возможность зумирования при просмотре записей экранов
* Запись взаимодействий
* Проигрывание аудио/видео через стриминг
* Голосовое ядро

Разработка:

* Для реализации логической связности с Avaya, при получении вызова из транка, добавили возможность передачи кастомных SIP-заголовоков в SPA (для передачи в прочие компоненты платформы и реализации взаимоучета идентификаторов)
* Добавили возможность добавления кастомных SIP-заголовков при вызове в транк (по запросу от SPA)
* В режиме принудительной маршрутизации в рамках одной локации (например - одного ЦОД) теперь выбирается MediaProxy в той же локации.
* Добавили возможность балансировки вызовов между несколькими группами MediaProxy
* Добавили возможность повторного выбора MediaProxy в случае если первая попытка выбора оказалась не успешной

Исследования:

* Завершили активную фазу исследования по возможности поддержки ДВО для ТА Avaya (в следующем спринте сагригируем информацию и приступим к внедрению поддержки)
* DevOps, Логирование и мониторинг
* Развернут стенд НТ
* Для стенда ПСИ Альфа были полностью заказаны КТС
* Реализован профиль SOWA для проксирования grpc-трафика записи экранов
* На стенде Dev и СТ создан простой БН между плечами OpenShift
* Был выполнен переход на целевую интеграцию с СУДИР, Iamproxy + NGAM на стенде ИФТ в домене delta
* Проведено обучение команды сопровождения используемым инструментам DevOps
* Запланированы КТС для ряда стендов, которые потребуются в ближайшем будущем
* Доработки библиотеки jenkins:
  + автоматизированно публикуем в Confluence справочную сетевую информацию по стендам
  + автоматически добавляем новые модули в инструменты DevOps
* Исходящий обзвон

### Аудит

Реализовали автоматическое развертывание в Openshift (audit-go)

Подготовили шаблоны конфигурация для OpneShift под разные среды (audit-go)

В процессе - подключение целевой схемы интеграции с ott-sidecar

### Исходящий обзвон

Подготовлены требования в пользовательским интерфейсам:

* создание, обновление, удаление кампаний
* создание, обновление, удаление кодов завершения
* создание, обновление, удаление правил дозвона (сколько раз звонить на запись, на номер и т.д.)

Уточнен набор и параметры событий получаемые от компонентов платформы

Описаны веб-сервисы по управлению листами обзвона и контактами

Переработана архитектура под ряд неучтённых на прошлых итерациях условий.

* Текстовый канал

## SCPL Sprint Review 12.05.23

* Управление тенантом и платформой

**Сделано:**

* КВР в Platform.Admin (аналитика)
* Авторизация для recording (аналитика)
* Настройка АОН при исходе и переводе во вне (аналитика, дизайн)
* Правила записи экранов (фронт)
* КВР в Platform.Admin (аналитика)
* Создание дашбодров в Space (бэк)
* Разработка UI Platform.Admin
  + Номера телефонов (дизайн, бэк)
  + Доступность разделов в тенанте (дизайн)
  + Внешние интеграции и их мапинг с тенантами (дизайн)
  + Исходящая маршрутизация (аналитика)
  + Раздел Тенанты (аналитика)
  + Провайдеры исторической отчетности (аналитика)
  + C-name/Агентское back2back подключение (аналитика)

**Что не успели сделать:**

* Настройка АОН при исходе и переводе во вне (бэк, фронт)
* Запрос на повторную отправкау данных отчетности из Platform.Admin
* Разработка UI Platform.Admin
  + Доступность разделов в тенанте ( бэк)
  + Внешние интеграции и их мапинг с тенантами (бэк)

**Планируем сделать:**

* Вывод дашбордов на монитор (аналитика, дизайн)
* Профиль для настройки пользователей (аналитика, дизайн)
* Раздел с задачами и конфигурированием для КВР в платформе (аналитика, дизайн)
* **Настройка АОН при исходе и переводе во вне (бэк, фронт)**
* **Запрос на повторную отправку данных отчетности из Platform.Admin**
* **Создание дашбордов в Space (фронт)**
* Авторизация для recording
* Action в тенанте (бэк)
* Оборачивание рабочего стола Space в микрофронт
* Мапинг ФИО оператора на UserID
* Разработка UI Platform.Admin
  + Исходящая маршрутизация (дизайн)
  + Входящая маршрутизация (дизайн)
  + Доступность разделов в тенанте (бэк)
  + Внешние интеграции и их мапинг с тенантами (бэк)
  + Sip - коммуникации. Транковые группы/Транки (фронт)
  + Роли и мапинг ролей. Роли (фронт)
  + Роли и мапинг ролей. Мапинг ролей (фронт)
* Управление взаимодействиями
* внутренние работы по итогам рефакторинга
* применение настроенных на сервисе правил записи экранов оператора
* Сценарии и распределение
* Завершена аналитика по Внешнему API для contextStore
* Начали проработку по задаче "Озвучка расчетного времени ожидания"
* Произведены доработки в части установки номера телефона звонящего при переводах вызова на номера банка (реализация на бэке)
* Реализована возможность получения и передача в sip-заголовке идентификатора вызова (UUID)
* Реализована передача в отчетность информации о выходе взаимодействия из точки маршрутизации
* Доработан элемент "Бронировать оператора" для установки мелодии во время ожидания ответа оператора
* Реализован элемент "Получить данные по сервису"
* Реализован элемент "Запись взаимодействия"
* Отчётность

**Детальная статистика по взаимодействиям**

* **Плеер:** реализована возможность регулировки громкости звука каждого из каналов
* **Плеер:**реализовано отображение спектрограммы на каждом из каналов
* **Аудит**: доработана логика передачи данных в аудит (расширен состав передаваемых данных - tenantId)
* Запись взаимодействий
* Голосовое ядро
* Завершена подготовка HOMER, система готова к развертыванию в ПРОМ
* Проведен обзор голосового ядра для коллег из сопровождения и эксплуатации
* Проработаны механизмы на стороне MediaServer, позволяющие корректно выводить их эксплуатации связанные ноды голосового ядра
* Начата подготовка к развертыванию голосового ядра в ПСИ Alpha
* отладка конфигураций по итогам тестирования доработок за прошлый спринт (многое переписали)
* DevOps, Логирование и мониторинг
* Релиз 1.4.0 установлен в ПРОМ для Sber247B2B и Sber247B2C
* Получен необходимый КТС для стенда ПСИ в Alpha, идет настройка
* Согласовано получение КТС для стенда ПРОМ B2B в Alpha, идет заказ
* Развернут стенд ПСИ мониторинга в Enablers, идет подготовка к проведению ПСИ
* Выполнены доработка SOWA для повышения отказоустойчивости и безопасности
* На стенде Dev настроен ott-sidecar для доступа к компонентам ТС Аудит из OpenShift
* Исходящий обзвон

### Аудит

* Исправление скриптов развертывания для аудитлога, добавили возможность задавать версию метамодели в зависимости от стенда
* Проработка архитектуры для внутреннего аудита действий пользователя

### Исходящий обзвон

* Реализация интерфейса по взаимодействию компонента Dialer с kafka
* Исправление миграции БД согласно замечаниям полученным на прошлом демо
* Получение БД в пространстве SCPL
* Текстовый канал

## SCPL Sprint Review 09.06.23

* Управление тенантом и платформой

Что сделано:

* Авторизация для recording
* Вынесение в микрофронты Рабочего стола Space и дашбордов
* Настройка АОН при исходе и переводе во вне
* Запрос на повторную отправкау данных отчетности из Platform.Admin
* Создание дашбордов в Space
* Action в тенанте (бэк)

Что делаем/планируем делать:

* UI приложения для администрирования платформы
* Приложение для вывода дашбордов на монитор
* Уникальный ID сервисов
* КВР в платфоме (включая задачи)
* Мапинг ФИО оператора на UserID
* Управление взаимодействиями

Что сделано:

* Отмена запланированного оператором перерыва по инициативе супервизора
* Донабор номера при установленном соединении
* Запись экрана оператора при блокировке

Что делаем/планируем сделать:

* Консультационный перевод вызова на точку маршрутизации
* Доработка агента записи экранов
* Сценарии и распределение

Что сделано:

* Реализована задача по подстановке реального номера телефона звонящего клиента при переводе вызова
* Реализована возможность принимать команду DTMF от оператора (при консультационном переводе или исходящем вызове)
* Реализовано получение в sip-заголовке идентификатора вызова от внешней системы
* Реализован внешний api для ContextStore (для предсоздания контекста из внешней системы и получение данных по контексту внешними системами)
* Реализована версионность элементов в модуле Сценарии
* Доработан элемент "Перевести взаимодействие" с возможностью настройки записи переведенного вызова
* Реализовали валидацию форм элементов
* Реализовали возможность создавать переменные из элементов с возвратом на холст
* Реализовали фильтр, сортировка, пагинация в модуле Сценарии
* Реализовали элемент "Распознавание речи"

Что делаем/планируем сделать:

* Консультационный перевод вызова на точку маршрутизации
* Запись переведенного через сценарий взаимодействия на внешний номер
* Исполнение элемента "Распознавание речи"
* Элемент "Получить данные" для внешних интеграций
* Отчётность

**SCPL-WFM**

* реализован расчет метрик staff и occupancy

**SCPL-Речевая аналитика**

* шифрование данных
* доработка метрик (Абонент 1; cti-идентификаторы - [ERMECO-3261](https://jira.sberbank.ru/browse/ERMECO-3261))

**HistoricalReporting**

* **резервирование и переотправка данных внешним потребителям по запросу**:
  + формирование сквозного уникального инкремента в рамках топика;
  + сохранение событий перед передачей данных внешнему потребителю;
  + повторная отправка данных по запросу от бизнес-подразделения
* **ПКАП (КЦ КБ)**: пройдено сквозное ИФТ с командой Сберборд

**Реалтайм отчетность**

* Фриз шапки таблицы

**Детальная статистика по взаимодействиям**

* **Прослушка записи IVR**:
  + получение и обработка событий из модуля RecordingCore о наличии записи сценария
  + разработка нового эндпоинта для возможности проигрывания сегмента
  + доработка back- и front- компонента
  + доработка логики авторизации
* опциональная сортировка по атрибутам и пагинация
* Запись взаимодействий
* проигрывание несколький записей экрана (при блокировки экрана)
* ротация записей экранов на основе "правил записи"
* Голосовое ядро

Разработка и анализ:

* Финализировали и проанализировали итоги исследования ДВО ТА, выработали методы их реализации, представили смежным командам
* Завершили внедрение доработок, необходимых для проведения обслуживания компонентов голосового ядра без прерывания сервиса. Работаем над автоматизацией процессов
* Добавили возможность логической группировки и изоляции инстансов MediaProxy, учитывающей всю существующую кастомную логику управления (strict location routing, graceful shutdown sequence, ручную балансировку) для возможности реализации сервисов в средах, в которых по тем или иным причинам невозможно проксирование трафика между сетевыми зонами на общем пуле инстансов

Мониторинг и сопровождение:

* Выполнили доработки, повышающие информативность лога компонентов для участников команд сопровождения
* Согласовали с ИБ возможность хранения в логе номеров А/Б в открытом виде, по многочисленным просьбам от сопровождения - будет внедрено позднее
* Успешно прошли ПСИ для системы мониторинга VoIP Homer - система будет доступна для использования сразу же после ввода в эксплуатацию целевой платформы мониторинга SCPL
* Приступили к созданию инструкций для передачи процессов группе сопровождения

Инфраструктура и DevOps:

* Завершили развертывание в PSI Alpha
* Подготовка к развертыванию в PROM Alpha
* Подготовка к развертыванию в PSI SIGMA
* DevOps, Логирование и мониторинг
* Настроен стенд ПСИ в домене alpha
* Заказан КТС для стенда ПСИ в домене sigma
* Начаты работы по настройке стенда AlphaB2B
* Пройден ПСИ по ФП мониторинга
* Доработана процедура обновления конфигураций SOWA для релизов без прерываний
* Создан Job для автоматического выпуска/обновления сертификатов через RLM с публикацией в secman
* Настроена ротация индексов в OpenSearch
* Доработана библиотека сборки развертывания для одновременной сборки нескольких бинарных файлов
* Аудит
* Приложение полностью мигрировано на целевой стек в текущих рамках функционала
* Тестирование на ИФТ
* Подготовлена новая версия метамодели (v4) и запущена на согласование с добавление новых событий:
  + Генерация кода для экспорта виджетов
  + Вывод виджетов на экран монитора
* Разработка структуры БД для внутреннего аудита
* Исходящий обзвон

Разработка сервисов API

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название сущности | private API | | | | public API | | | |
| Создание | Обновление | Удаление | Получение | Создание | Обновление | Удаление | Получение |
| Кампания |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Лист обзвона |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | реализовано |
|  | в процессе |

Аналитика

* Работа с контакт листами
* Работа с импортом контакт листа
* Текстовый канал
* Проработка интеграции текстового канала внутри SCPL

## SCPL Sprint Review 23.06.23

* Управление тенантом и платформой

**Сделано**

* Приложение для вывода дашбордов на экраны в залах контактного центра
* Уникальный номер Сервисов
* Обернули в микрофронты раздел рабочего стола в Space и инпут с переключением тенантов
* Обновили инструкцию по работе в Space

**Ближайшие** **планы**

* **UI приложения для администрирования платформы**
* **Контроль второй рукой в платформе**
* **Конфигурирование исходящих кампаний**
* **Легализуем интеграцию с СУДИР в Sigma**
* Управление взаимодействиями

Что сделано:

* подготовлена новая версия агента записи экранов, в которой решена проблема записи на ВАРМ при отсутствии прав администратора
* реализована фича Восстановление операторской сессии при получении входящего звонка без отклонения вызова
* завершена разработка фичи Консультационный перевод на точку маршрутизации
* подготовлена аналитика по доработкам для Массового исходящего обзвона

Что делаем/планируем сделать:

* старт разработки и финализация аналитики по задаче Массового исходящего обзвона
* отладка Консультационного перевода с учетом попеременного холда участников
* доработка фичи Отмена запланированного перерыва супервизором
* исследование и решение проблем на AgS по результатам НТ
* подготовка и проведение ПСИ 1.6.0
* Сценарии и распределение

Что сделано:

* Доработки на MSA для реализации логики Консультационных переводов на RP
* Включение/Отключение синтеза и Распознавания речи в конфигах WorkflowDesignerCore
* Создание в сценариях переменных с новыми типами
* Доработки элемента "Проверить значение" для сравнения значения одной переменной с другой переменной
* Распознавание речи - новый элемент в сценарии
* Навигация при переходе по страницам

Что делаем/планируем сделать:

* В работе задача по записи переведенных на внешний номер взаимодействий
* Начинаем разработку для реализации массового исходящего обзвона
* Прорабатываем задачу по внешним интеграциям и разбору полученных ответов от внешних систем
* Начинаем разработку процессора для работы с чатами (в рамках интеграции с Jivo)
* Отчётность

**SCPL-УК ЕСЗК**

* старт аналитики

**Исходящий обзвон. Влияние на отчетность**

* старт аналитики в части
  + расширения контрактов взаимодействия с компонентами
  + влияния на расчет WFM-метрик

**ТФС в Альфа**

* старт реализации подключения к FTRF-приложению для возможности интеграции с ТФС через S3

**SCPL-WFM**

* проработана аналитика повторной переотправки данных по операторам и сервисам
* дебагинг/багфиксинг (staff, occupancy)

**SCPL-Речевая аналитика**

* отладка процесса шифрования
* вынесение параметров шифрования (надо/не надо) в конфигурацию
* Проработана аналитика повторной переотправки данных
* Проработали аналитику в части изменения логики заполнения мета-данных в части консультационных переводов

**HistoricalReporting**

* расширение контракта с внешним потребителем в части событий от AgentServer'а (в части консультационных переводов и планирования статуса операторов)

**Реалтайм отчетность**

* доработка sharedPackage для миграций
* middleWare: доработка создания подписки
* реализована возможность изменения ширины ячеек пользователем в ручную

**Детальная статистика по взаимодействиям**

* Реализация фильтрации по наличию в сегментах взаимодействия Медиа

**Автоматизация тестирования**

* разработана первая версия джоба, позволяющего автоматически генерировать события на стендах (изменения состояний операторов, звонки)
* разработан джоб, позволяющий генерировать серию звонков
* автоматизированы  UI тесты реалтайм отчетности, реализован перевод их на SberBrowser (вместо Chrome)
* автоматизированы тесты на расчет WFM-метрик **staff** и **occupancy**
* Голосовое ядро

Разработка и анализ:

Мониторинг и сопровождение:

Инфраструктура и DevOps:

* DevOps, Логирование и мониторинг
* Аудит
* Исходящий обзвон
* Текстовый канал

1) Аналитика компонента Core.DigitalAdapter  
2) Старт разработки компонента Core.DigitalAdapter

## SCPL Sprint Review 07.07.23

* Управление тенантом и платформой

Что сделано:

* Доработан Табло (приложения для вывода дашбордов на экраны КЦ): сделали увеличение виджетов для использования всего экрана монитора, реализовали в Space отображение только актуальных ip компьютеров, на которых выведен дашборд, начали отправлять события в аудит при генерации одноразового кода для вывода дашборда на монитор, а также при использовании данного кода
* Доработана логика сохранения правил исходящей маршрутизации: поля "удалить в начале" и "добавить" стали необязательными
* Доработан UI в части отображения наших микрофронтендов и их разделов в Workspace
* Завершена разработка UI по микрофронтенду "Массовый исходящий обзвон"
* Завершена бэк-разработка в части конфигурирования исходящих кампаний
* Завершена бэк-разработка по реализации контроля второй рукой в платформе

Что делаем/планируем сделать:

* Фронт-разработка конфигурирования исходящих кампаний в сервисах и пользователе
* Фронт-разработка микрофронтенда исходящих кампаний
* Аналитика и старт разработки по текстовому каналу
* Управление взаимодействиями

Что сделано:

* В части Массового исходящего обзвона реализована логика на стороне AgentServer
  + загрузка профиля / обновление профиля
  + загрузка данных по кампаниям
  + передача информации по доступности оператора
* Реализовано использование холдов при консультационных переводах
* Доработана фича Отмена запланированного перерыва супервизором
* Доработана функция работы с адресной книгой

Что делаем/планируем сделать:

* Разработка Массового исходящего обзвона
  + запрос доп инфо при получении взаимодействия
  + работа с контактными данными
  + заказ повторного звонка
* Разработка текстовых каналов
  + Получение нового чата
  + Обмен сообщениями в чате
* Сценарии и распределение

Что сделано:

* Реализовали бэк для совершения Массовых обзвонов на MediaServerAdapter
* Запись переведенного через сценарий вызова на внешний номер
* Реализовали возможность создавать сценарии для канала Чат
* Реализовали возможность установки сервиса в элементе "Подобрать оператора" через переменную
* Реализовали поиск в модуле Сценарии (на страницах и внутри элементов)

Что делаем/планируем сделать:

* Возможность "Написать сообщение" в сценарии для канала Чат
* "Подбор оператора" для канала Чат
* Подсценарии для канала Чат
* Перевод в тестирование и публикация сценариев канала Чат
* Начинаем разработку элемента "Получить данные" (rest запросы в сценариях)
* Отчётность

Что сделано:

Речевая аналитика

* доработана метрика Инициатор завершения разговора (в рамках ввода функционала консультационных переводов)

WFM

* AWT
* staff, occupancy

Детальная статистика по взаимодействиям

* Переработан UI блока фильтрации
* Добавлена возможность фильтрации по дате начала взаимодействия с учетом времени
* В результирующие таблицы добавлено общее количество подобранных по результатам фильтрации записей
* Реализован базовый вид таймлайна обработки взаимодействия на спектрограмме
* Реализована возможность прослушки записи переведенных на внешний номер взаимодействий

Что делаем/планируем сделать:

* реализация передачи данных в УК ЕСЗК
* WFM (МИО): доработка логики передачи данных по операторам-МИО
* РА: реализация переотправки данных по запросу
* реалтайм отчетность: расчет метрик по МСК (не по UTC)
* Голосовое ядро
* DevOps, Логирование и мониторинг
* Аудит
* Исходящий обзвон
* Текстовый канал

Что сделано:

* Рабочая версия DigitalAdapter
* Jivo эмулятор
* Старт разработки DigitalProcessor-a

Что делаем/планируем сделать:

* Разработка рабочей версии DigitalProcessor-a
* Интеграция DigitalProcessor-a с WorkflowEngine и AgentServer

## SCPL Sprint Review 21.07.23

* Управление тенантом и платформой

Что сделано:

* Завершена бэк-разработка по КВР в платформе:
  + отправка в аудит событий по контролю второй рукой
  + раздел с задачами
  + раздел с перечнем сущностей для контроля второй рукой
* Реализован ряд доработок, позволяющих работать с сервисами МИО:
  + отправка событий в Кафку при изменении и удалении сервисов
  + доработано событие AgentServices
  + доработаны endpoint's, используемые командой Reporting
* Текстовый канал:
  + бэк по конфигурированию доступных каналов в платформе в разрезе тенанта
  + бэк по конфигурации интеграций в тенанте
  + бэк по подтипам каналов в тенанте
  + дизайн всех доработок по текстовому каналу
* Исходящие кампании:
  + коды завершения
  + листы обзвона
* Сортировка и поиск в разделе "Пользователи"

Что делаем/планируем сделать:

* Финализация фронта по сервисам МИО
* Разработка фронта по конфигурации кампаний
* Конфигурация сущностей текстового канала
* Управление взаимодействиями

Что сделано:

* В части Массового исходящего обзвона реализована логика на стороне AgentServer
  + загрузка профиля / обновление профиля
  + загрузка данных по кампаниям
  + передача информации по доступности оператора
  + изменение режима работы оператором
  + запрос доп инфо при получении взаимодействия
* Разработка чатов
  + аналитика + бэк получение нового чата/принять/отклонить/пропустить/получение контекста
* AgentProxyServer: Изменение логики определения AgS при логине пользователя
* Аварийное завершение сессии при дозвоне
* Непрерывный деплой
  + Arbitrator
  + AgentServer

Что делаем/планируем сделать:

* Разработка Массового исходящего обзвона
  + работа с контактными данными
  + заказ повторного звонка + аналитика по автоприему звонка
* Разработка текстовых каналов
  + обмен сообщениями в чате
  + завершение чата
  + выбор активного чата
* Переподключение AgentHelper
* Сценарии и распределение

Что сделано:

* Реализован элемент "Подобрать оператора" для чатов
* Реализован элемент "Написать сообщение" для чатов
* Реализовали валидацию подсценариев при переводе в статусы "Тестирование" и "Опубликован"
* Реализовали учет установленного на точке маршрутизации значения переменной
* Добавили несколько новых типов событий для отправки в отчетность
* Доработали механизм аутентификации с учетом новых экшенов
* Финализировали аналитику по вызову внешних интеграционных сервисов из сценариев

Что делаем/планируем сделать:

* Реализовать и элемент для вызова внешних интеграционных сервисов
* Доработать IR для работы с емкостью операторов
* Отчётность

Что сделано:

МИО:

* Обогащение данные InteractionRouter'а информацией по МИО
* Расширение контрактов с MSA, AgentServer в рамках подключения МИО

Речевая аналитика

* доработка логики расчета метрики Destination

УК ЕСЗК

* завершена разработка в части передачи данных в Кафка ШЭС

Recording

* реализована ротация записей разговоров, IVR, переводов

Детальная статистика по взаимодействиям

* улучшайзинг плеера: таймлайн

Что делаем/планируем сделать:

* WFM (МИО, чаты): реализация отправки событий изменения состояний оператора
* WFM (МИО): реализация отправки агрегированных данных по сервисам МИО
* Детальная статистика: изменение логики работы фильтров Узлы иерархии
* реалтайм: рефакторинг по результатам доработки InteractionRouter
* Голосовое ядро

Что делаем/планируем сделать:

* Развертывание подготовка стенда SigmaPSI
* Автогенерация сертификатов
* Исследование ПО для настройки TLS соединений для взаимодействий между компонентами голосового ядра
* Поддержка других команд, и стендов.
* DevOps, Логирование и мониторинг
* Исходящий обзвон

Что сделано:

* Рефакторинг существующих веб-сервисов (переход на UUID), корректировка форматов ответов в соответствии с внутренними требованиями платформы SCPL
* Веб-сервисы по управлению листами обзвона
* Подключение к ignite для публикации данных запущенных кампаний
* Реализация процедуры старта кампании

Что делаем/планируем сделать:

* Реализация процедуры остановки кампании
* Интеграция с MSA для управления вызовами
* Текстовый канал

Что сделано:

* Отправка сообщения в WFE о старте взаимодействия на DigitalProcessor-e
* Обработка сообщения о успешном запуске сценария на WFE
* Обработка сообщения NewContent от WFE и AgentServer-ов на DigitalProcessor-e
* Подготовка DigitalAdapter-a для деплоя в Openshift
* Развернули Jivo-mock на ВМ в деве

Что делаем/планируем сделать:

* Интеграция с конфигурацией тенанты (синхронизация "интеграций", RP для DigitalAdapter-a)
* Обработка Agent Connect, Agent Matched, Agent Hangup и т.д. от AgentServer-a
* Отправка статусов по доставке сообщений в AgS/WFE

## SCPL Sprint Review 04.08.23

* Управление тенантом и платформой

Что сделано:

* Текстовый канал:
  + Конфигурирование Точки маршрутизации для текстового канала
  + Конфигурирование доступных каналов для тенанта в платформе
* Завершили разработку страниц по платформе:
  + Маппинг правил входящей маршрутизации
  + Правила входящей маршрутизации
  + Конфигурация. Справочники. C-name/Агентское back2back подключение
  + Конфигурация. Справочники. Провайдеры исторической отчетности
* Создали две ручки для получения точек маршрутизации и получение точек по ID
* Доработали табло, чтобы перезатирать код пока его не используют или он не протухнет

Что делаем/планируем сделать:

* Завершить разработку по текстовому каналу
* Завершить разработку по исходящим кампаниям
* Управление взаимодействиями

Что сделано:

* Разработка Массового исходящего обзвона:
* заказ и отмена повторного звонка
* принятие и обработка вызова
* Разработка текстовых каналов:
* обмен сообщениями в чате
* получение взаимодействия с типом чат
* AgentHelper:
* Переподключение
* Мультисессионость
* Непрерывный деплой:
* поддерка работоспособности AgS при непрерывном деплое MSA
* Связали sip CallID с interactionID, добавили обработку ACK ивент
* Доработали метрики о sip-сессиях
* Оптимизировали AgS по результатам нагрузки
* Пулл коннектов (для повышения параллельной записи в Ignite)

Что делаем/планируем сделать:

* Разработка Массового исходящего обзвона
* Разработка текстовых каналов:
  + завершение чата
  + выбор активного чата
  + подбор оператора
* Сценарии и распределение

Что сделано:

* Реализована возможность заводить интеграции в WDC
* Реализован элемент "Получить данные" для вызова внешних API
* Реализована авторизация действий пользователя с учетом новых actions

Что делаем/планируем сделать:

* Распределение взаимодействий на оператора с учетом емкости
* Возможность работать с переменными с типа объект, строка, массив
* Он-лайн транскрибирование (диалоги между клиентом и оператором)
* Отчётность

Состав спринта в процессе существенно изменился, по причине устранения дефектов ПРОМа и подготовки hotFix 1.7.1:

* отправке данных в Речевую аналитику;
* дефекты реалтайм-отчетности

Статусы по задачам, заявленным в

* WFM (МИО, чаты): реализация отправки событий изменения состояний оператора -
* WFM (МИО): реализация отправки агрегированных данных по сервисам МИО
* Детальная статистика: изменение логики работы фильтров Узлы иерархии
* реалтайм: рефакторинг по результатам доработки InteractionRouter
* расчет метрик начиная с 00:00 по мск (не по UTC)
* доработка агрегатов (МИО)
* Непрерывный деплой (eventProcessor): доработка до Graceful shutdown
* ТФС (S3): реализовали передачу файлов в ТФС через S3 (протестировали e2e процесс)

Что делаем/планируем сделать:

* задачи, которые не успели сделать в текущем спринте
* rtRep (диаграмма по сервисам): реализация нового представления диаграммы по сервисам (CR КЦКБ [ERMECO-3708](https://jira.sberbank.ru/browse/ERMECO-3708))
* Расширение контрактов с компонентами по чатам (capacity, active/inactive workitem)
* Голосовое ядро

Что сделано:

* Выполнена подготовка к НТ Голосового ядра - НТ начнется в следующем спринте
* Добавили статистику для RTPSTAT-инцидентов - по просьба коллег
* Изменили внутреннюю логику работы рейтлимитов - теперь они должны считать в CPS, а не CP2S
* Добавили поддержу множественных типов медиасерверов - в части подготовки к исходящему обзвону
* Добавили поддержу динамических списков финальных кодов - в части подготовки к исходящему обзвоню
* DevOps, Логирование и мониторинг
* Исходящий обзвон

Что сделано:

* Реализация процедуры остановки кампании
* Интеграция с MSA для управления вызовами
* Исправления существующих веб-сервисов по результатам интеграции с фронтом
* Реализован импорт без валидации структуры
* Передача событий об изменениях статуса кампании (старт, стоп, остановка т.д.)

Что делаем/планируем сделать:

* Интеграция с MSA для управления вызовами
* Реализация конструктора структуры листов обзвона
* Импорт листов обзвона с валидацией структуры
* Текстовый канал

Что сделано:

* Интеграция с конфигурацией тенанты (синхронизация "интеграций", RP для DigitalAdapter-a)
* Обработка Agent Connect, Agent Matched, Agent Hangup и т.д. от AgentServer-a
* Отправка статусов по доставке сообщений в AgS/WFE

Что делаем/планируем сделать:

* Системные сообщения
* Доработка модуля DigitalProcessor для сборки в релиз
* e2e тестирование с компонентами
* События для отчетности

## Результаты спринта 04.08.23 + 18.08.23

* Управление тенантом и платформой

Что сделано:

* Конфигурирование Текстового канала

Что делаем/планируем сделать:

* Разработка UI Universe (Platform.Admin)
* Конфигурирование массовых исходящих кампаний
* Массовые действия с операторами в Сервисе с загрузкой табельных номеров
* Конфигурирование канала Задачи
* Конфигурирование Онлайн транскрибирования
* Управление взаимодействиями

Что сделано:

* Разработка Массового исходящего обзвона:
* редактирование контактных данных
* постобработка по таймауту
* заказ и отмена обратного звонка
* AgentHelper
  + переподключение
  + мультисессионность
* Разработка текстовых каналов:
  + получение взаимодействия
  + обмен сообщениями
  + передача userInfo и истории
  + получение статуса сообщения
  + получение системных сообщений
* Технические задачи

Что делаем/планируем сделать:

* Отладка е2е процесса работы по массовому исходу
* Работа с несколькими взаимодействиями
* Онлайн транскрибирование
* Сценарии и распределение

Что сделано:

* Реализована возможность заводить интеграции в WDC
* Реализован элемент "Получить данные" для вызова внешних API
* Реализована авторизация действий пользователя с учетом новых actions
* Фильтрация по каналу Чат

Что делаем/планируем сделать:

* Функции в сценариях (возможность работать с переменными с типа строка, объект, массив)
* Распределение взаимодействий на оператора с учетом емкости
* Он-лайн транскрибирование (диалоги между клиентом и оператором)
* Отчётность

Что сделано:

* ТФС\_Альфа (S3): реализовали передачу файлов в ТФС через S3 (пройдено ИФТ по маршрутам WFM и Речевой аналитики)
* SCPL-УК ЕСЗК: старт ИФТ
* WFM (МИО, чаты): реализация отправки событий изменения состояний оператора
* WFM (МИО): реализация отправки агрегированных данных по сервисам МИО
* РА: фильтрация данных по тенанту (маршрут, флаг включения/выключения шифрования и флаг использования done-файлов вынесены в конфиге на уровень тенанта)
* Детальная статистика
  + изменение логики работы фильтров Узлы иерархии
  + сохранение выбранного состояния плеера в куках браузера
  + добавление значка типа канала в колонке "Канал"
* Реалтайм отчетность
  + расчет метрик начиная с 00:00 по мск (не по UTC)
  + Детальный отчет по сервисам: диаграмма по сервисам
  + Отчет по точкам маршрутизации: расширение состава метрик

Что делаем/планируем сделать:

* реалтайм отчетность:
  + реализация endpoint'а и метрик для расчета EWT
  + реализация новых метрик для "Сводного отчета по сервисам"
  + Онлайн транскрибирование: старт проработки задачи по передаче событий из отчетности в Контент коммуникаций
* Голосовое ядро

Что сделано:

* Выполнена подготовка к НТ Голосового ядра - НТ начнется в следующем спринте
* Добавили статистику для RTPSTAT-инцидентов - по просьба коллег
* Изменили внутреннюю логику работы рейтлимитов - теперь они должны считать в CPS, а не CP2S
* Добавили поддержу множественных типов медиасерверов - в части подготовки к исходящему обзвону
* Добавили поддержу динамических списков финальных кодов - в части подготовки к исходящему обзвоню
* DevOps, Логирование и мониторинг
* Исходящий обзвон

Что сделано:

* Реализация процедуры остановки кампании
* Интеграция с MSA для управления вызовами
* Исправления существующих веб-сервисов по результатам интеграции с фронтом
* Реализован импорт без валидации структуры
* Передача событий об изменениях статуса кампании (старт, стоп, остановка т.д.)

Что делаем/планируем сделать:

* Интеграция с MSA для управления вызовами
* Реализация конструктора структуры листов обзвона
* Импорт листов обзвона с валидацией структуры
* Текстовый канал

Что сделано:

* Интеграция с конфигурацией тенанты (синхронизация "интеграций", RP для DigitalAdapter-a)
* Обработка Agent Connect, Agent Matched, Agent Hangup и т.д. от AgentServer-a
* Отправка статусов по доставке сообщений в AgS/WFE
* Системные сообщения
* Доработка модуля DigitalProcessor для сборки в релиз
* Отправка события о старте и завершении взаимодействия для отчетности

Что делаем/планируем сделать:

* Стабилизация и тестирование функционала

## SCPL Sprint Review 01.09.23

* Управление тенантом и платформой

Что сделано:

* Массовые действия с операторами в Сервисе с загрузкой табельных номеров
* Конфигурирование массового исходящего сервиса
* Конфигурирование сервисов пользователя
* Конфигурирование массовых исходящих кампаний
* Стартовая страница Space

Что делаем/планируем сделать:

* Разработка UI Universe (Platform.Admin)
* Конфигурирование канала Задачи
* Конфигурирование Онлайн транскрибирования
* Виджеты. Вывод двух и более метрик в одном виджете (не вкл. табличный вид)
* Ролевая модель для оператора
* Профили для настройки пользователей
* Управление взаимодействиями

Что сделано:

* Отладка е2е процесса работы по массовому исходу
* Работа с несколькими взаимодействиями
  + логика расчета параметров емкости на операторе
  + логика работы AgS при получении взаимодействия и его обработки (прием, отклонение, завершение)
  + управление состояниями операторов
* Онлайн транскрибирование

Что делаем/планируем сделать:

* Отладка е2е процесса работы по массовому исходу - продолжение
* Работа с несколькими взаимодействиями - корректировка логики работы AgS
  + при исходящем взаимодействии
  + при переводах
  + при восстановлении сессии
* Запись экранов операторов при работе с несколькими взаимодействиями
* Сценарии и распределение

Что сделано:

* Доработки на IR для работы с емкостью оператора
* Добавление в конфиг-файл WDC возможность включения/отключения конкретной интеграции (для всей инсталяции)
* Реализация он-лайн транскрибирования диалога оператора с клиентом
* Новый элемент "Функции"
* Возможность в сценарии завершить вызов с определенным кодом (код busy)

Что делаем/планируем сделать:

* Доработки элементов сценария для озвучки прогнозируемого времени ожидания
* Проверка загружаемых файлов в справочников аудио + его форматирование + отображение длительности аудиофайлов
* Добавление нескольких аудио в папки
* Старт проработки задачи по работе с sip-заголовками в сценариях
* Старт проработки конференций во время диалога оператор-клиент
* Отчётность

Что сделано:

* WFM (МИО): реализовали расчет, преобразование и передачу метрик
* Онлайн транскрибирование: реализовали передачу событий из отчетности в Контент коммуникаций
* Реалтайм отчетность:
  + реализация Сводного отчета по сервисам
  + Детальный отчет по операторам.AHT
* Детальная статистика по взаимодействиям:
  + Опциональная возможность скрытия/добавления атрибутов
  + Метка наличия опциональной сортировки взаимодействий
  + Плеер: возможность быстрой перемотки

Что делаем/планируем сделать:

* EWT: расчет метрик AHT15, AWT15
* Универсальный плеер: старт разработки
* Реалтайм отчетность:
  + Доработка агрегатов в рамках подключения текстового канала
  + Детальный отчет по сервисам.Метрика "Кол-во callback-взаимодействий в очереди"
  + Реализация drag&drop
* Голосовое ядро

Что сделано:

* Выполнена подготовка к НТ Голосового ядра - НТ начнется в следующем спринте
* Добавили статистику для RTPSTAT-инцидентов - по просьба коллег
* Изменили внутреннюю логику работы рейтлимитов - теперь они должны считать в CPS, а не CP2S
* Добавили поддержу множественных типов медиасерверов - в части подготовки к исходящему обзвону
* Добавили поддержу динамических списков финальных кодов - в части подготовки к исходящему обзвоню
* DevOps, Логирование и мониторинг

Что сделано:

* Развернут стенд ПСИ в домене sigma
* Подготовлены стенды к проведению ПСИ и внедрению релиза 1.8.0
* Доработан дистрибутив и развертывание SOWA для нескольких инстансов (основной для доступа в платформу + двуногая сова для интеграции с СУДИР alpha-sigma)
* Создан pipeline сборки и развертывания модуля FreeSwitch
* Получен КТС для развертывания стенда ПРОМ в домере sigma

Что делаем/планируем сделать:

* Развернуть стенд ПРОМ в домере sigma
* Развернуть стенд ПСИ мониторинга в домене alpha
* Запланировать бюджет под КТС на 2024 год
* Создать профиль SOWA для интеграции с jivo
* Исходящий обзвон

Что сделано:

* Интеграция с MSA для управления вызовами
* Реализация конструктора структуры листов обзвона
* Управление контактам в листе обвзона
* Импорт листов обзвона с валидацией структуры
* Старт и остановка кампаний
* Минорные правки сервисов

Что делаем/планируем сделать:

* Стабилизация и тестирование функционала
* Текстовый канал

## SCPL Sprint Review 15.09.23

* Управление тенантом и платформой

Что сделано:

* Разработка UI Universe (Platform.Admin)
* Конфигурирование канала Задачи
* Конфигурирование Онлайн транскрибирования

Что делаем/планируем сделать:

* Виджеты. Вывод двух и более метрик в одном виджете (не вкл. табличный вид)
* Виджеты и дашборды с метриками по узлу иерархии
* Управление полномочиями оператора
* КВР в платформе
* Создание пользователя в SCPL
* API Gateway + API управления сервисами
* Action в тенанте (фронт)
* Профили для настройки пользователей
* Управление взаимодействиями

Что сделано:

* Обработка взаимодействия по каналу Задачи
* Отладка е2е процесса работы по массовому исходу
* Работа с несколькими взаимодействиями
* Запись экранов операторов при работе с несколькими взаимодействиями

Что делаем/планируем сделать:

* Отладка е2е процесса работы по массовому исходу - продолжение
* Отладка логики работы с несколькими взаимодействиями
* Проработка операторской конференции
* Сценарии и распределение

Что сделано:

* Подготовлена и проведена демонстрация по концепции развития функциональности распределения взаимодействий в платформе
* Рефакторинг ContextStore
* Рефакторинг MSA для работы с конференциями
* Проверка загружаемых файлов в справочник аудио, форматирование аудио и отображение длительности аудиофайлов
* Создание и исполнение сценариев для канала "Задача"
* Получение прогнозируемого времени ожидания и озвучка EWT для клиента в очереди
* Справочная информация по элементам

Что делаем/планируем сделать:

* Конференции во время диалога оператор-клиент
* Элемент "Меню" для чатов
* Обработка в сценарии завершения чата клиентом
* Отчётность

Что сделано:

* Универсальный плеер: реализована ручка для сбора метаданных по записи сегмента взаимодействия, начата разработка универсального микрофронта
* EWT: расчет метрик AHT15, AWT15
* Реалтайм отчетность:
  + доработка агрегатов для поддержки МИО
  + добавление фильтра по режиму (МИО, стандартный)
  + добавление фильтра по статусу оператора "Не в сети"
* Детальная статистика по взаимодействиям:
  + Добавлен фильтр взаимодействий по каналу

Что делаем/планируем сделать:

* Завершение разработки универсального плеера
* Детальная статистика по взаимодействиям:
  + Доработка таймлайна плеера (возможность зумирования)
  + Добавление отдельной вкладки для просмотра сегментов взаимодействий
* Реалтайм отчетность:
  + Доработка агрегатов в рамках подключения текстового канала
  + Добавление разделения по каналам в отчеты
  + Реализация drag&drop
* Голосовое ядро

Что сделано:

* Выполнена подготовка к НТ Голосового ядра - НТ начнется в следующем спринте
* Добавили статистику для RTPSTAT-инцидентов - по просьба коллег
* Изменили внутреннюю логику работы рейтлимитов - теперь они должны считать в CPS, а не CP2S
* Добавили поддержу множественных типов медиасерверов - в части подготовки к исходящему обзвону
* Добавили поддержу динамических списков финальных кодов - в части подготовки к исходящему обзвоню
* DevOps, Логирование и мониторинг

Что сделано:

* Развернуты компоненты ПРОМ стенда в домене sigma
* Реализован pipeline публикации дистрибутива AgentHelper в S3
* Развернута целевая интеграция с СУДИР на стенде dev
* Создан базовый образ с ffmpeg для сборки модулей, требующих его для своей работы
* Запланирован бюджет под КТС на 2024 год
* Создан профиль SOWA для интеграции с jivo

Что делаем/планируем сделать:

* Завершить развертывание стенда ПРОМ в домере sigma
* Финализировать запланированный бюджет под КТС на 2024 год
* Развернуть стенд ПСИ мониторинга в домене alpha и приступить к развертыванию соответствующего ПРОМ стенда
* Развернуть профиль SOWA для интеграции с jivo на стенде ИФТ
* Настроить сбор логов istio в мониторинг
* Исходящий обзвон

Что сделано:

* Интеграция с MSA для управления вызовами
* Реализация конструктора структуры листов обзвона
* Управление контактам в листе обвзона
* Импорт листов обзвона с валидацией структуры
* Старт и остановка кампаний
* Минорные правки сервисов

Что делаем/планируем сделать:

* Стабилизация и тестирование функционала
* Текстовый канал

Что сделано:

* Создание и обработка взаимодействий по каналу "таск"

Что делаем/планируем сделать:

* кнопки CSI
* Завершение чата со стороны клиента
* Отправка события о завершнии чата со стороны SCPL
* Typing status-ы
* передача истории чатов в детальную отчетность

## SCPL Sprint Review 13.10.23

* Управление тенантом и платформой

Что сделано:

* Включение/выключение транскрибирования
* Виджеты. Вывод двух и более метрик в одном виджете
* Виджеты и дашборды с метриками по узлу иерархии
* Управление полномочиями оператора
* Справочник SIP заголовков
* Дефолтные сервисы для чатов и задач
* иконки SCPL + справка
* Рефакторинг Табло

Что делаем/планируем сделать:

* КВР в платформе
* Создание пользователя в SCPL
* API Gateway + API управления сервисами
* Action в тенанте (фронт)
* Профили для настройки пользователей
* Конфигурирование в платформе интеграций для сценариев
* Рефакторинг подраздела Сервисы
* Интеграция с Кликстримом
* Рефакторинг Табло
* История изменений действий пользователей
* Управление взаимодействиями

Что сделано:

* Отладка е2е процесса работы по массовому исходу
* Отладка логики работы с несколькими взаимодействиями
* Обработка инфо о неработающем микрофоне
* AgentHelper:
  + Доработки по AgentHelper для b2b и подготовка хотфикса
  + Скачивание AgentHelper по ссылке
* Чаты:
  + Обработка завершения чата клиентом
  + Передача статуса typing, Прочтено в чате
* Конференции:
  + Проработка аналитики для операторской конференции
  + Начали разработку по по конференциям
  + Поддержали историю сообщений в чате по "кнопкам"

Что делаем/планируем сделать:

* Проработка аналитики для конференций
* Разработка конференций
* Продолжим отладку логики работы с несколькими взаимодействиями
* Сценарии и распределение

Что сделано:

* Обработка завершения чата со стороны клиента
* Добавлены новые функции в сценариях:
  + concatStrings (конкатенация строк)
  + extractValue (извлечение значения)
  + findObject (поиск объекта)
  + arrayLength (длина массива)
* Работа с sip-заголовками в сценариях
  + получить значение из sip заголовка
  + записать данные в sip-заголовок
  + передать в sip-заголовке данные при переводе на внешний номер
* Добавление нескольких аудио в папку
* Новые элементы для сценария канала Чат:
  + Элемент "Меню"
  + Элемент "Подождать"

Что делаем/планируем сделать:

* Конференции во время диалога оператор-клиент
* Предсоздание системных переменных контекста в сценариях
* Доработка элемента "Написать сообщение" с возможностью подождать ответ от клиента
* Интеграции со SmartApp
* Внешняя API для получения данных по сервису (EWT, данные по операторам)
* Отчётность

Что сделано:

* Онлайн транскрибирование: передача данных в Контент коммуникаций (ИФТ)
* Универсальный плеер: разработан универсальный микрофронт (ИФТ)
* WFM (МИО): передача по изменению состояний оператора и агрегированных данных по сервисам
* КАП (КЦКБ): завершили ИФТ
* Плеер: перемотка записи с кнопок клавиатуры
* Детальная статистика
  + сохранение данных по чатам
* Реалтайм отчетность:
  + drag&drop групп метрик
  + переработан фильтр операторы "не в сети"
* НТ: оптимизация детальной статистики, реалтайм отчетности

Что делаем/планируем сделать:

* WFM: повторная отправка данных по запросу
* DetailRep:
  + отображение данных по чатам
  + поиск по неполному номеру телефона
* Плеер: реализация endpoint'а для передачи метаданных по воркайтемам в RecCore
* НТ: стабилизация функциональности
* Голосовое ядро

Что сделано:

* Выполнена подготовка к НТ Голосового ядра - НТ начнется в следующем спринте
* Добавили статистику для RTPSTAT-инцидентов - по просьба коллег
* Изменили внутреннюю логику работы рейтлимитов - теперь они должны считать в CPS, а не CP2S
* Добавили поддержу множественных типов медиасерверов - в части подготовки к исходящему обзвону
* Добавили поддержу динамических списков финальных кодов - в части подготовки к исходящему обзвоню
* DevOps, Логирование и мониторинг

Что сделано:

* Развернуты компоненты ПРОМ стенда в домене sigma
* Реализован pipeline публикации дистрибутива AgentHelper в S3
* Развернута целевая интеграция с СУДИР на стенде dev
* Создан базовый образ с ffmpeg для сборки модулей, требующих его для своей работы
* Запланирован бюджет под КТС на 2024 год
* Создан профиль SOWA для интеграции с jivo

Что делаем/планируем сделать:

* Завершить развертывание стенда ПРОМ в домере sigma
* Финализировать запланированный бюджет под КТС на 2024 год
* Развернуть стенд ПСИ мониторинга в домене alpha и приступить к развертыванию соответствующего ПРОМ стенда
* Развернуть профиль SOWA для интеграции с jivo на стенде ИФТ
* Настроить сбор логов istio в мониторинг
* Исходящий обзвон

Что сделано:

* Логика работы Стратегии (обработка настроенных правил обвзона, кодов завершения)
* Логика работы Ограничений по времени
* Выполнение обратных вызовов
* Отправка данных в аудит
* Доработка пользовательского UI:
  + Отображать шапку контактов даже при отсутствии контактов
  + Скрыть/показать системные или пользовательские коды
  + Валидация полей ограничения по времени
  + Добавлен тип обработки в стратегии (при выборе типа можно переходить на другие телефоны)
  + Убрана кнопка редактирования системных кодов
  + Переименованы заголовки таблиц на более логичные для пользователей
  + Отображение ошибок приходящих с бэка при изменении/добавлении/удалении данных
  + Скрыть аватар у операторов в обратных вызова
  + Группировку реакций на фронте

Что делаем/планируем сделать:

* Загрузка справочника Россвязи (для автоматического определения таймзоны по DEF кодам номера)
* Реализация регулярных(плановых) операций по обработке отработанных записей (оптимизация данных внутри БД для обеспечения производительности системы)
* Доработки по экспорту результатов обзвона
* Текстовый канал

Что сделано:

* кнопки в сценариях для текстового канала
* завершение чата со стороны клиента
* Typing status со стороны клиента
* Typing status со стороны оператора
* отправка событий в детальную отчетность для истории чатов

Что делаем/планируем сделать:

* стабилизация работы "кнопок"
* обработка "написать сообщение" в сценарии
* ожидание сообщений клиента
* recording core сбор и проигрывание записи экранов при нескольких взаимодействиях

## SCPL Sprint Review 10.11.23

* Управление тенантом и платформой

Что сделано:

* КВР в платформе [Epic SCPL-3375](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-3375?src=confmacro) - [Space] КВР в платформе SCPL **done**
* Создание пользователя в SCPL [Epic SCPL-8519](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-8519?src=confmacro) - [Space] Создание пользователя в SCPL **done**
* Рефакторинг групп и прав доступа [Story SCPL-8325](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-8325?src=confmacro) - [Space] FE: Вынести компоненты Flex/Container/Layout (редизайн) **done**

Что делаем/планируем сделать:

* API Gateway + Публичный API Space для управления Сервисами и Квалификациями [Epic SCPL-6211](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-6211?src=confmacro) - [Space] 1.12 API Gateway + Публичный API Space для управления Сервисами и Квалификациями 4Q23 **done**
* Конфигурация интеграций в сценариях в Universe [Epic SCPL-8886](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-8886?src=confmacro) - [Space] 1.12 Конфигурация интеграций в сценариях в Space и Universe **done**
* Actions в тенанте. Настройка прав (матрица) + Actions на страницах UI в микрофронте Пользователи [Story SCPL-7623](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-7623?src=confmacro) - [Space] Actions в тенанте. Настройка прав (матрица) + Actions на страницах UI в микрофронте Пользователи **done**
* Профиль настройки пользователя [Epic SCPL-5960](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-5960?src=confmacro) - [Space] 1.12 Профиль настройки пользователя **done**
* Рефакториг раздела Сервисы [Epic SCPL-8703](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-8703?src=confmacro) - [Space] Рефакториг раздела Сервисы **done**
* Отправить инфу об изменении каналов/режима работы оператора  [Story SCPL-9623](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-9623?src=confmacro) - [Space] Отправить инфу об изменении каналов/режима работы оператора **done**
* Доработать ручку recordingAuthorize [Story SCPL-9593](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-9593?src=confmacro) - [Space] Доработать ручку recordingAuthorize **done**
* Разделение мио и не мио в виджетах [Story SCPL-9981](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-9981?src=confmacro) - [Space] Разделение мио и не мио в виджетах **done**
* Пагинация, поиск, сортировка в разделе "Пользователи" [Story SCPL-7670](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-7670?src=confmacro) - [Space] Пагинация, поиск, сортировка в разделе "Пользователи" **done**
* Квалификации оператора по Сервисам [Story SCPL-9568](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-9568?src=confmacro) - [Space] Квалификации оператора по Сервисам **cancelled**
* Подключить Кликстрим [Story SCPL-8986](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-8986?src=confmacro) - [Space] Подключить Кликстрим **done**
* Доработка recordingAuthorize. Запись экранов [Story SCPL-9985](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-9985?src=confmacro) - [Space] Доработка recordingAuthorize. Запись экранов **done**
* Выключение/включение каналов Чат и Задача [Story SCPL-8549](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-8549?src=confmacro) - [Space] Перезавести - Выключение/включение каналов Чат и Задача **cancelled**
* Управление взаимодействиями

Что сделано:

* Консультационный перевод на другого оператора
* Объединение участников консультационного перевода в конференцию
* AgentHelper:
  + подготовка новой версии агента записи (1.10.1)
  + переинициализация подключения - ретраи в 30сек по окончанию попыток с нарастающим интервалом
* Обработка серверного хэнгапа
* НТ

Что делаем/планируем сделать:

* Отладка конференций
* (вопрос) Постановка участника конференции на удержание/объединение с инициатором/возврат в конференцию
* Запись экрана с учетом нескольких одновременных взаимодействий
* Получение информации об изменении режима работы оператора администратором
* Использование геокластера Ignite
* (вопрос) Передача email и телефоны в userinfo чатов
* Сценарии и распределение

Что сделано:

* Внешняя API для получения данных по сервису (EWT, данные по операторам)
* Конференции во время диалога оператор-клиент
* Поиск по холсту
* Доработка элемента "Текстовое сообщение" с возможностью подождать ответ от клиента
* Выравнивание элементов на холсте
* Отображение в списке переменных признак "системная" или "пользовательская" переменная контекста
* Подсценарии для канала "Чат"
* Новые функции "splitDateTime", "combineDateTime", "int", "float" и "str"

Что делаем/планируем сделать:

* Интеграции со SmartApp
* Предсоздание системных переменных контекста в сценариях
* Группировка элементов в сценарии
* Учет квалификации сервиса в качестве приоритета оператора в режиме "подбор взаимодействия"
* КВР при публикации сценария
* Аварийные ролики в сценариях
* Отчётность

Что сделано:

* DetailRep:
  + проставление периода обязательного поиска
  + ограничение на количество записей по результатам фильтрации
  + поиск по неполному номеру телефона
  + доработка пагинации
  + фильтрация по табельному номеру сотрудника
  + отображение данных по чатам
* Плеер:
  + ссылка на запись
* Реалтайм отчетность:
  + drag&drop метрик внутри группы
  + НТ: стабилизация
* WFM: повторная отправка данных по запросу

Что делаем/планируем сделать:

* реализация endpoint'а для передачи метаданных по воркайтемам в RecCore
* DetailRep:
  + расширение параметров фильтрации (трансфер, тип перевода, тип сервиса)
  + реализация "карты" записи
* Плеер: "сворачивание" видеозаписи экрана; бесшовный переход между аудио- и видеозаписями
* Голосовое ядро

Что сделано:

* Выполнена подготовка к НТ Голосового ядра - НТ начнется в следующем спринте
* Добавили статистику для RTPSTAT-инцидентов - по просьба коллег
* Изменили внутреннюю логику работы рейтлимитов - теперь они должны считать в CPS, а не CP2S
* Добавили поддержу множественных типов медиасерверов - в части подготовки к исходящему обзвону
* Добавили поддержу динамических списков финальных кодов - в части подготовки к исходящему обзвоню
* DevOps, Логирование и мониторинг

Что сделано:

* Развернуты компоненты ПРОМ стенда в домене sigma
* Реализован pipeline публикации дистрибутива AgentHelper в S3
* Развернута целевая интеграция с СУДИР на стенде dev
* Создан базовый образ с ffmpeg для сборки модулей, требующих его для своей работы
* Запланирован бюджет под КТС на 2024 год
* Создан профиль SOWA для интеграции с jivo

Что делаем/планируем сделать:

* Завершить развертывание стенда ПРОМ в домере sigma
* Финализировать запланированный бюджет под КТС на 2024 год
* Развернуть стенд ПСИ мониторинга в домене alpha и приступить к развертыванию соответствующего ПРОМ стенда
* Развернуть профиль SOWA для интеграции с jivo на стенде ИФТ
* Настроить сбор логов istio в мониторинг
* Исходящий обзвон

Что сделано:

* + Ссылочная связанность элементов с интерфейса кампании
  + Автоматическое определение таймзоны при загрузке контакта
  + При обновление атрибутов клиента, передавать в ответе актуальное значение
  + Очистка таблиц по расписанию
  + Актуализация экспорта:
    - добавлены новые колонки: идентификатор листа и идентификатор кода завершения
    - изменение кодировки
    - удалена проверка на запущенную кампанию при выполнении экспорте
    - изменение структуры Rest запроса
  + Проверка настроек кампании перед запуском

Что делаем/планируем сделать:

* Запуск и остановка кампании по расписанию
* Использование правил при работе кампании
* Дополнительные признаки атрибутов из контакт листа
* Прогресс обзвона кампании
* Текстовый канал

Что сделано:

* кнопки в сценариях для текстового канала
* завершение чата со стороны клиента
* Typing status со стороны клиента
* Typing status со стороны оператора
* отправка событий в детальную отчетность для истории чатов

Что делаем/планируем сделать:

* стабилизация работы "кнопок"
* обработка "написать сообщение" в сценарии
* ожидание сообщений клиента
* recording core сбор и проигрывание записи экранов при нескольких взаимодействиях

## SCPL Sprint Review 08.12.23

* Управление тенантом и платформой

Что сделано:

* Профили операторов
* Матрица прав доступа
* Список действий на странице со списком сущностей микрофронтенда "Пользователи"
* Рефакторинг UI точек маршрутизации
* Создание виджетов двух типов: МИО/не МИО
* Сервисные аккаунты для публичного API
* Конфигурация интеграций для сценариев в платформе
* Переход со СберВизора на Кликстрим
* Отправка информации об изменении режима работы оператора в рабочее место

Что делаем/планируем сделать:

* Рефакторинг карточки пользователя
* Пагинация/поиск/сортировка пользователей в сервисах
* Рефакторинг сервисов
* Запрет удаления квалификации в тенанте
* Разделение пространства имен контекстных переменных
* КВР в сценариях
* Выбор квалификации в качестве приоритета в карточке оператора
* Управление взаимодействиями

Что сделано:

* Работа с холдами в конференции
  + постановка участника на холд
  + соединение организатора с участником на холде
  + возврат участника с холда в конференцию
* Переработка записи экранов с учетом одновременной обработки оператором нескольких взаимодействий
* Уведомление оператора о смене режима, применение изменений налету
* Доработки песочницы - обновление ContactData, звонок по Enter
* Сценарии и распределение

Что сделано:

* Группировка элементов на холсте
* Аварийные ролики в сценариях
* Новые функции в сценариях
* Доработка элемента "Информация по сервису" для получения нескольких значений одним запросом

Что делаем/планируем сделать:

* КВР в сценариях
* Копирование элементов из одного сценария в другой (внутри тенанта)
* Отмена/возврат действия при работе с холстом
* Подбор оператора с заданной квалификацией
* Смена условий подбора оператора
* Подбор взаимодействия оператору с учетом его квалификации в качестве приоритета
* Отчётность

Что сделано:

DetailRep:

* drag&drop атрибутов таблиц
* Отображение табельного номера под ФИО оператора [Change Request ERMECO-3710](https://jira.sberbank.ru/browse/ERMECO-3710?src=confmacro) - КЦ КБ/Статистика по взаимодействиям/добавить поля поиска **done**
* Расширение фильтров:
  + "Причина завершения" (вопрос) [Change Request ERMECO-3709](https://jira.sberbank.ru/browse/ERMECO-3709?src=confmacro) - КЦ КБ/Статистика по взаимодействиям/добавить поиск по "Причина завершения" **done**
  + Перевод; тип перевода; тип сервиса
  + наличие/отсутствие аудио/видео/чат
  + отображение сегментов без дат начала/дат окончания; без сегментов взаимодействия
* "Карта" воркайтема

Плеер:

* "сворачивание/перетаскивание" видеозаписи
* Голосовое ядро

Что сделано:

* DevOps, Логирование и мониторинг

Что сделано:

Что делаем/планируем сделать:

* Исходящий обзвон

Что сделано:

Что делаем/планируем сделать:

* Текстовый канал

Что сделано:

RecordingCore:

* Возможность работы с несколькими s3 хранилищами (для реализации гео s3 на уровне приложения):
  + сжатый запись голоса сохраняется в 2 s3
  + запись для РА сохраняется в первый из 2-ух доступных s3
* Проигрывание записи экранов при нескольких взаимодействиях
* Единая авторизация на доступ к файлу через API детальной отчетности

DigitalAdapter && DigitalProcessor:

* Поддержка работы с Гео кластером игнайта
* метрики работы сервисов
* Реализация непрерывного чата через "постсценарий" и переменные context-a

Что делаем/планируем сделать:

## SCPL Sprint Review 22.12.23

* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

* Управление взаимодействиями

Что демонстрируем:

* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

* Отчётность

Что демонстрируем:

Детальная статистика по взаимодействиям:

* изменение формата вывода данных в атрибутам "Дата начала", "Дата окончания" ([Epic SCPL-11532](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-11532?src=confmacro) - КЦ КБ/Изменить формат дата/время **done**)
* изменение формата вывода данных в поле «Длительность обслуживания» ([Epic SCPL-11466](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-11466?src=confmacro) - КЦ КБ/Изменить формат длительности обслуживания **done**)
* ввод номера взаимодействия "по шаблону" ([Epic SCPL-10976](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-10976?src=confmacro) - Поиск записей звонков по ID взаимодействия без дефисов **done**)

Реалтайм отчетность. Детальный отчет по операторам:

* отображение статусов на русском языке
* группировка по узлам иерархии в парных фильтрах

Стабилизация реалтайм отчетности

* Голосовое ядро

Что демонстрируем:

* DevOps, Логирование и мониторинг

Что демонстрируем:

* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

* Текстовый канал

Что демонстрируем:

## Sprints 2024

## SCPL Sprint Review 02.02.24

* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

2.1

* Приоритезация взаимодействий с учетом квалификации
* Рефакторинг раздела "Личная карточка пользователя" и "Карточка пользователя", получение из AgS (рабочего места) информации для отображения в карточке оператора
* Поиск, пагинация, фильтрация и сортировка в разделе номерах Universe
* Разделение пространства имен системных и пользовательских переменных контекста
* Добавлен в платформе признак "Необходимость проверки файлов антивирусом" и "Необходимость проверки на утечку данных" для сетевых сегментов
* Автоматическое включение оператору канала (если в платформе только один канал)

2.2

* Рефакторинг раздела Сервисы
* Добавлен параметр ВРЕМЯ при переотправке данных в Universe
* Ограничен выбор групп и прав доступа владельца тенанта при настройке accessRules на узлах иерархии
* Доработка авторизации для доступа операторов к микрофронтендам статистика и отчетность (к персональной статистике)

В работе:

* Интеграция с УК ЕСЗК
* Виджеты. Дополнительный рабочий стол в Space
* Виджеты. Галерея виджетов + круговая диаграмма по сервисам (пончик)
* Виджеты. Один дашборд на рабочем столе + запрет размещения виджета виджета статистики вне дашборда
* Управление взаимодействиями

Что демонстрируем:

2.1

* Передача параметров сессии оператора
* Передача информации о клиенте из авторизованной зоны (CustomData)

2.2

* Передача чата/таска на точку маршрутизации
* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

2.1

* Получение данных по интеграциям из модуля настроек интеграций, а не из конфигураций WDC
* Запрет замены аудиофайла, если он был использован в сценарии
* Доработка элемента "Подобрать оператора" с заданной квалификацией
* Элемент "Изменить условия подбора"
* Учет правила подбора взаимодействия

2.2

* Копирование сценария полностью
* Копирование части элементов сценария в другой сценарий
* Элемент "Бронировать оператора" для канала "Чат/Задача"
* Отчётность

Что демонстрируем:

Детальная статистика по взаимодействиям:

**2.1**

* изменение формата вывода данных в атрибутах "Дата начала", "Дата окончания" ( [ SCPL-11532](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-11532) - КЦ КБ/Изменить формат дата/время **to do** )
* изменение формата вывода данных в поле «Длительность обслуживания» ( [ SCPL-11466](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-11466) - КЦ КБ/Изменить формат длительности обслуживания **in progress** )
* ввод номера взаимодействия "по шаблону" ( [ SCPL-10976](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-10976) - Поиск записей звонков по ID взаимодействия без дефисов **in progress** )
* аудит просмотра данных по чатам ([Epic SCPL-11101](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-11101?src=confmacro) - DetailRep: аудит просмотра истории чатов **done**)  
    
  **2.2**
* доработка фильтрации в случае выбора "Тип сервиса"
* реализация дополнительной кнопки обновления результатов фильтрации
* отображение и фильтрация конференций ([Epic SCPL-10982](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-10982?src=confmacro) - Конференции: доработки детальной статистики **done**)
* ручка проверки наличия сегментов взаимодействия на узле иерархии для TenantConfig
* персональная статистика оператора ([Epic SCPL-10988](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-10988?src=confmacro) - DetailRep: предоставление операторам доступа к прослушке/просмотру своих звонков **done**)

Реалтайм отчетность. Детальный отчет по операторам:  
  
          **2.1**

* отображение статусов на русском языке
* группировка по узлам иерархии в парных фильтрах  
    
  **2.2**
* детализация статуса "Занят" ([Epic SCPL-8445](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-8445?src=confmacro) - Постобработка и Hold в модуле Real-Time отчетности **done**)

Стабилизация реалтайм отчетности

Интеграции

* SCPL-КК: передача данных об аудио/видеозаписях ([Epic SCPL-11163](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-11163?src=confmacro) - SCPL-Кафка УВсК: расширение состава передаваемых данных **done**)
* SCPL-КК: передача данных об истории чатов ([Epic SCPL-10994](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-10994?src=confmacro) - История чатов: отправка данных в Контент Коммуникаций **done**)
* Голосовое ядро

Что демонстрируем:

* DevOps, Логирование и мониторинг

Что демонстрируем:

* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

2.1

* Соответствие sip-кода системному коду завершения вынесено в конфиг приложения
* При изменении контакта структура схемы контакт листа не меняется

2.2

* (Разработка) Экспорт результатов обзвона с условиями

В работе:

* Внутриплатформенный аудит
* Экспорт листов обзвона с условиями
* Доливка контактов в лист обзвона
* Текстовый канал

Что демонстрируем:

* Нагрузочное тестирование

Что демонстрируем:

* НТ релиза 12 провели запуски:
  + для отладки рефакторинга WFE
  + для исследования недоступности tenantconfig, admin platfrom
  + для проверки исправлений утечки на MSA при включенной траскрибации
  + для проверки исправлений утечки на MSA при исходящих вызовах
  + для исследования проблемы между IR и AgS, когда операторы перестают получать входящие звонки
* Запуски скриптов МИО
  + выявлена проблема балансировки на MSA
* Подготовка к деструктивному тестированию: ожидаем первичной настройки проекта со стороны Hulk.

Планы:

* завершение НТ релиза 1.12.1
* подготовка отчета НТ по релизу
* завершение скрипта для проверки записи экранов
* запуски скриптов по МИО
* закрытие вопросов по переходу на Overload
* Автоматизация тестирования

Что демонстрируем:

* Quality Gate при раскатке на ST в DPM (успешный Autotest для раскатки на следующие стенды)
* Автобилды на пулл реквестах (моментальная проверка)
* Оформили страничку для найма в команду автоматизации
* Запустили мок сервис на выделенной ВМ под нужды автоматизации (спасибо Крюкову Андрею и команде DevOps)
* Сделан роадмап по задачам автоматизации ([Роадмап АТ 2024](https://confluence.sberbank.ru/display/SCPLATFORM/AT+Roadmap+2024))
* Заявки на автоматизации кейсов. Если для команд есть приоритетные задачи для автоматизации, они могут теперь завести заявку с тест-кейсами, которыу попадут к нам в бэклог и будут иметь более высокий приоритет ([Заявки](https://confluence.sberbank.ru/pages/viewpage.action?pageId=14066493445))
* Ежедневная статистика по автоматизации на почту
* Увеличение покрытия регресса до 21% (101 из 474)
* Рефактор модуля обработки ивентов ВебСокета
* Создана доска с багами, найденными нашими автотестами во время регулярных прогонов ([Ссылка](https://jira.sberbank.ru/secure/RapidBoard.jspa?rapidView=39546&useStoredSettings=true))
* Частичное использование автотестов для регресса текущего релиза

Планы:

* Переход на Docker для запуска автотестов
* Внедрение Allure ТестОпс для отслеживания динамики автотестов
* Перевести автотесты на новый мок-сервер для звонком
* Анализ возможностей самостоятельного внедрения id элементов в веб-проект
* Сберчат оповещения о результатах тестов при раскатке на DPM
* Руководство по работе с Websocket в проекте

## SCPL Sprint Review 16.02.24

* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

-

В работе:

* [Space] КВР в тенанте. Раздел Сценарии
* [Space] CR: Виджеты. Шаблонный виджет. Карта здоровья
* [Space] Виджеты. Шаблонный виджет. Блинчик из Avaya (статусы агентов + очередь)
* [Space] CR: Массовые действия с пользователями в разделе Пользователи
* [Space] CR: Типизация кодов перерывов (продуктив/непродуктив)
* [Space] CR: Конфигурирование в персональных номеров MVP (часть 1)
* [Space] добавить системную контекстную переменную internalFlag
* Управление взаимодействиями

Что демонстрируем:

• Передача файлов в чатах от оператора к клиенту

• Переводы чата/таска на оператора

• Получение персональных номеров оператора

• Передача табельного номера при загрузке списка операторов

• Демо рабочего места SCPL.AgentSpace

В работе:

• Исходящий звонок с использованием перс номера оператора

• Исходящий звонок на оператора

• Передача набираемых клиентом незавершенных фраз

* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

* КВР в сценариях
* Элемент "Бронировать оператора" по перс.номеру
* Элемент "Состояние оператора"
* Внешний API для проверки состояния оператора

В работе:

* Исходящий вызов внутри платформы на перс.номер
* Входящий внешний вызов на персональный номер оператора
* Резервные сервисы оператора
* Отчётность

Что демонстрируем:

Реалтайм отчетность

* Персональная онлайн отчетность
* Руссификация статусов воркайтема

Детальная статистика

* выведение ClientID для чатов в поле Клиент
* Применить последний фильтр

Технические задачи

* DetailRep: прометеус метрики
* Переотправка данных. Доработка возможности отправки данных по временному диапазону
* Витрина данных для Сводного отчета по сервисам
* Витрина данных для Сводного отчета по операторам

В работе:

* Доработка отчетности по текстовому каналу
* реализация 15мин агрегатов по данным AgS (в разреще сервисов)
* переход на библиотеку audiowaveform
* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

--

В работе:

Экспорт результатов обзвона с условиями

* Голосовое ядро

Что демонстрируем:

В работе:

* DevOps, Логирование и мониторинг

Что демонстрируем:

В работе:

* Нагрузочное тестирование

Что демонстрируем:

В работе:

* Автоматизация тестирования

Что демонстрируем:

В работе:

## SCPL Sprint Review 01.03.24

* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

Интеграция с УК ЕСЗК

КВР в тенанте для сценариев

Конфигурирование персональных номеров

Типизация кодов перерыва

Резервные сервисы

Один дашборд на рабочем столе и дополнительный рабочий стол

Шаблонный виджеты

* ключевые показатели сервисов
* ключевые показатели сервисов по узлам иерархии
* кольцевая диаграмма по сервису

В работе:

Массовые действия с пользователями в разделе Пользователи

Экспорт аудиозаписей

Поиск, фильтрация и сортировка в Профилях настройки пользователей

Поиск, фильтрация и сортировка в Командах

Настройка типа используемой телефонии hardphone/ webrtc через профиль настройки

Резервные сервисы api gateway

Резервные сервисы kafka gateway

Шаблонный табличный виджет Метрики операторов

* Управление взаимодействиями

Что демонстрируем:

* получение персонального номера и табельного номера в рабочем месте
* перевод чата/таска на оператора
* получение файлов в чате от клиента

В работе:

* исходящий вызов на персональный номер
* передача файлов в чате от оператора к клиенту
* передача незавершенных фраз в чате
* расширение функций AgentSpace
* работа с резервными сервисами
* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

* КВР публикации сценария
* Отмена и возврат действий
* Элемент "Меню для чатов" - сняли ограничение по количеству кнопок
* Обработка получения файла от клиента в сценариях для чатов
* Вывод на странице со сценариями информации по опубликованной версии
* Бронировать оператора в сценарии по перс.номеру или табельному номеру

В работе:

* исходящий вызов на перс.номер оператора
* Активация/деактивация операторов с резервными сервисами
* Отчётность

Что демонстрируем:

Детальная статистика

* Изменение высоты ячеек в таблице взаимодействий, сдвоенные иконки
* Переход на библиотеку audiowavform для отображения спектограммы в плеере

Риалтайм-отчетность

* Оптимизация горизонтальных диаграмм в отчете по сервисам

Внешние интеграции

* Поддержка внутренних звонков на персональные номера:  
     - передача данных в WFM (особый тип деятельности)  
     - передача данных в ПКАП и Контент коммуникаций (признак internal в WorkitemStateChange)
* Передача данных о взаимодействиях в SberCRM (История взаимодействий)
* Расширение контракта agentServicesEvent для УК ЕСЗК

Технические задачи

* DetailRep: оптимизация HR-воркера
* Витрина данных для Детального отчета по операторам с подключенными сервисами
* Витрина данных для Детального отчета по ТМ
* Витрина данных для детализации статуса Занят

В работе:

* Экспорт аудио/видеозаписей
* Риалтайм: текстовый канал
* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

* Экспорт результатов обзвона с параметрами
* Настройка уникального ключа импорта
* Доливка контактов в лист обзвона

В работе:

* Передача в аудит событий по правилам
* Активация/деактивация контактов через файл
* Голосовое ядро

Что демонстрируем:

В работе:

* DevOps, Логирование и мониторинг

1. Сделали добработку по миграции на Synapse Service Mesh

2. Заказали БОЛЬШИЕ OpenShift в ПРОМ Enablers

3. По Ignite получили сроки исправления дефекта по CDC

4. Занимаемся процессом легализации TimeScale

5. Развернули стенд AlphaB2C, настроили интеграцию с СУДИР

6. Найдено решение по разрывам grpc на SOWA

7. Миграция голосового ядра на SberLinux в ПРОМ SigmaCom

* Нагрузочное тестирование

Что демонстрируем:

В работе:

* Автоматизация тестирования

Что демонстрируем:

В работе:

## SCPL Sprint Review 15.03.24

* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

[Story SCPL-8708](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-8708?src=confmacro) - [Space] CR: Массовые действия с пользователями в разделе Пользователи **done**

[Story SCPL-12288](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12288?src=confmacro) - [Space] CR: Массовое предсоздание пользователей (по файлу) **done**

[Story SCPL-12649](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12649?src=confmacro) - [Space] Компонент скрытия, отображения или изменения порядка колонок в списке пользователи **done**

В работе:

[Story SCPL-8392](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-8392?src=confmacro) - [Space] CR: Виджеты. Табличный вид метрики операторов. Шаблонный виджет **done**

[Story SCPL-12593](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12593?src=confmacro) - [Space] КВР в тенанте. Активация аварийного сообщения **done**

[Story SCPL-12535](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12535?src=confmacro) - [Space] Конфигурирование рабочего места **done**

[Story SCPL-11277](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-11277?src=confmacro) - [Space] Настраивать тип используемой телефонии hardphone/ webrtc через профиль настройки **done**

[Story SCPL-10481](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-10481?src=confmacro) - [Space] CR: Привязка набора кодов перерыва к Пользователю **cancelled**

[Story SCPL-10128](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-10128?src=confmacro) - [Space] CR: Профиль. Настройка наборов кодов перерыва **cancelled**

[Story SCPL-9631](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-9631?src=confmacro) - [Space] CR: Создание наборов кодов перерывов оператора **cancelled**

* Управление взаимодействиями

Что демонстрируем:

* Исходящий звонок на персональный номер
* Исходящий звонок на точку маршрутизации
* Передача незавершенных фраз от клиента в чате (вопрос)

В работе:

* Конфигурация рабочего места AgentSpace
* Передача файлов в чате от оператора
* Получение telegram id
* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

* Исходящий на персональный номер
* Исходящий на RoutingPoint
* Рефакторинг страниц с формами и представлениями (перевод на общие компоненты)
* Резервные сервисы у оператора
* Элемент "Меню" для канала чат - сняли ограничение по количеству кнопок

В работе:

* Входящие на персональные номер
* КВР по аварийным аудио
* Расширение внешнего API по данным по сервису (awt, oldestCall)
* Отчётность

Детальная статистика

* Экспорт аудио/видео

Риалтайм-отчетность

* Доработка отчетов под текстовый канал

Внешние интеграции

* История чатов: передача в кафка АС Обращения данных по файлам

Технические задачи

* РА: прометеус метрики

В работе:

* Детальная статистика по взаимодействиям:
  + файлы в истории чатов (вопрос)
  + обновление логики сохранения данных в детальной статистике при ротации записией в RecordingCore (вопрос)
  + кеширование результатов авторизации
* реалтайм:
  + добавление метрик по резервным сервисам (вопрос)
* Реалтайм.Сводный отчет по сервисам (метрики Общее кол-во занятых, свободных, залогиненных, в перерыве, Потеряно)
* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

* Доливка новых контактов в уже существующий контакт лист
* Передача в аудит событий по правилам
* При отмене обратного вызова обратный вызов всё равно приходит
* Деактивация/активация контактов в листе обзвона через файл
* Замаскированные значения в атрибутах контакт лиса при экспорте результатов обзвона
* Не увеличивать счетчик в кол-ве по номеру и общему кол-ву попыток обзвона если реального звонка не было
* При считывании SIP кода учитывать, что MSA присылает сип код в формате "код :: ОПИСАНИЕ КОДА"

В работе:

* Отмена уже созданного звонка в MSA
* При отмене обратного вызова обратный вызов всё равно приходит.
* Отключить функцию отображения прогресса обзвона кампании
* Передача данных в отчетность по попыткам обзвона
* Выполненный колбэк отображается как "отменен" в Обратных вызовах
* При недоступности ingress после восстановления нет подключения к kafka
* Голосовое ядро

Что демонстрируем:

В работе:

* DevOps, Логирование и мониторинг

Что демонстрируем:

В работе:

* Нагрузочное тестирование

Что демонстрируем:

В работе:

* Автоматизация тестирования

Что демонстрируем:

В работе:

## SCPL Sprint Review 29.03.24

* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

[Story SCPL-12535](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12535?src=confmacro) - [Space] Конфигурирование рабочего места **done**

[Story SCPL-11277](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-11277?src=confmacro) - [Space] Настраивать тип используемой телефонии hardphone/ webrtc через профиль настройки **done**

[Story SCPL-13504](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13504?src=confmacro) - [Space] Настроить функцию Просмотр экрана для владельца команды **done**

[Story SCPL-12206](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12206?src=confmacro) - [Space] Добавить поиск и пагинацию в Профиль настройки (сервисы, команды, операторы) **done**

[Story SCPL-12205](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12205?src=confmacro) - [Space] Добавить поиск, фильтрацию, сортировку в команду **done**

Что сделали, но не покажем

[Story SCPL-13700](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13700?src=confmacro) - Space: минорные правки UI для AgentSpace **done**

[Story SCPL-12269](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12269?src=confmacro) - [Space] BE: Ручка /api/tc/v1.1/totalServices отвечает дольше чем 3 сек на запрос **cancelled**

[Story SCPL-12204](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12204?src=confmacro) - [Space] BE: Обогатить ФИО пользователя событие в Аудит, отправляемое по КВР платформы **done**

[Story SCPL-12593](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12593?src=confmacro) - [Space] КВР в тенанте. Активация аварийного сообщения **done**

В работе:

[Story SCPL-9618](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-9618?src=confmacro) - [Space] Обрабатывать события полученные от TeamID (вкл. получение роли SCPL) **cancelled**

[Story SCPL-9631](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-9631?src=confmacro) - [Space] CR: Создание наборов кодов перерывов оператора **cancelled**

[Story SCPL-10481](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-10481?src=confmacro) - [Space] CR: Привязка набора кодов перерыва к Пользователю **cancelled**

[Story SCPL-10128](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-10128?src=confmacro) - [Space] CR: Профиль. Настройка наборов кодов перерыва **cancelled**

[Story SCPL-12555](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12555?src=confmacro) - [Space] Настройка интеграции по получению и отправке данных в/из МИО в Universe **done**

[Story SCPL-13886](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13886?src=confmacro) - [Space] BE: удалить старые, не используемые ручки **done**

[Story SCPL-13884](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13884?src=confmacro) - [Space] BE: доработать фильтрацию удаленных записей в запросах при обращении к таблицам-связкам (рефакторинг запросов) **cancelled**

[Story SCPL-13679](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13679?src=confmacro) - [Space] FE: поправить высоту строк в таблице списка пользователей **done**

[Story SCPL-13586](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13586?src=confmacro) - [Space] Добавить компонент настройки таблицы в списке команд и групп доступа **done**

[Story SCPL-12599](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12599?src=confmacro) - [Space] Запрет удаления активного Сервиса **done**

[Story SCPL-13640](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13640?src=confmacro) - [Space] Поднимаем отдельный модуль SCPL.Outbound.RuntimeManager **done**

[Story SCPL-10036](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-10036?src=confmacro) - [Space] ПЕРЕЗАВЕСТИ: Удаление связей пользователя с сервисами, командами, группами т.п. при диссоциации/удалении **cancelled**

[Story SCPL-12161](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12161?src=confmacro) - [Space] Добавить метрики для ручек PlatformAdmin **done**

[Story SCPL-12160](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12160?src=confmacro) - [Space] Добавить метрики для ручек tenantConfig **done**

[Story SCPL-12217](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12217?src=confmacro) - [Space] Обновить инструкцию **cancelled**

* Управление взаимодействиями

Что демонстрируем:

* Исходящий звонок на точку маршрутизации
* Передача незавершенных фраз в чате
* Запись экрана оператор для SberOS

В работе:

* (предупреждение) конфигурация AgentSpace
* (предупреждение) передача файлов от оператора к клиенту
* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

* Учет резервных сервисов при расчете EWT
* API для проверки связи сервиса со сценарием
* Исходящий на точку маршрутизации
* Элемент "Информация о сервисе" с новыми атрибутами
* Использование переменных в элементах с отправкой сообщений клиенту для сценариев по каналу чат
* Переезд на новые формы (фронт)

В работе:

* Входящий вызов на персональный номер
* КВР по аварийным аудио
* Сортировка версий сценария от самой новой к самой старой
* Отчётность

Что демонстрируем:

* Детальная статистика по взаимодействиям:
  + файлы в истории чатов
  + обновление логики сохранения данных в детальной статистике при ротации записей в RecordingCore
  + кеширование результатов авторизации
* Плеер:
  + руссифицировали статусы воркайтемов в карте записи
* Integrations:
  + уменьшение размера передаваемых в ТФС файлов, установление таймаута при передача файлов
* КАП (Альфаb2c): DFCi (готовность к прохождению ИФТ)
* КАП (РБ-эко): DFCi на расширение реплики

В работе:

* Плеер:
  + автоматическое определение типа медиа
  + синхронная промотка чата из плеера
* Реалтайм отчетность:
  + переработали отображение метрик
* Детальная статистика: партиционирование БД
* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

* Доработка endpoint-a по получению кампаний, у которых отсутствует сервис + передача текущей кампании сервиса
* Последовательность обработки записей с разным типом
* Экспорт листа обзвона с фильтрами + ограничили возможность скачивания пустого файла
* Передача данных в отчетность по попыткам обзвона
* Отключить функцию отображения прогресса кампании

В работе:

* Обработка пустого номера телефона в стратегии
* В запрос на получение списка кодов завершения добавить Qwery-параметры
* Аудит. Новые события для ТС аудита
* Голосовое ядро

Что демонстрируем:

В работе:

* DevOps, Логирование и мониторинг

Что демонстрируем:

В работе:

* Нагрузочное тестирование

Что демонстрируем:

* компонентное НТ AIM Proxy (СУДИР):
  + созданы пользователи
  + разработан скрипт jmeter для компонентного НТ AIM Proxy (СУДИР)
* НТ и отчет по релизам 2.1, 2.2.
* Проведение деструктивного тестирования
  + 62% успешно
  + зафиксировано 2 проблемы, фикс в 2.6
* Поиск максимума (1200 операторов с 4\*MSA)
  + обнаружена проблема с транскрибацией, исправление в хотфикс 2.3.1.
* Шаблон создания задач на НТ ([Заявка на проведение НТ](https://confluence.sberbank.ru/pages/viewpage.action?pageId=14612138656)).
* Подготовлена инструкция по подготовке стенда перед стартом теста и автоматизирована часть действий.
* Спасибо команде DevOps.

В работе:

* Отладка скрипта с записью экранов.
* Отладка скрипта jmeter для компонентного НТ AIM Proxy (СУДИР).
* Подготовка проектной области Overload для генерации нагрузки с помощью jmeter.
* Завершение ДТ.
* НТ для релиза 2.4.
* Поддержка в НТ для SberCare.Sber247B2C.
* Подготовка пользователей, сервисов, скрипта для проверки "резервных сервисов".
* Автоматизация тестирования

Что демонстрируем:

* Добавили стенд Т для автотестов (тестовые данные, урлы, аутентификация)
* Новый ДПМ степ для автотестов для стенда Т
* Обновили джобу и инфраструктуру для переключения между тествоыми стендами
* Увеличили покрытие до 30%
* Добавили аутентификацию для ИФТ стенда (используя код из почты)
* Внедрили процесс покрытия веб-элементов локаторами руками автоматизаторов

В работе:

* докер образ для автотестов
* манифесты и джоба для запуска автотестов в опеншифте
* Автотесты для тестирования SIP с использованием SIPssert и инфраструктуры автотестов для запуска в дженкинсе и генерации отчетов
* Автоматизация чатов и тасок
* Подготовка автотестов для ИФТ стенда
* Архитектура автотестов для внедрения в ПРОМ

## SCPL Sprint Review 12.04.24

* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

[Story SCPL-8392](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-8392?src=confmacro) - [Space] CR: Виджеты. Табличный вид метрики операторов. Шаблонный виджет **done**

[Story SCPL-12288](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12288?src=confmacro) - [Space] CR: Массовое предсоздание пользователей (по файлу) **done**

[Story SCPL-13448](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13448?src=confmacro) - [Space] Внедрить компонент Select (с автокомплитом, пагинацией и тд) **done**

В работе:

[Story SCPL-14095](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14095?src=confmacro) - [Space] Предсоздание пользователя по событию из Кафки TeamID + SberPDI **cancelled**

[Story SCPL-13587](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13587?src=confmacro) - [Space] CR: Рефакторинг раздела Группы доступа **done**

[Story SCPL-13584](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13584?src=confmacro) - [Space] CR: Рефакторинг раздела Команды **done**

[Story SCPL-9631](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-9631?src=confmacro) - [Space] CR: Создание наборов кодов перерывов оператора **cancelled**

[Story SCPL-10481](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-10481?src=confmacro) - [Space] CR: Привязка набора кодов перерыва к Пользователю **cancelled**

[Story SCPL-10128](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-10128?src=confmacro) - [Space] CR: Профиль. Настройка наборов кодов перерыва **cancelled**

[Story SCPL-12161](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12161?src=confmacro) - [Space] Добавить метрики для ручек PlatformAdmin **done**

[Story SCPL-12160](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12160?src=confmacro) - [Space] Добавить метрики для ручек tenantConfig **done**

[Story SCPL-14019](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14019?src=confmacro) - [Space] Конфигурирование пермиссий доступных для тентанта в зависимости от роли в universe **to do**

* Управление взаимодействиями

Что демонстрируем:

* передача файлов от оператора к клиенту

В работе:

* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

* Swagger по IR, CS, WDC
* Переработка плеера для озвучки аудио сценариев
* Фильтрация версий сценария по состоянию "Ожидает публикации" + сортировка от самой новой к самой старой
* В элементе "Подобрать оператора" изменили логику использования подсценария и макс.времени в очереди
* КВР по аварийным аудио
* Пагинация

В работе:

* Рефакторинг SPA
* Рефакторинг модуля форка трафика
* Получение значений глобальных переменных из Space в сценариях
* Отчётность

Что демонстрируем:

* DetailRep: реализация фильтрации по длительности постобработки
* Плеер: реализация бесшовного перехода между аудио/видео
* Плеер: синхронная промотка чата
* rtRep: разделение двустрочных метрик
* ТФС (S3): реализация заглушки для тестирования интеграции на НТ
* HistRep: вынесение переотправки в отдельный job

В работе:

* WFM: реализация расчета метрик вне timescale (community edition)
* Сводный отчет по причинам завершения: перевод на витрину данных
* DetailRep: партиционирование БД
* SCPL-SWFM: интеграция
* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

* В запрос на получение списка кодов завершения добавлены Query-параметры
* Обновление версии элемента sidebar
* Отмена "залипшего" взаимодействия на MSA
* При взаимодействии с MSA учитывать параметр CPS
* В REST запросах переход с поля "result" на "status"
* Обработка пустого номера телефона при старте кампании, при запуске стратегии
* Сортировка в Runtime контакты в рамках всего листа, а не в рамках каждой новой залитой пачки

В работе:

* Взаимодействие с МИО через kafka
* Автоматический обзвон с КИПАРИС
* Сбор и хранение метрик для predective (новый компонент)
* Голосовое ядро

Что демонстрируем:

В работе:

* DevOps, Логирование и мониторинг

Что демонстрируем:

* Завершено развертывание и настройка стенда AlphaCom
* Добавлена поддержка единообразных «красивых» доменных имен для доступа в OpenShift. Применена на стендах Dev, ПСИе
* Переехали на SSM на стендах СТ, ИФТе и ПСИs
* Развернут отдельный мощный и отказоустойчивый кластер для сбора логов со всех стендов в домене Delta
* Реализовано ограничение (в DPM и Jenkins) по установке релизов OpenShift на стенды СТ/Т
* В AlphaB2B развернуты и настроены гео-кластера Ignite
* Развернули IAMProxy на стенде НТ и провели с ним НТ

В работе:

* Перевод IAMProxy всех тестовых стендов на SSM
* Подключение всех IAMProxy к АС Рефлекс для мониторинга
* Развертывание гео-кластеров Ignite на всех ПРОМ-стендах и подготовка к переключению
* Завершить развертывание голосового ядра в выделенном кластере в AlphaB2B
* Реализация pipeline развертывания msa с переводом в maintenance-режим
* Начало миграции интеграций с СУДИР на IDM в части управления учетными записями
* Переезд на SSM на стендах ИФТд, ПСИе и НТ
* Перевод OpenShift ПСИе в гео-режим
* Реализация Pipeline сборки AgentHelper под SberOS
* Нагрузочное тестирование

Что демонстрируем:

* НТ релиза 2.4 и Резервных сервисов
* НТ по внешнему api запросу состояния оператора по перс номеру (готов отчет)
* Настройка генератора jmeter
* Компонентное НТ AIM Proxy (готов отчет)
* Сопровождение НТ SberCare

В работе:

* Запись экранов
* Настройка тестов для МИО
* Подготовка к НТ с пользователями СУДИР (продолжение)
* Настройка метрик jmeter
* НТ Релиз 2.5
* Автоматизация тестирования

Что демонстрируем:

1. UI тесты для Детального отчета по операторам
2. Возможность тестировать чаты на СТ/Т
3. Автоматизация тестов МИО на эндпоинт contactLists
4. Добавить новый сервис, оператора для параллельного запуска тестов

В работе:

1. docker
2. Параллелизация
3. МИО
4. Отчеты по операторам

## Демо SCPL 19.04.24

* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

* Компонент скрытия, отображения или изменения порядка колонок в списке пользователи
* Внедрить компонент Select (с автокомплитом, пагинацией и тд)
* Запретить удалять узел иеархии связанный с workitom
* Запрет удаления активного Сервиса
* Экспорт записей из SCPL
* Массовое предсоздание пользователей (по файлу)
* Номер тел. при маршрутизации на PR в группах правил маршрутизации
* Доработка виджетов, фильтрация по каналам
* Добавить поиск и пагинацию в Профиль настройки (сервисы, команды, операторы)
* Настроить функцию Просмотр экрана для владельца команды
* Конфигурирование рабочего места
* Шаблонный виджет - Метрики операторов (табличный вид)
* КВР в тенанте. Активация аварийного сообщения
* Управление взаимодействиями

Что демонстрируем:

* Персональные номера операторов
  + получение информации о персональном номере
  + исходящий вызов на персональный номер оператора
* Исходящий вызов на точку маршрутизации
* Чаты
  + передача незавершенных фраз в чате
  + передача telegram\_id
  + передача файлов от оператора к клиенту (чаты)
* Демонстрация SCPL.AgentSpace
* AgentHelper. Запись экрана оператора для SberOS
* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

* Учет резервных сервисов при расчете EWT
* Входящий вызов на персональный номер
* Элемент "Информация о сервисе" с новыми атрибутами и учетом данных по резервным сервисам
* Использование переменных в элементах с отправкой сообщений клиенту для сценариев по каналу чат
* Доработки фильтрации и сортировки версий сценария
* Доработка элемента "Подобрать оператора" изменили логику использования подсценария и макс.времени в очереди
* КВР по аварийным аудио
* Отчётность

Что демонстрируем:

* Детальная статистика
  + Файлы в истории чатов
  + Экспорт аудио/видео
  + Реализация фильтрации по длительности постобработки, сценарию, точке маршрутизации
* Плеер
  + руссифицировали статусы воркайтемов в карте записи
  + реализация бесшовного перехода между аудио/видео
  + синхронная промотка чата
* Реалтайм
  + разделение двустрочных метрик
* Интеграции:
  + История чатов: передача в кафка АС Обращения данных по файлам
  + КАП (Альфаb2c): DFCi (готовность к прохождению ИФТ)
  + КАП (РБ-эко): DFCi на расширение реплики
* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

* Доливка новых контактов в лист обзвона
* Приоритет обработки записей с разным типом (новая, повтор, обратный вызов)
* Деактивация/активация контактов в листе обзвона
* Экспорт контактов из листа обзвона с фильтрами
* Экспорт результатов обзвона с фильтрами

## SCPL Sprint Review 26.04.24

* Управление взаимодействиями

Что демонстрируем:

---

В работе:

* Запись взаимодействия в режиме Подготовка
* Автоприем звонка
* Запрос данных о пользователе чата
* Передача информации о текущей версии агента записи в рабочее место
* Изменение оператором голосового режима работы
* МИО - режим Preview
* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

* Сценарии с типом "Исходящие" с доработанными элементами "Подобрать оператора" и "Соединить с оператором"
* В элементах при создании переменной сразу задается нужный тип
* Переработка создания переменных сценария
* Копирование версии сценария с сохранением описания
* Скрытие столбцов + новый ui в виде табличек для отображения/редактирования папок аудио

В работе:

* Регистрация ТА в платформе SCPL
* Тестовый вызов на ТА для связи оператора с телефоном
* Получение всего контекста по interaction
* Отчётность

Что сделано:

1. DetailRep: партиционирование (BE)
2. Предподготовка операторов (роль ГПМ):
   1. доработка бэка реалтайма (статус Preparing сохраняем как Busy)
   2. доработка фронта реалтайма (детализация статуса Занят),
   3. фронта детальной статистики по взаимодействию (карты записи)
3. Плеер: доработка полосы прокрутки
4. Интеграции:
   1. SCPL-SWFM (КЦКБ)
   2. Запись вызовов Кипарис (реализовали со стороны отчетности, ожидаем отладки между компонентами)
   3. SCPL-WFM и SCPL-РА через S3 в AlphaB2c

В работе:

1. DetailRep: партиционирование (FE)
2. Интеграции:
   1. SberCRM (РБ, эко): передача данных
   2. WFM: доработка логики отправки данных по статусам операторов с учетом состояния Preparing
   3. Бэк детальной статистики: сохранение данных о взаимодействиях, начавшихся со статуса Preparing
   4. АС Контроль эффективности: передача данных по МИО

* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

[Story SCPL-13587](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13587?src=confmacro) - [Space] CR: Рефакторинг раздела Группы доступа **done**

[Story SCPL-13584](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13584?src=confmacro) - [Space] CR: Рефакторинг раздела Команды **done**

Сделали, но не покажем:

[Story SCPL-14625](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14625?src=confmacro) - [Space] УКЗ необходимо задезейблить возможность выдачи пользователю с ролью "Оператор" пермиссии на просмотр статистики **done**

[Story SCPL-13511](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13511?src=confmacro) - [Space] Корректировка логики запроса поиск оператора в списке, вместо загрузки всего списка операторов **done**

[Story SCPL-14115](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14115?src=confmacro) - [Space] Перейти на целевую структуру ручки получения списка кампаний без сервиса **done**

[Story SCPL-13393](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13393?src=confmacro) - [Space] BE: Перевести на функции ручка POST,PUT v3.0/services **done**

[Story SCPL-14545](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14545?src=confmacro) - [Space] FE: Поддержать в space рефакторинг СВР **done**

[Story SCPL-14340](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14340?src=confmacro) - [Space] Доработать отрисовку (анимацию) кольцевой диаграммы по сервису **done**

[Story SCPL-14236](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14236?src=confmacro) - [Space] Поиск, пагинация, фильтрация и сортирока в разделе задачи Universe **done**

В работе:

[Story SCPL-14902](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14902?src=confmacro) - [Space] Пагинация в команды и в группы доступа **done**

[Story SCPL-13978](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13978?src=confmacro) - [Space] CR: Массовое изменение пользователей - фильтрация списка пользователей через файлик csv **done**

[Story SCPL-13556](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13556?src=confmacro) - [Space] CR: Массовое изменение пользователей - изменить узел иерархии **done**

[Story SCPL-14660](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14660?src=confmacro) - [Space] CR: Предсоздание пользователя по событию из Кафки TeamID. Получение SberPDI. Аутентификация по Sber PDI **done**

[Story SCPL-14707](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14707?src=confmacro) - [Space] Конфигурирование IP телефонов: доработки для AgS **done**

[Story SCPL-14700](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14700?src=confmacro) - [Space] Конфигурирование IP телефонов в Space **done**

[Story SCPL-13550](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13550?src=confmacro) - [Space] Конфигурирование IP телефонов в Universe **done**

[Story SCPL-13964](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13964?src=confmacro) - [Space] В точках маршрутизации добавить возможность выбора направления **done**

[Story SCPL-14371](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14371?src=confmacro) - [Space] Настройка Подготовки (Preparing) в Сервисе + настройка правил записи для этого состояния **done**

[Story SCPL-13222](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13222?src=confmacro) - [Space] Доработать endpoint'а private/usersbyIDs (добавление fullDivisionNames) **done**

[Story SCPL-12555](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12555?src=confmacro) - [Space] Настройка интеграции по получению и отправке данных в/из МИО в Universe **done**

[Story SCPL-13983](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13983?src=confmacro) - [Space] События о создании тенанта в кафку для отчетности **done**

* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

* Перенос элементов управления в отдельный микрофронт и вынос его в боковое меню

В работе:

* Работа с данными для листа обзвона через kafka
  + Активация записи в листе обзвона через kafka
  + Добавление записи в лист обзвона через kafka
  + Деактивация записи в листе обзвона через kafka
  + Чтение параметров подключения к kafka из админки
  + Отправка результатов дозвона во внешнюю kafka
* Режим работы Preview
* Автоматический обзвон КИПАРИС
* Режим работы Predictive
  + Карточка кампании: элементы управления
  + Карточка кампании: метрики работы кампании
  + Вынести в боковое меню управление МИО
  + Отображение списка кампаний в Панели управления
  + Обзвон в режиме Predictive
  + Изменение параметров обзвона при запущенной кампании
  + Расчет метрик для панели управления кампаниями
* Голосовое ядро

Что демонстрируем:

В работе:

* DevOps, Логирование и мониторинг

Что демонстрируем:

* Доперевели все тестовые стенды на Synapse Service Mesh (включая IAMProxy)
* Голосовое ядро AlphaB2B перевели на новые КТС
* Подготовили стенд НТ для тестирования в части шифрования данных PostrgeSQL
* Обновлен мониторинг ПСИs на целевую схему
* Достигнуты договоренности со SberWorks и администраторами Jenkins CDP о возможности деплоя релизных веток

В работе:

* Обновление мониторинга на ИФТe, ПСИa и ПСИe, а также всех ПРОМах
* Переезд одного плеча ПСИe в отдельный кластер и подключение гео-БН
* Планомерных переход тестовых стендов на новые доменные имена прямых подключений в OpenShift
* Тестирование новой версии гео-Ignite
* Нагрузочное тестирование

Что демонстрируем:

1. НТ релиз 2.4.1
2. Проверки для istio в 2.4
3. НТ релиз 2.5.0
4. ДТ (Градиентный timetravel)
5. Подготовка генераторов jmeter и мониторинга (VictoriaMetrics)
6. Цифровой отчет НТ по релизу

В работе:

1. НТ релиз 2.5
2. НТ 2.7
3. ДТ (на релизе 2.7)

* Автоматизация тестирования

Что демонстрируем:

1. Внедрили параллеизацию (отладка)
2. Процент автоматизации - 35%
3. Автоматизирован Консультационный перевод

В работе:

1. Docker+Openshift
2. Демо Locust + Python для НТ
3. Демо Playwright как замена Selenium

## SCPL Sprint Review 31.05.24

* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

[Story SCPL-14700](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14700?src=confmacro) - [Space] Конфигурирование IP телефонов в Space **done**

[Story SCPL-13964](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13964?src=confmacro) - [Space] В точках маршрутизации добавить возможность выбора направления **done**

[Story SCPL-14371](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14371?src=confmacro) - [Space] Настройка Подготовки (Preparing) в Сервисе + настройка правил записи для этого состояния **done**

[Story SCPL-11461](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-11461?src=confmacro) - [Space] CR: Перемещение виджетов + изменение размеров на рабочем столе/дашборде **done**

Сделали, но не покажем:

[Story SCPL-14660](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14660?src=confmacro) - [Space] CR: Предсоздание пользователя по событию из Кафки TeamID. Получение SberPDI. Аутентификация по Sber PDI **done**

[Story SCPL-13977](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13977?src=confmacro) - [Space] CR: Массовое изменение пользователей - Изменить режим работы **done**

[Story SCPL-13550](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13550?src=confmacro) - [Space] Конфигурирование IP телефонов в Universe **done**

[Story SCPL-14886](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14886?src=confmacro) - [Space] Настройка тенанта для правил входящей маршрутизации в Universe **done**

[Story SCPL-12555](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12555?src=confmacro) - [Space] Настройка интеграции по получению и отправке данных в/из МИО в Universe **done**

[Story SCPL-13222](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13222?src=confmacro) - [Space] Доработать endpoint'а private/usersbyIDs (добавление fullDivisionNames) **done**

[Story SCPL-14792](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14792?src=confmacro) - [Space] Не закрывать форму "Добавить виджет" по нажатию на любую свободную область **done**

[Story SCPL-14340](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14340?src=confmacro) - [Space] Доработать отрисовку (анимацию) кольцевой диаграммы по сервису **done**

[Story SCPL-14657](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14657?src=confmacro) - [Space] Добавить новую контекстную системную переменную "Тип обзвона" **done**

[Story SCPL-14808](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14808?src=confmacro) - [Space] FE: Разделить раздел "Справочники" в Платформе на 2 раздела **done**

[Story SCPL-14592](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14592?src=confmacro) - [Space] Перевести функционал профилей настройки на функции **done**

[Story SCPL-14361](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14361?src=confmacro) - [Space] Новая версия настроек для КВР **done**

[Story SCPL-14236](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14236?src=confmacro) - [Space] Поиск, пагинация, фильтрация и сортирока в разделе задачи Universe **done**

[Story SCPL-13511](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13511?src=confmacro) - [Space] Корректировка логики запроса поиск оператора в списке, вместо загрузки всего списка операторов **done**

[Story SCPL-13393](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13393?src=confmacro) - [Space] BE: Перевести на функции ручка POST,PUT v3.0/services **done**

[Story SCPL-14646](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14646?src=confmacro) - [Space] CR: Запрос на получение тегов по массиву идентификаторов **done**

[Story SCPL-11934](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-11934?src=confmacro) - [Space] CR: Ручки включающие информацию по неактивным пользователям (в т.ч. уволенным) **done**

[Story SCPL-13983](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13983?src=confmacro) - [Space] События о создании тенанта в кафку для отчетности **done**

[Story SCPL-15474](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15474?src=confmacro) - [Space] добавить пагинацию для сервисов в правилах записи **done**

[Story SCPL-14100](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14100?src=confmacro) - [Space] Отправка в аудит событий о изменении полномочий **done**

[Story SCPL-15514](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15514?src=confmacro) - [Space] Реализовать возможность получения ТМ с признаком mode = massOutboundCall с фронта **done**

[Story SCPL-14973](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14973?src=confmacro) - [Space] FE: Обновление библиотек React и Jest. Внедрение Isolated modules во всех фронтах Space. **done**

В работе:

[Story SCPL-14401](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14401?src=confmacro) - [Space] CR: Автоматизация бизнес настроек пользователя **done**

[Story SCPL-15783](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15783?src=confmacro) - [Space] По таймауту бездействия не отправлять в TeamID logout **done**

[Story SCPL-14530](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14530?src=confmacro) - [Space] Реализовать новый согласованный прото bulkAgentServicesEvent **done**

[Story SCPL-15871](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15871?src=confmacro) - [Space] CR: Создание наборов кодов перерывов оператора **done**

[Story SCPL-15867](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15867?src=confmacro) - [Space] CR: Профиль. Настройка наборов кодов перерыва **done**

[Story SCPL-15794](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15794?src=confmacro) - [Space] CR: Привязка набора кодов перерыва к Пользователю **done**

[Story SCPL-13097](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13097?src=confmacro) - [Space] CR: Массовая настройка перс.номеров пользователей по файлу csv **done**

[Story SCPL-14270](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14270?src=confmacro) - [Space] Множественный выбор узлов иерархии в виджете Ключевые показатели Сервиса **done**

[Story SCPL-13975](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13975?src=confmacro) - [Space] CR: Настройка сервиса по умолчанию через профиль настройки, включая дефолтный сервис МИО **done**

* Управление взаимодействиями

Что демонстрируем:

* Чаты: разделение запросов истории и инфо о пользователе
* Создание связанного исходящего взаимодействия из постобработки текущего
* Предподготовка
  + Возможность перехода в состояние Предподготовки с дальнейшей инициализацией исходящего голосового взаимодействия
  + Завершение предподготовки без инициализации исходящего взаимодействия
  + Запись экрана оператора во время предподготовки
* Информация об установленной версии AgentHelper в рабочем месте оператора
* Автоприем взаимодействия
* ТА
  + Получение информации о текущем голосовом режиме оператора
  + Изменение голосового режима оператором

В работе:

* ТА
* Информирование об ошибке отправки файла
* Маркировка взаимодействий признаком рабочего места
* Завершение сессии при блокировке пользователя
* Трансляция экрана оператора супервизору
* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

* Новые элементы для сценариев МИО:
  + "Получить данные листа обзвона"
  + "Изменить данные листа обзвона"
  + "Код завершения"
* Возможность добавлять комментарии для тегов

Сделали, но не демонстрируем:

* Ассоциация оператора с ТА и тестовый вызов
* Управление вызовом с ТА (принять, завершить, отклонить)
* Предсоздание системных контекстных элементов

В работе:

* Мьюты и Удержание для вызовов через ТА
* Доработка элемента "Перевести взаимодействие" с добавочным номером
* Сценарии автоматической постобработки
* Отчётность

Что сделано:

Детальная статистика:

* 1. партиционирование
  2. Экспорт статистики
  3. фильтрация операторов без указания УИ
  4. проигрывание записей Кипариса
  5. карта записи: статус Preparing
  6. Плеер: функция закрытия

Реалтайм: детализация статуса Занят - Preparing

Интеграции:

* 1. SberCRM (РБ, эко): передача данных
  2. WFM: доработка логики отправки данных по статусам операторов с учетом состояния Preparing
  3. АС Контроль эффективности:
     1. передача данных по МИО
     2. передача текстовых данных по сценариям
  4. SberCRM (История взаимодействий, КЦКБ): исключение взаимодействий, по которым не осуществлялась попытка дозвона клиенту

Оптимизационные/технические задачи:

* DetailRep:
  + изменение логики использования событий partyListChange
  + управление сохранением сырых данные кроме finishCall на уровне конфигарации
* реалтайм:
  + Сводный отчет по причинам перерывов: перевод на витрину данных
* HistRep:
  + включили идемпотентность продюсера

В работе:

* Реалтайм: адаптация метрик под МИО (preview)
* WFM: разработка прототипа (вне timescaleDB)
* Детальная статистика: отображение всех сегментов взаимодействия
* УК ЕСЗК: перевод интеграции на SEDR
* РБ (эко): альтернативные маршруты ТФС
* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

2.8.0

* Автоматический обзвон Кипарис
* При настройке кампании отображать только ТМ с признаком МИО
* При недоступности ТС Аудит делать повторную отправку события - Технические
* Использовать шифрование данные в ignite для полей с К2 - Технические

2.8.2

Интеграция с МИО через kafka

* Получение источников данных из админки платформы
* Настройка источников данных в листе обзвона
* Деактивация/активация контактов через kafka
* Импорт контактов в лист обзвона

Интерфейс управления кампанией

* Список активных кампаний
* Карточка активной кампании

Режим обзвона predictive

* Настройка predictive в стратегии

2.9.0

* Динамическое расположение колонок на странице
* Настройка preview в стратегии

В работе:

2.8.2

Интеграция с МИО через kafka

* Удаление записи из листа обзвона
* Отправка результата об обработке контакта
* Отправка результата о попытке дозвона

Интерфейс управления кампанией

* Изменение параметров обзвона для predictive

Режим обзвона predictive

* Интеграция компонента CampaignManager с RuntimeMetrics

2.9.0

* Режим обзвона preview
* Автоматический обзвон WFE
* Голосовое ядро

Что демонстрируем:

В работе:

* DevOps, Логирование и мониторинг

Что демонстрируем:

В работе:

* Нагрузочное тестирование

Что демонстрируем:

1. НТ релиза 2.7 (шифрование, 2000 операторов)
2. Продолжение ДТ, проверка исправлений предыдущей итерации (82% выполнено, 15% на анализе)
3. Выполнили кейсы, не автоматизированные hulk (переключение master/slave БД Pangolin)
4. Развернут локальный мониторинг для Jmeter

В работе:

1. Разработка скриптов НТ по отчетности на Jmeter для обогащения профиля НТ
2. Проработка возможности подключения мониторинга посредством Victoria Metrics
3. Запуск тестов для МИО
4. Подготовка к проведению НТ с Кипарис для (релиза 2.8)

* Автоматизация тестирования

Что демонстрируем:

* Автоматизация регресса 40.63% (219 тестов из 539)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Команда | Всего тестов | АТ | % Автоматизации |
| CTI | 37 | 15 | 40.54% |
| Отчетность | 259 | 97 | 37.45% |
| Управление тенантом | 99 | 31 | 31.31% |
| Сценарии и распределение | 35 | 32 | 91.43% |
| Управление взаимодействиями | 42 | 30 | 71.43% |
| Голосовое ядро | 19 | 0 | 0.0% |
| Всего | 539 | 219 | 40.63% |

* Внедрен Playwright как замена Selenium (увеличилась скорость и стабильность веб-тестов)
* Сделали демо запуска Locust для команды НТ в рамках переезда в Overload с наработками команды автоматизации
* Рефактор сборщика событий для отправки сообщений в ВебСокет (улучшение читабельности и анализа ошибок)
* Инструкция по использованию jenkins pipeline для запусков инструмента взаимодействия с Kafka
* Завершена поноценная отладка параллельных запусков

В работе:

* Полноценная интеграция Locust+Overload в отдельном репозитории
* Записи видео падения кейса в allure отчете
* Сбор списка измененных тест-кейсов для актуализации тест-кейсов

## SCPL Sprint Review 14.06.24

* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

[Story SCPL-13097](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13097?src=confmacro) - [Space] CR: Массовая настройка перс.номеров пользователей по файлу csv **done**

Сделали, но не покажем:

[Story SCPL-13977](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13977?src=confmacro) - [Space] CR: Массовое изменение пользователей - Изменить режим работы **done**

[Story SCPL-15783](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15783?src=confmacro) - [Space] По таймауту бездействия не отправлять в TeamID logout **done**

[Story SCPL-14530](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14530?src=confmacro) - [Space] Реализовать новый согласованный прото bulkAgentServicesEvent **done**

[Story SCPL-16082](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16082?src=confmacro) - [Space] FE: Рефакторинг useRequest (типизация аргументов) **done**

[Story SCPL-15943](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15943?src=confmacro) - [Space] Обогатить ответ ручки totalServices родительским узлом иерархии **done**

[Story SCPL-15682](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15682?src=confmacro) - [Space] FE: Внешний файлик для стилей из SharedUI **done**

[Story SCPL-15600](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15600?src=confmacro) - [Space] FE: Почистить рудименты в общих библиотеках **done**

[Story SCPL-15230](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15230?src=confmacro) - [Space] API POST /v2.0/divisionRoutingPoints запрос на получение списка точек маршрутизации **done**

[Story SCPL-14978](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14978?src=confmacro) - [Space] FE: Внедрить новый Select в Платформу **done**

[Story SCPL-13060](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13060?src=confmacro) - [Space] Вкл/выкл экспорта записей для тенанта в UI Universe **done**

В работе:

2.9.0

[Story SCPL-15871](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15871?src=confmacro) - [Space] CR: Создание наборов кодов перерывов оператора **done**

[Story SCPL-15867](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15867?src=confmacro) - [Space] CR: Профиль. Настройка наборов кодов перерыва **done**

[Story SCPL-15794](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15794?src=confmacro) - [Space] CR: Привязка набора кодов перерыва к Пользователю **done**

[Story SCPL-14401](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14401?src=confmacro) - [Space] CR: Автоматизация бизнес настроек пользователя **done**

[Story SCPL-14270](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14270?src=confmacro) - [Space] Множественный выбор узлов иерархии в виджете Ключевые показатели Сервиса **done**

[Story SCPL-14982](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14982?src=confmacro) - [Space] Вкл/выкл микрофронта МИО в Universe **done**

[Story SCPL-14979](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14979?src=confmacro) - [Space] Валидация на значениях переменных ТМ **done**

[Story SCPL-10218](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-10218?src=confmacro) - [Space] Поиск, пагинация, фильтрация и сортировка в правилах входящей маршрутизации и в маппинге правил в Universe **done**

2.10.0

[Story SCPL-15238](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15238?src=confmacro) - [Space] CR: Настройки для сценариев постобработки **done**

[Story SCPL-11453](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-11453?src=confmacro) - [Space] CR: Правила записи экрана по кодам перерыва и системным кодам **cancelled**

[Story SCPL-16013](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16013?src=confmacro) - [Space] Расширение прав доступа в МИО **done**

[Story SCPL-12287](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12287?src=confmacro) - [Space] CR: Профиль настройки пользователя. Дополнение/обновление настроек **done**

[Story SCPL-14269](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14269?src=confmacro) - [Space] Легенда в шаблонном виджете 'пончик' **done**

[Story SCPL-15994](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15994?src=confmacro) - [Space] Доработка страницы "Глобальные настройки тенанта" **done**

[Story SCPL-11250](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-11250?src=confmacro) - [Space] 2.12. Рефакторинг раздела Узлы иерархии **done**

[Story SCPL-14147](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14147?src=confmacro) - [Space] Избавиться от метода delete\_all в API и Kafka gateway **done**

[Story SCPL-16399](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16399?src=confmacro) - [Space] 2.11. CR: По нажатию на кнопку сдвигать виджеты влево и вверх **done**

[Story SCPL-15420](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15420?src=confmacro) - [Space] 2.12. Изменение 2 внешних ручек для получения данных по профилю оператора и сервисам **done**

2.11.0

[Story SCPL-16165](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16165?src=confmacro) - [Space] 2.14. Центр уведомлений **done**

* Управление взаимодействиями

Что демонстрируем:

* Информирование об ошибке отправки файла
* Маркировка взаимодействий признаком рабочего места
* ТА:
  + ассоциация пользователя на ТА
  + регистрация на занятом ТА (не покажем)
  + прием/отклонение взаимодействий (не покажем)
* Запрет переводов на операторов МИО (без демо)

В работе:

* Трансляция экрана оператора супервизору
* AgentHelper для SberOS
* МИО Preview
* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

* Группировка элементов в консоли
* Дропдаун в хлебных крошках

Сделали, но не демонстрируем:

* [WFE, IR] Обновить sharedpkg до последней версии
* [CS, WFE, IR, RE] задвать таймаут в сервисах где есть liveness / readines IDLE\_TIMEOUT\_DURATION\_IN\_SEC через env
* [CS] Шифрование данных с возможностью "включать"/"отключать" через конфиг
* Отчётность

Что сделано:

Детальная статистика:

* 1. Экспорт статистики
  2. Партиционирование: реализация механизмов автоматического создания/удаления партиций

Реалтайм:

* 1. адаптация метрик под МИО (preview)

Интеграции:

* 1. УК ЕСЗК: перевод интеграции на SEDR
  2. РА: учитывание тенанта для маршрутов через FTRF (S3)

Оптимизационные/технические задачи:

* RR, HistRep: адаптация существующей функциональности под чтение и обработку данных из топика bulkAgentState

В работе:

* WFM: разработка прототипа (разработка ручки для загрузки первоначального состояния подключения агентов к сервисам)
* РБ (эко): альтернативные маршруты ТФС
* Детальная статистика: отображение всех сегментов взаимодействия
* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

Стабилизация релиза 2.7.0

2.8.0

* Ограничение максимально вводимого значение при настройке автоматического режима

В работе:

2.8.0

Интеграция с МИО через kafka

* Отправка результата о попытке дозвона

Интерфейс управления кампанией

* Изменение параметров обзвона для predictive

Режим обзвона predictive

* Интеграция компонента CampaignManager с RuntimeMetrics

2.9.0

* Режим обзвона preview
* Автоматический обзвон WFE
* Голосовое ядро

Что демонстрируем:

В работе:

* DevOps, Логирование и мониторинг

Что демонстрируем:

В работе:

* Нагрузочное тестирование

Что демонстрируем:

1. НТ релиза 2.7 (подготовлен отчет), проверка фикса 2.7.1 - успешно
2. Продолжение ДТ, проверка исправлений предыдущей итерации (88% выполнено, 3% на анализе)
3. Добавлены кейсы в ДТ (перезед БД Pangolin)
4. Проверка зависимости количества сессий (обслуживаемых без деградации бизнес-метрик) от вычислительной мощности MSA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MSA |  |  |
| 4/8 | 500 сессий | 200 операторов, обрабатывающий 190 звонков, 100 в очереди |
| 10/10 | 1100 сессий | 450 операторов, обрабатывающих 430 звонков и 250 в очереди |

1. Подготовка к проведению НТ с Кипарис

В работе:

1. Разработка скриптов НТ по отчетности на Jmeter для обогащения профиля НТ
2. Запуск тестов для МИО
3. НТ с Кипарис для (релиз 2.8)

* Автоматизация тестирования

Что демонстрируем:

* Автоматизация регресса 40.39% (225 тестов из 557)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Команда | Всего тестов | АТ | % Автоматизации |
| МИО | 37 | 15 | 40.54% |
| Отчетность | 269 | 99 | 36.8% |
| Управление тенантом | 98 | 35 | 35.71% |
| Сценарии и распределение | 43 | 32 | 74.42% |
| Управление взаимодействиями | 42 | 30 | 71.43% |
| Голосовое ядро | 20 | 0 | 0.0% |
| Всего | 557 | 225 | 40.39% |

* Улучшили архитектуру Websockset
* Статистика измененных тест-кейсов за день

В работе:

* Записи видео падения кейса в allure отчете
* Сбор списка измененных тест-кейсов для актуализации тест-кейсов
* Внедрение Overload+Locust

## Демо 20.06.2024

* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

2.8.0

* Интеграция с МИО через kafka:
  + Настройка источника данных в листе обзвона
  + Добавление записи в лист обзвона через kafka
  + Активация/деактивация записи в листе обзвона через kafka
  + Отправка результатов дозвона во внешнюю kafka
* Автоматический обзвон с Кипарис
* Раздел "МИО" вынесен в боковое меню
* Режим обзвона predictive
* Интерфейс "Активные кампании

2.9.0

* Режим обзвона preview
* Автоматический обзвон с WFE
* Настройка колонок страниц со списком элементов (вкл/откл видимости)
* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

Настя

Конфигурирование IP телефонов: Space, Universe

Создание наборов кодов перерывов оператора и массовая привязка через профиль настройки

Настройка Подготовки (Preparing) в Сервисе и настройка правил записи для этого состояния

Массовое изменение пользователей - Изменить режим работы

Никита

Массовая настройка перс.номеров пользователей по файлу csv

Игорь

Множественный выбор узлов иерархии в виджете Ключевые показатели Сервиса

Перемещение виджетов + изменение размеров на рабочем столе/дашборде

~~Леша~~

~~Создание пользователя и обновление информации по событию от TeamID~~

Предлагаем не показывать

~~В точках маршрутизации добавить возможность выбора направления~~

~~Настройка тенанта для правил входящей маршрутизации в Universe~~

* Управление взаимодействиями

Что демонстрируем:

2.8.0

* Чаты: разделение запросов истории и инфо о пользователе
* Создание связанного исходящего взаимодействия из постобработки текущего
* Подготовка к взаимодействию
  + Возможность перехода в состояние Подготовки с дальнейшей инициализацией исходящего голосового взаимодействия
  + Завершение подготовки без инициализации исходящего взаимодействия
  + Запись экрана оператора во время подготовки
* Информация об установленной версии AgentHelper в рабочем месте оператора
* Автоприем взаимодействия
* ТА
  + Получение информации о текущем голосовом режиме оператора
  + Изменение голосового режима оператором
  + Ассоциация пользователя на ТА

2.9.0

* Информирование об ошибке отправки файла
* Маркировка взаимодействий признаком рабочего места
* ТА
  + Регистрация на занятом ТА (не покажем) (вопрос)
  + Прием/отклонение взаимодействий (не покажем) (вопрос)
* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

2.8.0

* При создании переменной из элемента подставлять правильный тип
* При создании переменной сценария с типом "справочник" не задавать им новые имена
* При копировании версии сценария копировать и описание версии
* Создание сценариев с типом "Исходящие"

2.9.0

* Новые элементы для сценариев с типом "Исходящие":
  + "Код завершения"
  + "Обновить данные листа обзвона"
  + "Получить данные листа обзвона"
* Группировка элементов в консоли
* Дропдаун в хлебных крошках
* Элемент "Установить тег" с добавлением комментария
* Отчётность

Что демонстрируем:

2.8.0

Детальная статистика

* Фильтрация оператора без указания УИ
* Preparing/подготовка: доработка карты воркайтемов

Интеграции

* **SWFM** (КЦКБ)
* АС Контроль эффективности/**передача данных по МИО** (ЦКР)
* **Кипарис**: скачивание файлов и прослушивание из Детальной статистики
* SberCRM (РБ, эко)

2.9.0

Детальная статистика

* Поиск по уволенным сотрудникам
* Экспорт статистики

Интеграции

* Сберборд (кафка УВсК): **передача данных по МИО** (КЦКБ)
* АС Контроль эффективности: текстовые данные по сценариям (tag\_comment)

Технические задачи

* Партиционирование таблиц детальной статистики
* УК ЕСЗК: перевод интеграции на SEDR
* Голосовое ядро

Что демонстрируем:

В работе:

## SCPL Sprint Review 12.07.24

* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

[Story SCPL-15238](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15238?src=confmacro) - [Space] CR: Настройки для сценариев постобработки **done**

[Story SCPL-16013](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16013?src=confmacro) - [Space] Расширение прав доступа в МИО **done**

[Story SCPL-12287](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12287?src=confmacro) - [Space] CR: Профиль настройки пользователя. Дополнение/обновление настроек **done**

[Story SCPL-16729](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16729?src=confmacro) - [Space] Я хочу перемещать бар с действиями по всех странице браузера **done**

[Story SCPL-14401](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14401?src=confmacro) - [Space] CR: Автоматизация бизнес настроек пользователя **done**

Сделали, но не покажем:

[Story SCPL-16003](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16003?src=confmacro) - [Space] Обновлять <нейм>, <код>, <описание> для корневого узла иерархии из платформы через кафку **done**

[Story SCPL-14147](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14147?src=confmacro) - [Space] Избавиться от метода delete\_all в API и Kafka gateway **done**

В работе:

2.9.0

[Story SCPL-14660](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14660?src=confmacro) - [Space] CR: Предсоздание пользователя по событию из Кафки TeamID. Получение SberPDI. Аутентификация по Sber PDI **done**

2.10.0

[Story SCPL-13975](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13975?src=confmacro) - [Space] CR: Настройка сервиса по умолчанию через профиль настройки, включая дефолтный сервис МИО **done**

[Story SCPL-14269](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14269?src=confmacro) - [Space] Легенда в шаблонном виджете 'пончик' **done**

[Story SCPL-15994](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15994?src=confmacro) - [Space] Доработка страницы "Глобальные настройки тенанта" **done**

2.11.0

[Story SCPL-16165](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16165?src=confmacro) - [Space] 2.14. Центр уведомлений **done**

* Управление взаимодействиями

Что демонстрируем:

* Завершение постобработки супервизором за оператора
* Поиск оператора для осуществления перевода
* Сценарии автоматической постобработки
* Редизайн Меню AgSpace
* МИО Preview

В работе:

* Мультисокетность
* Запись экрана вне платформы
* Стриминг экрана
* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

* Одновременное использование синтеза и аудио
* Элемент "Перевести взаимодействие" с добавочным номером
* Элемент "Получить историю чата"
* Запрет использование аудио после элемента "заказ обратного вызова"
* Сценарии автоматической постобработки

Сделали, но не демонстрируем:

* Изменение логики учета операторов при расчете ewt
* Рефакторинг компонентов
* Постановка на удержание вызова на ТА
* Отчётность

Что сделано:

В работе:

* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

Пагинация, сортировка, поиск в интерфейсах:

* список кампаний
* список стратегий
* список листов обзвона
* список контактов
* список обратных вызовов

Без демонстрации:

* Автоматические сценарии с WFE
* Доступность микрофронта МИО в зависимости от настроек в Univerce
* При работе с правилами не учитывать часть системных кодов завершения

В отладке:

* Режим работы preview
* Создание контактов в листе обзвона из сценария
* Голосовое ядро

Что демонстрируем:

В работе:

* DevOps, Логирование и мониторинг

Что демонстрируем:

В работе:

* Нагрузочное тестирование

Что демонстрируем:

1. Завершено ДТ
2. Завершено компонентное НТ с Кипарис (с ограничениями)
3. Завершены проверки с Ignite 16.1
4. Выполнено НТ 2000 операторов
5. Расширен профиль НТ по модулю SCPL.RealtimeReporting, используя трафик через IAM-Proxy.
6. Обогащен мониторинг бизнес-метриками тестов НТ и состоянием утилизации ресурсов генераторов нагрузки

В работе:

1. НТ МИО
2. Переход на Overload:
   1. запуск тестов из locust
   2. подключение jmeter

* Автоматизация тестирования

Что демонстрируем:

* Автоматизация регресса

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Команда | Всего тестов | АТ | % Автоматизации |
| CTI | 37 | 15 | 40.54% |
| Отчетность | 283 | 109 | 38.52% |
| Управление тенантом | 148 | 51 | 34.46% |
| Сценарии и распределение | 44 | 33 | 75.0% |
| Управление взаимодействиями | 42 | 31 | 73.81% |
| Всего | 575 | 239 | 41.57% |

* Внедрен фреймворк локуст для запусков тестов НТ на базе фреймворка АТ
* Автоматизированные запуски критического набора тестов sipssert для команды голосового ядра
* Возможность отправлять сообщения в кафку СТ и ИФТ
* Внедрили playwright движок вместо selenium (ускорение веб-тестов)
* Сбор статистики по изменению шагов тест-кейсов для своевременной актуализации авто-тестов

В работе:

* Генерация звонков через ESL в локуст фреймворке на стенде НТ
* Расширения покрытия нагрузочными тестами
* Автотесты на стенде НТ
* Тестирование голоса, используя dtmf
* Подгруз видео упавших автотестов в отчете

## SCPL Sprint Review 26.07.24

* Отчётность

Что сделано:

Детальная статистика:

* Отображение всех сегментов сценариев (**2.10**) //[ESZKIT-729](https://jira.sberbank.ru/browse/ESZKIT-729)
* Фильтрация по ТМ/номеру/оператору, на который был осуществлен перевод (**2.10**) //[ESZKIT-1145](https://jira.sberbank.ru/browse/ESZKIT-1145)
* фильтрация по удержаниям (**2.10**) //[ESZKIT-1143](https://jira.sberbank.ru/browse/ESZKIT-1143), [ESZKIT-1144](https://jira.sberbank.ru/browse/ESZKIT-1144) , [ESZKIT-469](https://jira.sberbank.ru/browse/ESZKIT-469) , [CRALPHA-6998](https://jira.sberbank.ru/browse/CRALPHA-6998), [ERMECO-5621](https://jira.sberbank.ru/browse/ERMECO-5621)
* Экспорт записи ЭФ: видео+голос (2.10) //[ESZKIT-670](https://jira.sberbank.ru/browse/ESZKIT-670) , [ERMECO-4364](https://jira.sberbank.ru/browse/ERMECO-4364)
  + доработан формат названия файла при жкспорте (**2.11**) //[CRALPHA-6742](https://jira.sberbank.ru/browse/CRALPHA-6742)
* Просмотр тегов (**2.11**) //[ERMECO-5263](https://jira.sberbank.ru/browse/ERMECO-5263)

Плеер:

* переход между разговором и удержанием в автоматическом режиме (**2.10**) //[ESZKIT-472](https://jira.sberbank.ru/browse/ESZKIT-472)

Реалтайм:

* завершили разработку нового прототипа WFM (вне timescale версии Comminity Edition) (**2.10**)
* Детальный отчет по операторам. Фильтрация по сервисам (**2.10**) //[ERMECO-5472](https://jira.sberbank.ru/browse/ERMECO-5472)

Интеграции:

* SigmaCom: Пульс (ПКАП), ТФС (**2.10**)
* AlphaCom: SWFM (**2.10**)
* Sber247b2b: SWFM (**2.10**)
* AlphaCom: КАП (**2.10**)
* AlphaCom: РА (**2.10**)
  + передача ссылки на запись взаимодействия в SCPL (**2.10**)
* Sber247b2с: SberCRM (транскрибация, **2.10**)
  + расширение контракта транскрибации маркером РМ (**2.10**) //[ESZKIT-1197](https://jira.sberbank.ru/browse/ESZKIT-1197)
* Alphab2c: УВсК (**2.11**) //[ESZKIT-564](https://jira.sberbank.ru/browse/ESZKIT-564)
* Alphab2c: ПКАП (обновление контракта, **2.11**)

В работе:

* Детальная статистика: перевод менеджерского функционала на сегменты взаимодействий
* Плеер: проставление меток //[ESZKIT-467](https://jira.sberbank.ru/browse/ESZKIT-467)
* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

---

Сделали, но не покажем:

[Story SCPL-14660](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14660?src=confmacro) - [Space] CR: Предсоздание пользователя по событию из Кафки TeamID. Получение SberPDI. Аутентификация по Sber PDI **done**

[Story SCPL-14269](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14269?src=confmacro) - [Space] Легенда в шаблонном виджете 'пончик' **done**

В работе:

2.10

[Story SCPL-13975](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13975?src=confmacro) - [Space] CR: Настройка сервиса по умолчанию через профиль настройки, включая дефолтный сервис МИО **done**

2.11

[Story SCPL-15237](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15237?src=confmacro) - [Space] 2.11. CR: СМС. Функционал подключения к провайдерам СМС и отправки СМС из платформы **done**

[Story SCPL-17030](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17030?src=confmacro) - [Space] 2.11. Конфигурирование записи экрана оператора вне платформы **done**

[Story SCPL-15834](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15834?src=confmacro) - [Space] 2.12. CR: История изменений действий пользователей MVP (изменение операторов в Сервисах) **done**

[Story SCPL-8400](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-8400?src=confmacro) - [Space] 2.11. CR: Виджеты. Ссылка на виджет **done**

[Story SCPL-16399](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16399?src=confmacro) - [Space] 2.11. CR: По нажатию на кнопку сдвигать виджеты влево и вверх **done**

[Story SCPL-16373](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16373?src=confmacro) - [Space] 2.11. CR: Псевдоним оператора для канала чат **done**

[Story SCPL-15778](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15778?src=confmacro) - [Space] 2.12. CR: Правило - выбор имени оператора для канала чат **done**

[Story SCPL-16748](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16748?src=confmacro) - [Space] 2.11. Декомпозировать пермиссию "Управление объектами МИО" **done**

[Story SCPL-13373](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13373?src=confmacro) - [Space] 2.11. Скорректировать логику отображения времени логаута пользователя **done**

[Story SCPL-15428](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15428?src=confmacro) - [Space] 2.11. Модуль тех. метрик MVP **done**

2.12

[Story SCPL-16165](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16165?src=confmacro) - [Space] 2.14. Центр уведомлений **done**

* Управление взаимодействиями

Что демонстрируем:

* Поддержка мультсокетности в платформе
* Реализация кодов ошибок при логине
* Запрет распределения чатов при работе в AgSpace

В работе:

* Запись экрана оператора вне платформы
* МИО - обратный вызов на внешний номер
* МИО - исключение номера(ов) из списка обзвона
* AgSpace - отключенный микрофон
* Стриминг экрана
* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

* Доработка элемента "Внешние интеграции" для обработки всех кодов ответа
* Экспорт сценария в png/svg
* Элемент "Получить данные по клиенту"
* Элемент "Добавить в лист обзвона"
* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

[Story SCPL-13189](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13189?src=confmacro) - [Outbound] Очистка контактов **done**

[Story SCPL-15814](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15814?src=confmacro) - [Outbound] Расширить количество номеров телефона до 15 **done**

[Story SCPL-16295](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16295?src=confmacro) - [Outbound] Ограничить вводимые значения в инпутах **done**

В работе:

[Story SCPL-20858](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20858?src=confmacro) - [Outbound] Интерфейс управления кампании: подсчет кодов завершения по кампании **done**

[Story SCPL-12716](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12716?src=confmacro) - [Outbound] Сложные фильтры при выборке контактов **done**

[Story SCPL-14267](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14267?src=confmacro) - [Outbound] Удаление записи в листе обзвона - kafka **done**

[Story SCPL-16554](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16554?src=confmacro) - [Outbound] Исключение номеров телефона из контакта оператором **done**

[Story SCPL-16915](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16915?src=confmacro) - [Outbound] Обратный вызов на внешний номер **done**

[Story SCPL-17333](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17333?src=confmacro) - [Outbound] Поменять в URL местами private и v1.0 в приватном запросе по получению кодов кампании **done**

* Голосовое ядро

Что демонстрируем:

В работе:

* DevOps, Логирование и мониторинг

Что демонстрируем:

В работе:

* Нагрузочное тестирование

Что демонстрируем:

1. Профиль НТ по модулю SCPL.RealtimeReporting может запускаться из Overload (jmeter)
2. НТ МИО
3. Проверки по деплою без даунтайма при обновлении версии релиза на стенде
4. Создана отдельная БД для НТ пользователей (загружены данные с необходимыми настройками)
5. Описание текущего профиля НТ в конфлюэнс

В работе:

1. НТ релиза 2.9
2. НТ надежности с Ignite 16.1.0
3. НТ МИО (проверка исправлений) и проверки при одновременной работе операторов в стандартном и в МИО режиме
4. Тест на 3000 операторов
5. Запуск тестов с PC и overload
6. Создание профиля по детальной отчетости
7. Создание профиля по тенант конфиг

* Автоматизация тестирования

Что демонстрируем:

* Автоматизация регресс-тестов и их ежедневная актуализация

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Команда | Всего тестов | АТ | % Автоматизации |
| МИО | 37 | 15 | 40.54% |
| Отчетность | 283 | 119 | 42.05% |
| Управление тенантом | 148 | 51 | 34.46% |
| Сценарии и распределение | 44 | 33 | 75.0% |
| Управление взаимодействиями | 42 | 31 | 73.81% |
| Голосовое ядро | 20 | 0 | 0.0% |
| Всего | 575 | 249 | 43.3% |

* Внедрен механизм генерации звонков через ESL в locust фреймворке для команды НТ
* Создан скрипт для реализации проверок входящих звонков и взаимодействий оператора в песочнице в locust фреймворке для команды НТ
* Написана тула для отправки сообщений в кафку на стендах ДЕВ, СТ, ИФТ (пока для команд МИО и управления тенантом)
* Добавлена возможность различных сценариев поведения клиента при исходе на СТ
* Перевод предусловий тестов с assert на PreconditionError
* Написана статья - инструкция о том, как вносить изменения в репозиторий фронта, для введения аттрибутов веб элементов
* Написан дополнительный модуль авторизации на платформе через редиректы

В работе:

* Доработка требований и их реализация для скрипта проверок взаимодейтсвий в песочнице для НТ
* Добавление возможности тестирования исходов в locust фреймворке для НТ
* Внедрение базы данных с пользователями НТ в locust фреймворк
* Улучшение и расширение возможностей валидации сообщений отправляемых в кафку
* Опциональная валидация сообщений, отправляемых в кафку, на соответствие типа и формата
* Видео запись упавших тестов в allure отчете
* Автотесты на стенде НТ
* Модульная архитектура jenkins файлов
* Тестирование голоса, используя тоновые dtmf сигналы

## Демо 01.08.2024

* Общие

Что демонстрируем:

Проведено НТ на 2100 операторов

Выполнено НТ с Кипарис

ПСИ Ignite 16.1

Запись взаимодействий Кипарис (пилот на ДРПА)

Подключение к ИФТ с localhost ?

* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

Юля

**2.9.0**[**SCPL-14401**](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14401) **- [Space] CR: 100500 ролей или автоматизация предоставления полномочий для бизнес ролей**

**2.9.0** [**SCPL-14660**](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14660) **- [Space] CR: Предсоздание пользователя по событию из Кафки TeamID. Получение SberPDI. Аутентификация по Sber PDI**

**2.10.0** [**SCPL-16729**](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16729) **- [Space] Я хочу перемещать бар с действиями по всей странице браузера в разделе Пользователи**

**2.10.0** [**SCPL-14269**](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14269) **- [Space] Легенда в шаблонном виджете 'пончик'**

**2.10.0** [**Story SCPL-12287**](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-12287?src=confmacro) **- [Space] CR: Профиль настройки пользователя. Дополнение/обновление настроек  done**

**Настя**

**2.10.0** [**SCPL-15238**](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15238) **- [Space] CR: Настройки для сценариев постобработки**

2.10.0 [SCPL-16013](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16013) - [Space] Расширение прав доступа в МИО

2.10.0 [SCPL-15994](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15994) - [Space] Доработка страницы "Глобальные настройки тенанта"

2.11.0 [Story SCPL-13373](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-13373?src=confmacro) - [Space] 2.11. Скорректировать логику отображения времени логаута пользователя **done**

* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

* Сценарии автоматической постобработки **(2.10)**
* Запрет использование аудио после элемента "заказ обратного вызова" **(2.10)**
* Элемент "Добавить контакт" **(2.10)**
* Элемент "Подождать"**(2.10)**
* Сохранение сценария в png/svg **(2.11)**
* Элемент "Перевести взаимодействие" с добавочным номером **(2.10)**
* Элемент "Получить историю чата" (**2.10)**
* Одновременное использование синтеза и аудио **(2.10)**
* Доработка элемента "Внешние интеграции" для обработки всех кодов ответа **(2.11)**
* Элемент "Получить атрибуты чата" **(2.11)**
* Отчётность

Что демонстрируем:

Детальная статистика:

* Отображение всех сегментов сценариев (**2.10**) //[ESZKIT-729](https://jira.sberbank.ru/browse/ESZKIT-729)
* Фильтрация по ТМ/номеру/оператору, на который был осуществлен перевод (**2.10**) //[ESZKIT-1145](https://jira.sberbank.ru/browse/ESZKIT-1145)
* фильтрация по удержаниям (**2.10**) //[ESZKIT-1143](https://jira.sberbank.ru/browse/ESZKIT-1143), [ESZKIT-1144](https://jira.sberbank.ru/browse/ESZKIT-1144) , [ESZKIT-469](https://jira.sberbank.ru/browse/ESZKIT-469) , [CRALPHA-6998](https://jira.sberbank.ru/browse/CRALPHA-6998), [ERMECO-5621](https://jira.sberbank.ru/browse/ERMECO-5621)
* Экспорт записи ЭФ: видео+голос (2.10) //[ESZKIT-670](https://jira.sberbank.ru/browse/ESZKIT-670) , [ERMECO-4364](https://jira.sberbank.ru/browse/ERMECO-4364)
  + доработан формат названия файла при экспорте (**2.11**) //[CRALPHA-6742](https://jira.sberbank.ru/browse/CRALPHA-6742)
* Просмотр тегов (**2.11**) //[ERMECO-5263](https://jira.sberbank.ru/browse/ERMECO-5263)

Плеер:

* переход между разговором и удержанием в автоматическом режиме (**2.10**) //[ESZKIT-472](https://jira.sberbank.ru/browse/ESZKIT-472)

Реалтайм:

* завершили разработку нового прототипа WFM (вне timescale версии Comminity Edition) (**2.10**)
* Детальный отчет по операторам. Фильтрация по сервисам (**2.10**) //[ERMECO-5472](https://jira.sberbank.ru/browse/ERMECO-5472)

Интеграции:

* SigmaCom: Пульс (ПКАП), ТФС (**2.10**)
* AlphaCom: SWFM (**2.10**)
* Sber247b2b: SWFM (**2.10**)
* AlphaCom: КАП (**2.10**)
* AlphaCom: РА (**2.10**)
* передача ссылки на запись взаимодействия в SCPL (**2.10**)
* Sber247b2с: SberCRM (транскрибация, **2.10**)
  + расширение контракта транскрибации маркером РМ (**2.10**) //[ESZKIT-1197](https://jira.sberbank.ru/browse/ESZKIT-1197)
* Alphab2c: УВсК (**2.11**) //[ESZKIT-564](https://jira.sberbank.ru/browse/ESZKIT-564)
* Alphab2c: ПКАП (обновление контракта, **2.11**)
* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

* Режим обзвона Preview (2.9)
* Автоматический обзвон WFE (2.9)
* Predictive: Изменение параметров обзвона при запущенной кампании (2.9)
* Создание контактов в листе обзвона из сценария (2.10)
* В правилах не учитывать часть системных кодов завершения (2.10)
* Доступность микрофронта МИО в зависимости от настроек Universe (2.10)
* Пагинация, поиск, сортировка в интерфейсах списка: (2.10)
  + кампаний
  + стратегий
  + обратных вызовов
  + листов обзвона
  + списка контактов
* Расширить количество номеров телефона до 15 (2.11)
* Очистка контактов по расписанию  (2.11)
* Ограничить вводимые значения в окнах для ввода  (2.11)
* Удаление записи в листе обзвона через kafka  (2.11)
* Обратный вызов на внешний номер (информация) Показ под вопросом
* Исключение номеров телефона из контакта оператором (информация) Показ под вопросом
* Управление взаимодействиями

Что демонстрируем:

* Уведомление об ошибке отправки файла
* Завершение постобработки супервизором за оператора
* Реализация кодов ошибок при логине
* Поддержка мультсокетности в платформе
* Редизайн Меню AgSpace
* Запрет распределения чатов при работе в AgSpace
* Поддержка телефонных аппаратов

## SCPL Sprint Review 23.08.24

* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

* Ссылка на виджет
* Сортировка виджетов
* Легенда в шаблонном виджете
* Растянуть сетку виджетов по размеру окна
* Удалить отображение узла на виджете с сервисами
* Увеличить количество виджетов на рабочем столе до 48
* Возможность копировать tenantID
* Раздел Права доступа. Добавление нового права
* Декомпозировать пермиссию "Управление объектами МИО"
* Конфигурирование записи экрана оператора вне платформы
* Настройка сервиса по умолчанию через профиль настройки, включая дефолтный сервис МИО
* Редизайн модалки выхода (минимализм)
* Корректировка настройки в UI завершающего сценария в Сервисе
* Скорректировать логику отображения времени логаута пользователя
* История изменений действий пользователей MVP (сервисы)
* Псевдоним оператора для канала чат
* Правило - выбор имени оператора для канала чат
* Персональный номер оператора в списке пользователей
* Актуальная версии компонентов и версии сборки в UI
* СМС. Функционал подключения к провайдерам СМС и отправки СМС из платформ

В работе:

* Обновляем инструкцию
* Конфигурирование AgS в Universe
* Виджет с визуализацией метрик по сервисам
* Отображение количества операторов в сервисе
* Дополнительные атрибуты в Сервисе - таймеры hold
* Создание трешхолдов (порогов) в шаблонных виджетах
* История изменений действий пользователей MVP (команды)
* Отправка в аудит события о присвоении персонального номера оператору
* Тег Р1 и Р2 на виджете кольцевая диаграмма по сервису и занятых операторов только этого сервиса
* Управление взаимодействиями

Что демонстрируем:

* Стримминг экранов (вопрос)
* МИО - обратный вызов на внешний номер
* МИО - исключение номеров из списка обзвона
* Сохранение режима подключения супервизора после завершения звонка
* Передача выбранного оператором имени в чат (без демонстрации)
* Передача ссылки в кнопке в чате (без демонстрации)

В работе:

* Запись экрана оператора вне платформы
* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

* Callback с условиями перезвона
* В меню для чатов добавление url в кнопку
* В элементе "Информация о сервисе" сервис задавать через переменную

В работе:

* Маркдаун в элементах меню для чата и отправить сообщение
* Сервис провижинга
* Отчётность

Что сделано:

* Детальная статистика по взаимодействиям "по новому"
  + фильтрация по кол-ву попыток переводов и отображения номер, на который состоялся перевод
* Плеер: проставление меток на спектрограмме
* Плеер: улучшайзинг UI/UX
* Детальная статистика по пользователям (MVP)
* realtime: детальный отчет по сервисам.Кол-во поступивших взаимодействий за текущий интервал

Интеграции:

* SigmaCom (Пульс): речевая аналитика (S3, kafka)

Технические задачи:

* Recording: партиционирование
* Рефакторинг кэширования результатов авторизации
* realtime: отправка запросов с одного пода
* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

* Сложные фильтры при выборка контактов
* Обратный вызов на внешний номер
* Исключение номеров телефона контакта оператором
* Авторизация МИО по новым пермиссиям
* Интерфейс управления кампании: подсчет кодов завершения по кампании
* Дополнительные признаки кодов завершения в МИО
* Отправка результатов обработки контактов в kafka
  + Удаление контакта

Без демонтсрации

* Обновить мета-модель до версии 12 (событие для отчетности расширено полем segmentID)

В работе:

* Принудительная остановка кампании
* Отправка результатов обработки контактов в kafka
  + Импорт контакта
  + Активация/деактивация контакта
* Системное поле листа обзвона counter
* Голосовое ядро

Что демонстрируем:

В работе:

* DevOps, Логирование и мониторинг

Что демонстрируем:

В работе:

* Нагрузочное тестирование

Что демонстрируем:

1. НТ релиза 2.9
2. НТ МИО подтвердили исправление дефектов, 600 операторов
3. НТ МИО 1000 операторов в стандартном режиме + 250 в МИО
4. НТ надежность Ignite 16.1.0
5. НТ с временем сессии оператора 3 часа
6. "ДТ" Ignite 16.1.0 (переключение/выключение арбитратора, переключение кластеров)
7. Проверка обновления профиля для тенант-конфиг (пока ручная)
8. Настройка мониторинга для генерации нагрузки Overload (создание БД с бизнес-метриками скрипта НТ и настройка дашборды в Графане)
9. Отладка скриптов НТ Overload+Locust на генераторах

В работе:

1. Разработка и отладка скриптов МИО для Locust
2. Оптимизация использования трафика и ресурсов генераторов в скриптах НТ Overload
3. НТ релиз 2.10
4. Для сценариев - НТ для проверки оптимизации на MSA (с транскрибацией), wfe scaledawn, wdc
5. Перепроверка "рестарты pod realtime"
6. стенд НТ3?

* Автоматизация тестирования

Что демонстрируем:

Автоматизация регресс тестов - 47%

Демо sipssert для команды голосового ядра

Внедрили Locust на Python в Overload для команды НТ

Запустили демо набор автотестов на НТ стенде

В работе:

Отправка и получение голоса в виде DTMF для проверки аудио

Автотесты на ИФТ

Расширение автотестов для НТ стенда и добавление в DPM

## Демо 28.08.2024

* Общие

Что демонстрируем:

* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

* Пользователи
  + Конфигурирование записи экрана оператора вне платформы
  + Настройка сервиса по умолчанию через профиль настройки
  + Скорректировали логику отображения времени логаута пользователя
  + История изменений действий пользователей MVP (сервисы)
  + Псевдоним оператора для канала чат
  + Правило - выбор имени оператора для канала чат
  + Персональный номер оператора в списке пользователей
* Права доступа
  + Раздел Права доступа. Добавление нового права для статистики
  + Декомпозировать пермиссию "Управление объектами МИО"
* Виджеты
  + Ссылка на виджет
  + Расстановка виджетов
  + Растянуть сетку виджетов по размеру окна
  + Удалить отображение узла на виджете с сервисами
  + Увеличить количество виджетов на рабочем столе до 48
* Конфигурация
  + Дополнительные атрибуты в Сервисе - таймеры hold
  + Возможность копировать tenantID

Что в работе:

* Виджеты
  + Создание трешхолдов (порогов) в шаблонном табличном виджете
  + Добавление тег Р1 и Р2 на виджете кольцевая диаграмма по сервису при задействовании резерва
  + Доработка виджета Ключевые показатели операторов
  + Доработка виджета Ключевые показатели сервиса
  + Доработка табличного виджета (количество строк + сортировка)
  + Виджет. Кол-во поступивших за последние 15мин
* Конфигурирование
  + Я хочу видеть версии версии сборки и релиза в UI
  + Отправка в аудит события о присвоении персонального номера оператору
  + Отображение количества операторов в сервисе, включая резервных
  + Применение профиля настройки без добавления оператора в профиль
  + Присвоение персональныго номера оператора через профиль настройки
  + Я  хочу задавать номерную емкость перс.номеров операторов для тенанта
  + Детализация ошибок бэк/фронт, включая внешние ручки по Пользователям
* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

* Callback с условиями перезвона
* В элементе Меню для чатов использование переменной
* В элементе Меню для чатов добавление url в кнопку
* В элементе "Информация о сервисе" сервис задавать через переменную
* Маркдаун в элементах меню для чата и отправить сообщение

Без демонстрации:

* Сервис провижинга
* Новая версия создания/апдейта контекста (setContext)
* Копирование контекста при повторном поcтуплении вызова с существующим iid
* Отчётность

Что демонстрируем:

Детальная статистика:

* Детальная статистика по взаимодействиям "по новому"
  + фильтрация по кол-ву попыток переводов и отображения номер, на который состоялся перевод
* Детальная статистика по пользователям (MVP)

Плеер:

* Плеер: проставление меток на спектрограмме
* Плеер: улучшайзинг UI/UX

Реалтайм:

* Realtime: детальный отчет по сервисам. Кол-во поступивших взаимодействий за текущий интервал

Интеграции:

* SigmaCom (Пульс): речевая аналитика (S3, kafka)
* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

* Сложные фильтры при выборка контактов (2.11)
* Обратный вызов на внешний номер (2.11)
* Исключение номеров телефона контакта оператором (2.11)
* Авторизация МИО по новым пермиссиям (2.12)
* Дополнительные признаки кодов завершения в МИО (2.12)
* Интерфейс управления кампании: подсчет кодов завершения по кампании (под вопросом показа)

Без демонстрации

* Отправка результатов обработки контактов в kafka при: (2.12)
  + Импорте контактов
  + Активации/деактивации контакта
  + Удалении контактов
* Управление взаимодействиями

Что демонстрируем:

* Сохранение режима подключения супервизора после завершения звонка
* Передача ссылок в кнопка чата

Что в работе:

* Запись экрана оператора вне платформы
* Стримминг экранов

## SCPL Sprint Review 20.09.24

* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

* Создание трешхолдов/порогов в табличном виджете
* Визуализация метрики
* Отображение версии сборки и релиза в UI
* Пагинция, поиск, фильтрация в Universe в сетях и в сетевых сегментах

Без демонстрации

* Отправка в аудит события о присвоении персонального номера оператору
* Запрет прослушивания/просмотра записей сделанных в офисе для некритичных ролей
* Увеличить время Idle для B2B альфа
* Добавить системную и контекстную переменную для передачи признака консультационного звонка

В работе:

* СМС. Функционал подключения к провайдерам СМС и отправки СМС из платформы
* Добавление тег Р1 и Р2 на виджете кольцевая диаграмма по сервису при задействовании резерва
* Доработка кольцевой диаграммы по сервису (новый статус Занят в сервисе)
* Доработка виджета Ключевые показатели операторов
* Доработка виджета Ключевые показатели сервиса
* Отображение количества операторов в сервисе, включая резервных
* Поиск, пагинация и сортировка в точках маршрутизации
* Интернационализация раздел Конфигурация
* Интернационализация раздел Пользователи
* Управление взаимодействиями

Что демонстрируем:

* Просмотр экрана оператора супервизором
* Внеплатформенная запись экрана оператора
* Получение email и телефона клиента из Jivo
* Передача выбранного оператором имени в чат клиенту
* Пороговые параметры состояния взаимодействия
* Передача признака удаленной работы (без демонстрации)

В работе:

* Получение признака переводного звонка из Avaya
* Получение идентификатора родительского взаимодействия из Кипарис
* Информация о переадресации звонка
* Публикация AgH для SberOS
* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

* Поиск на холсте без нажатия кнопки "найти"
* Копирование групп

В работе:

* передача признака и наличии переадресации при исходящем
* передача признака о консультационном переводе из вне
* В элементах с DTMF добавлено распознавание речи
* шаблоны в сценариях
* Отчётность

Что сделано:

* Детальная статистика по операторам: просмотр записей ЭФ вне платформы
* Детальная статистика по взаимодействиям:
  + фильтрация по нескольким номерам телефонов, IId, WId
  + фильтрация по длительности рингинга
  + иерархический справочник "Причина завершения"
  + доработка словаря "Причины завершения" под Кипарис
* Реалтайм: отображение метрик в секундах

Интеграции:

* Речевая аналитика: расширение метрик, передаваемых в csv-файле (Причины завершения)

Технические задачи:

* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

[Story SCPL-16129](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16129?src=confmacro) - [Outbound] Актуализация интерфейса редактирование/создание "Листа обзвона" **ready for uat**

[Story SCPL-18429](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18429?src=confmacro) - [Outbound] Поделить на табы настройку фильтров и сортировок **done**

[Story SCPL-16134](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16134?src=confmacro) - [Outbound] Интерфейс "Работа с файлами" **ready for uat**

[Story SCPL-18432](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18432?src=confmacro) - [Outbound] Актуализация раздела "Реакция на код завершения" **done**

[Story SCPL-18305](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18305?src=confmacro) - [Outbound] Расширить контракт massAttempts полем workitem\_id и service\_id **done**

Без демонтсрации

[Story SCPL-20841](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20841?src=confmacro) - [Outbound] Счетчик, по общему количеству дозвона по контакту **done**

[Story SCPL-17631](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17631?src=confmacro) - [Outbound] Все операции связанные с контактами делать через batch **done**

[Story SCPL-15461](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15461?src=confmacro) - [Outbound] Актуализация информации об источниках данных **done**

[Story SCPL-18046](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18046?src=confmacro) - [Audit] Обновить мета-модель до версии 13 **cancelled**

[Story SCPL-14208](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14208?src=confmacro) - [Audit] Миграция на Единый Аудит **done**

[Story SCPL-18904](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18904?src=confmacro) - [Outbound] SI: Сделать таблицы в БД реплицируемыми **ready for uat**

* Голосовое ядро

Что демонстрируем:

В работе:

* DevOps, Логирование и мониторинг

Что демонстрируем:

В работе:

* Нагрузочное тестирование

Что демонстрируем:

1. НТ Релиза 2.10
2. Подготовлен скрипт для внешнего API CS
3. НТ с Кипарис, (проверка рекординга, генерация звонков с Overload)
4. Доработан скрипта НТ для полученяи пользователей из бд

В работе:

1. Оптимизация использования трафика и ресурсов генераторов в скриптах НТ Overload
2. Настройки для LT3
3. Проверки на 5000 операторов
4. Рестарты pod RR, (воспроизведение проблем ПРОМ)
5. Проверка API CS
6. Проверки сайзинга, конфигураций MSA

* Автоматизация тестирования

Что демонстрируем:

42% автоматизации регресса

Исправлена проблема с видео в аллюр (убраны пустые файлы)

Генерация звонков на деве

Звонки на Кипарис

Оптимизация использования трафика и ресурсов в скриптах НТ

В работе:

Автотесты на ИФТ

Автотесты в ПРОМ

DPM QG для НТ стенда

Тестирование voice через DTMF событие

Подключение Sonar для статистических проверок

## Демо 26.09.2024

* Общие

Что демонстрируем:

* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

Конфигурирование

* Конфигурирование AgS в Universe
* Я хочу видеть версии версии сборки и релиза в UI
* Интернационализация раздел Пользователи
* Поиск по UUID в разделе Пользователи
* Увеличить время Idle для B2B альфа - **без показа**

Виджеты

* Создание трешхолдов (порогов) в шаблонном табличном виджете
* Визуализация метрики
* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

* Поиск на холсте без нажатия кнопки "найти"
* Копирование групп
* В элементах с DTMF добавлено распознавание речи
* Отчётность

Что демонстрируем:

* Детальная статистика по взаимодействиям:
  + фильтрация по нескольким номерам телефонов, IId, WId
  + фильтрация по длительности рингинга
  + иерархический справочник "Причина завершения"
* Плеер: улучшайзинг UI/UX
* Реалтайм:
  + детальный отчет по операторам: опциональная сортировка
  + отображение метрик в секундах
  + детальный отчет по сервисам: новая метрика "кол-во операторов, обслуживающих сервис"
* Интеграции
  + Речевая аналитика: расширение метрик, передаваемых в csv-файле (Причины завершения)
* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

* Возможность просматривать коды завершения по кампании в интерфейсе "Карточка активной кампании" (2.12)
* Улучшение пользовательского интерфейса:
  + в разделе стратегия "Реакция на код завершения" (2.12)
  + в разделе "Фильтры и Сортировка" настройка и просмотр разделены на подразделы (2.12)
  + в разделе "Лист обзвона" настройка и просмотр разделены на подразделы (2.13)
* Новый интерфейс "Работа с файлами" (2.13)
* Экспорт результатов обзвона был расширен полями: (2.13)
  + идентификатор сервиса
  + название сервиса
  + идентификатор workitem-а
* Управление взаимодействиями

Что демонстрируем:

* Трансляция экрана оператора супервизору
* Запись экрана вне платформы
* Передача выбранного оператором имени в чат
* Получение емейла и телефона от Jivo
* Пороговые параметры состояния взаимодействия

## SCPL Sprint Review 18.10.24

* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

[Story SCPL-18772](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18772?src=confmacro) - [Space] 2.14. CR: Конфигурирование возможности приема входящих звонков на персональный номер в состоянии «Не готов» **done**

[Story SCPL-18966](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18966?src=confmacro) - [Space] 2.14. Доработка правил исх машрутизаций **done**

[Story SCPL-18103](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18103?src=confmacro) - [Space] 2.13. CR: Доработка виджета Ключевые показатели операторов **done**

[Story SCPL-17792](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17792?src=confmacro) - [Space] 2.13. CR: Доработка виджета Ключевые показатели сервиса **done**

[Story SCPL-18958](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18958?src=confmacro) - [Space] Доработка фильтров в разделе пользователи + UI правки **done**

[Story SCPL-17918](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17918?src=confmacro) - Space: CR: Метрика. Кол-во поступивших на последние 15 мин **done**

[Story SCPL-17393](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17393?src=confmacro) - [Space] Я хочу видеть количество операторов в сервисе **done**

[Story SCPL-16773](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16773?src=confmacro) - [Space] Интернационализация раздел Конфигурация **done**

[Story SCPL-16772](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16772?src=confmacro) - [Space] Интернационализация раздел Пользователи **done**

[Story SCPL-16309](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16309?src=confmacro) - [Space] Поиск, пагинация и сортировка в точках маршрутизации **done**

[Story SCPL-17553](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17553?src=confmacro) - [Space] Я хочу не показывать в виджетах N/A **done**

[Story SCPL-16321](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16321?src=confmacro) - [Space] Переводим массовые действия на процессы **done**

[Story SCPL-16859](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-16859?src=confmacro) - [Space] Улучшение запроса на получение иерархии узлов иерархии **done**

Сделали, но не покажем:

[Story SCPL-19372](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19372?src=confmacro) - [Space] отработка риска: обновить Django **done**

[Story SCPL-19703](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19703?src=confmacro) - [Space] Аудит: отправка события о изменении набора полномочий **done**

[Story SCPL-19705](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19705?src=confmacro) - [Space] Аудит: отправка события о изменении состава группы доступа **done**

[Story SCPL-19984](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19984?src=confmacro) - [Space] Обновленная инструкция пользователя **done**

[Story SCPL-18707](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18707?src=confmacro) - [Space] 2.14. CR: Правила для исхода в Platfom.Admin (ограничение исходящих) **done**

[Story SCPL-19450](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19450?src=confmacro) - Space] 2.14 Добавить атрибут в GET /relatedEntities **done**

[Story SCPL-17367](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17367?src=confmacro) - [Space] 2.13. Я хочу видеть тег Р1 и Р2 на виджете кольцевая диаграмма по сервису **done**

[Story SCPL-17443](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17443?src=confmacro) - [Space] 2.13. доработка кольцевой диаграммы по сервису (новый статус Занят в сервисе) **done**

[Story SCPL-19266](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19266?src=confmacro) - [Space] Репликация таблиц для StandIn **done**

[Story SCPL-15430](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15430?src=confmacro) - [Space] доработки Auth при блокировке пользователей **done**

[Story SCPL-15803](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15803?src=confmacro) - [Space] Проверка на уникальность name roles в universe **done**

В работе:

[Story SCPL-18823](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18823?src=confmacro) - [Space] Доп. тех метрики в модуле метрик **done**

[Story SCPL-19957](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19957?src=confmacro) - [Space] 3.1 Конфигурирование автоматического подбора сервиса МИО оператору **ready for uat**

[Story SCPL-18065](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18065?src=confmacro) - [Space] 2.14. CR: Изменение Группы доступа из карточки пользователя **done**

[Story SCPL-18066](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18066?src=confmacro) - [Space] 2.14. CR: Изменение Команды из карточки пользователя **done**

[Story SCPL-18064](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18064?src=confmacro) - [Space] 2.14. CR: Изменение сервиса оператора из карточки пользователя **done**

[Story SCPL-17521](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17521?src=confmacro) - [Space] Я хочу применять профиль настройки без добавления оператора в профиль **done**

* Управление взаимодействиями

Что сделано:

* Дозвон до оператору в перерыве
* Передача инфо о ТА в отчетность

В работе:

* Расширение конференции до 6 участников
* Ограничение исходящих звонков из AgSpace
* AgenHelper для SberOS
* Расширение логики обработки отсутствия микрофона при работе в AgSpace
* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

* Шаблоны в сценариях
* Доработки по холсту
* Умный поиск в сценариях (без переключения языка)
* Получение контактных данных в чатах
* Подстановка номера сервиса или запрет на вызов, если у оператора нет номера

Без демонстрации:

* Расширение контракта по транскрибации
* Доработка IR для бронирования оператора в перерыве

В работе:

* Опросы в сценариях
* Отображение окружения сценария
* Расширение конференций
* Отчётность

Что сделано:

**DetailRep:** разграничение доступа к данным в зависимости от роли

**реалтайм:**

* Детальный отчет по сервисам, метрика "Заняты в сервисе"
* Детальный отчет по операторам, фильтрация по Статусу и Причинам перерывов

**Интеграции:**

УК ЕСЗК: расширение контракта (номер ТА)

В работе:

* rtRep: Drag&Drop, отключение метрик группы "Общие"
* rtRep: Детальный отчет по операторам. Фильтрация по команде
* МИО: обогащение номеров телефонов клиентов при недозвоне
* DetailRep: фильтрация по переадресации
* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

[Story SCPL-20841](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20841?src=confmacro) - [Outbound] Счетчик, по общему количеству дозвона по контакту **done**

[Story SCPL-19883](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19883?src=confmacro) - [Outbound] Расширить контракт massatempts блоком UVSK **done**

[Story SCPL-19459](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19459?src=confmacro) - [Outbound] Поддержка английского языка в разделе "Кампании" **ready for uat**

[Story SCPL-19790](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19790?src=confmacro) - [Outbound] Поддержка английского языка в разделе "Стратегия" **ready for uat**

[Story SCPL-19793](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19793?src=confmacro) - [Outbound] Поддержка английского языка в разделе "Лист обзвона" **ready for uat**

[Story SCPL-19769](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19769?src=confmacro) - [Outbound] Рефакторинг sidebar "Экспорт контактов" в интерфейсе листы обзвона **ready for uat**

[Story SCPL-19768](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19768?src=confmacro) - [Outbound] Рефакторинг sidebar "Активатор контактов" в интерфейсе листы обзвона **ready for uat**

[Story SCPL-19343](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19343?src=confmacro) - [Outbound] Рефакторинг интерфейса список Листов обзвона **ready for uat**

Сделали, но не покажем:

[Story SCPL-19571](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19571?src=confmacro) - [Outbound] Ускорить вычитку событий из топика OutboundMetrics **done**

[Story SCPL-19550](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19550?src=confmacro) - [Outbound] SI: Научить приложения накатывать миграции в разных режимах **in discovery**

[Story SCPL-19385](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19385?src=confmacro) - [Outbound] SI: Перенести импорт из APIGate в processor **done**

[Story SCPL-19948](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19948?src=confmacro) - [Audit] Расширить мета-модель событиями "Права пользователя" для Единого Аудита **done**

В работе:[Story SCPL-14208](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14208?src=confmacro) - [Audit] Миграция на Единый Аудит **done**

[Story SCPL-18957](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18957?src=confmacro) - [Outbound] Принудительная остановка кампании из "Запущена" и "Останавливается" **done**

* Голосовое ядро

Что демонстрируем:

В работе:

* DevOps, Логирование и мониторинг

Что демонстрируем:

В работе:

* Нагрузочное тестирование

Что демонстрируем:

1. НТ Релиза 2.11
2. НТ МИО в рамках релиза 2.11
3. НТ с Кипарис, (проверка рекординга, генерация звонков с Overload)
4. Настройки для LT3, пробные запуски НТ
5. Отладка скрипта запусков НТ Overload, оптимизация скрипта

В работе:

1. Обновлнеи стенда LT1 до Релиз 2.12
2. Проверки на 5000 операторов
3. Рестарты pod RR (воспроизведение проблем ПРОМ)
4. Проверка API CS
5. Скрипт для мультисокетности

* Автоматизация тестирования

Что демонстрируем:

1. Увеличили процент автоматизации

Автоматизация регресс-тестов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Команда | Всего тестов | АТ | % Автоматизации |
| МИО | 46 | 17 | 36.96% |
| Отчетность | 306 | 169 | 55.23% |
| Управление тенантом | 276 | 80 | 28.99% |
| Сценарии и распределение | 48 | 42 | 87.5% |
| Управление взаимодействиями | 53 | 31 | 58.49% |
| Голосовое ядро | 20 | 0 | 0.0% |
| Всего | 750 | 339 | 45.2% |

Автоматизация смок-тестов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Команда | Всего тестов | АТ | % Автоматизации |
| МИО | 0 | 0 | 0% |
| Отчетность | 53 | 41 | 77.36% |
| Управление тенантом | 134 | 52 | 38.81% |
| Сценарии и распределение | 35 | 31 | 88.57% |
| Управление взаимодействиями | 12 | 12 | 100.0% |
| Голосовое ядро | 0 | 0 | 0% |
| Всего | 234 | 136 | 58.12% |

1. Сопровождение и отладка тестов на оверлоаде
2. Обучение автотестам

В работе:

1. Реализовать запуск тестов в докере

## Демо 24.10.2024

* Общие

Что демонстрируем:

* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

Конфигурирование

* Аудит: отправка события о изменении набора полномочи **без показа**
* Аудит: отправка события о изменении состава группы доступа **без показа**
* Обновленная инструкция пользователя **без показа**
* Доработка Auth для отработки кейсов при блокировке пользователей **без показа**
* Доработка фильтров в микрофронте пользователи пользователи + поиск в фильтрах **Володя**
* Количество операторов в сервисе в списке Сервисов и странице просмотра Сервиса **Володя**
* Конфигурирование правил и номерной емкости персональных номеров операторов для тенанта в Universe **Володя**
* Присвоение персональный номер оператора через профиль настройки оператора **Володя**
* Перевод массовых действий с Пользователями на процессы **Настя**
* Поиск, пагинация и сортировка в точках маршрутизации **Настя**
* Интернационализация раздел Конфигурация **Настя**
* Конфигурирование возможности приема входящих звонков на персональный номер в состоянии «Не готов» **Настя**
* Конфигурирование Правил для исходящих в Universe для ограничения исходящих **Юля**
* Запрет прослушивания/просмотра записей сделанных в офисе для некритичных ролей **Юля**
* Доработка правил исходящих машрутизаций **Юля**

Виджеты

* Доработка и переименование виджета Ключевые показатели операторов **Юля**
* Доработка и переименование виджета Ключевые показатели сервиса **Юля**
* Добавление в виджеты метрики по количеству поступивших на последние 15 мин **Юля**
* Замена N/A в виджетах **Юля**
* Отображение тегов Р1 и Р2 на виджете кольцевая диаграмма по сервису при подключении резервов **без показа**
* Доработка кольцевой диаграммы по сервису (новый статус Занят в сервисе) **без показа**
* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

* Получение контактных данных в чатах
* Подстановка номера сервиса или запрет на вызов, если у оператора нет номера
* Шаблоны в сценариях
* Доработки по холсту
* Умный поиск в сценариях (без переключения языка)
* Отчётность

Что демонстрируем:

**DetailRep:**

* разграничение доступа к данным в зависимости от роли (2.13)
* МИО: обогащение номеров телефонов клиентов при недозвоне (2.14)

**Реалтайм:**

Детальный отчет по операторам:

* фильтрация по Статусу и Причинам перерывов (2.14)
* фильтрация по Команде (2.14)
* Drag&Drop, отключение метрик группы "Общие" (2.14)

Детальный отчет по сервисам: метрика "Кол-во занятых операторов в сервисе" (2.13)

**Интеграции:**реализована возможность переотправки данных из топиков PARTYLISTCHANGEEVENT, CAPACITYCHANGEEVENT (2.13)

* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

Новый счетчик контакта, которые отражает кол-во попыток дозвона 2.13

Дополнительные атрибуты листа обзвона: 2.13

* business (Бизнес)
* division (Подразделение)
* description (Детализация)

Интернационализация интерфейсов: 2.14

* Кампании
* Стратегия
* Листы обзвона
* Ограничения
* Обратные вызовы
* Коды завершения

Улучшение пользовательского интерфейса "Лист обзвона" 2.14

Интеграция с системой "Единый аудит" в Альфе 2.11.х

* Управление взаимодействиями

Что демонстрируем:

* Дозвон до оператора в перерыве

## SCPL Sprint Review 15.11.24

* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

Сделали, но не покажем:

В работе:

* Управление взаимодействиями

Что сделано:

В работе:

* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

Без демонстрации:

В работе:

* Отчётность

Что сделано:

**Детальная статистика:**

* Trace: экспорт фрагментов ЭФ (**Вова**)
* DetRep: фильтрация по признаку переадресации (**Андрей Ч**)
* DetRep: изменение условия между фильтрами (И/ИЛИ) (**Андрей Ч**)
* DetRep: изменение пользователем ширины колонок (с сохранением в localstorage) (**Вова**)
* Плеер: отображение длительностей на карте записи (**Андрей Л**)
* Плеер: перенос спектрограммы "за экран", зумирование (**Андрей Л**)

**реалтайм: (Дима С)**

* синхронизация "бубликов" между интерфейсами отчетности и виджетами
* сохранение последнего фильтра
* детальный отчет по операторам: метрика "Подключенный сервис МИО"
* локализация в реалтайм отчетах

**Интеграции:**

* standin: маркировали события признаком standin
* транскрибация: расширение контракта событиями ASR и insights\_result
* РА: передача метаданных по метрикам МИО

В работе:

* standin: разработка перекладчика событий
* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

[Story SCPL-18957](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18957?src=confmacro) - [Outbound] Принудительная остановка кампании из "Запущена" и "Останавливается" **done**

[Story SCPL-20976](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20976?src=confmacro) - [Outbound] Добавить возможность копирования id кода **ready for uat**

[Story SCPL-20730](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20730?src=confmacro) - [Outbound] Ограничение по времени обзвона в рамках дня **ready for uat**

Переводы:

[Story SCPL-21035](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-21035?src=confmacro) - [Outbound] Поддержка английского языка в sideBar (Кампании + Листы Обзвона) **ready for uat**

[Story SCPL-19799](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19799?src=confmacro) - [Outbound] Поддержка английского языка в разделе "Активные кампании" **ready for uat**

[Story SCPL-20163](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20163?src=confmacro) - [Outbound] Поддержка английского языка в разделе "Ограничения" **ready for uat**

[Story SCPL-20166](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20166?src=confmacro) - [Outbound] Поддержка английского языка в разделе "Обратные вызовы" **ready for uat**

[Story SCPL-20169](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20169?src=confmacro) - [Outbound] Поддержка английского языка в разделе "Коды завершения" **ready for uat**

[Story SCPL-20173](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20173?src=confmacro) - [Outbound] Поддержка английского языка в разделе "Фильтры" **ready for uat**

[Story SCPL-20176](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20176?src=confmacro) - [Outbound] Поддержка английского языка в разделе "Контакты" **ready for uat**

[Story SCPL-19796](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19796?src=confmacro) - [Outbound] Поддержка английского языка в разделе "Правила" **ready for uat**

[Story SCPL-19810](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19810?src=confmacro) - [Outbound] Поддержка английского языка в разделе "Работа с файлами" **ready for uat**

[Story SCPL-19793](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19793?src=confmacro) - [Outbound] Поддержка английского языка в разделе "Лист обзвона" **ready for uat**

[Story SCPL-19790](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19790?src=confmacro) - [Outbound] Поддержка английского языка в разделе "Стратегия" **ready for uat**

Сделали, но не покажем:

В работе:

[Story SCPL-18962](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18962?src=confmacro) - [Outbound] Автоматическое распределение операторов между кампаниями МИО **st**

[Story SCPL-20947](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20947?src=confmacro) - [Outbound] Принудительная остановка из статуса "Запускается" **backlog**

[Story SCPL-10713](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-10713?src=confmacro) - [Outbound] Расширение функционала обратных вызовов **ready for uat**

* Голосовое ядро

Что демонстрируем:

В работе:

* DevOps, Логирование и мониторинг

Что демонстрируем:

В работе:

* Нагрузочное тестирование

Что демонстрируем:

В работе:

* Автоматизация тестирования

Что демонстрируем:

В работе:

## Демо 21.11.2024

* Управление тенантом и платформой

Пароли для телефонного аппарата (3.1)

Новое правило подбора оператора в Сервисе (3.1)

Настя

Конфигурирование приема входящих звонков на персональный номер в состоянии «Не готов» (2.14)

Изменение Команды из карточки пользователя (2.14)

Изменение Группы доступа из карточки пользователя (2.14)

Изменение сервиса оператора из карточки пользователя (2.14)

Конфигурирование видеозвонка MVP (3.1)

Конфигурирование вкл/выкл записи ГОЛОСА в Сервисе (3.1)

Володя

Конфигурирование правил и номерной емкости перс.номеров операторов для тенанта (2.14)

Присвоение персонального номер оператора с использованием ПРОФИЛЯ НАСТРОЙКИ (2.14)

Игорь

Кнопка "Упорядочить виджеты" на рабочем столе (2.14)

Доработка табличного виджета - сортировка (3.1)

Временные метрики в формате секунд в виджетах (3.1)

Белая тема в Табло (2.14)

Карусель в Табло (3.1)

-----------------------------

[Story SCPL-18772](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18772?src=confmacro) - [Space] 2.14. CR: Конфигурирование возможности приема входящих звонков на персональный номер в состоянии «Не готов» **done**настя 2.14  
  
[Story SCPL-18066](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18066?src=confmacro) - [Space] 2.14. CR: Изменение Команды из карточки пользователя **done**настя 2.14

[Story SCPL-18065](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18065?src=confmacro) - [Space] 2.14. CR: Изменение Группы доступа из карточки пользователя **done**настя 2.14

[Story SCPL-18064](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18064?src=confmacro) - [Space] 2.14. CR: Изменение сервиса оператора из карточки пользователя **done**настя 2.14

[Story SCPL-19272](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19272?src=confmacro) - [Space] FE: Кнопка "Упорядочить виджеты" дашборда, которая перемещает виджеты в левый верхний угол **done**настя 2.14

[Story SCPL-19380](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19380?src=confmacro) - [Space] 3.1 Поддержка видеозвонка MVP **ready for uat**настя 3.1

[Story SCPL-20567](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20567?src=confmacro) - [Space] CR: Вкл/выкл записи ГОЛОСА в Сервисе **ready for uat**настя 3.1

[Story SCPL-17510](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17510?src=confmacro) - [Space] 3.1 CR: Я хочу присваивать персональный номер оператора через профиль настройки **ready for uat**володя 2.14

[Story SCPL-17508](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17508?src=confmacro) - [Space] CR: 2.14. Я хочу задавать правила и номерную емкость для перс.номеров операторов для тенанта **done**володя 2.14

[Story SCPL-19586](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19586?src=confmacro) - [Space] CR: Адаптация табло для белой темы **done**игорь 2.14

[Story SCPL-18480](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18480?src=confmacro) - [Space] CR: Доработка табличного виджета. Добавляем сортировку на фронте **ready for uat**игорб 3.1

[Story SCPL-18124](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18124?src=confmacro) - [Space] CR: Отображать временные метрики в виджетах в формате секунд **ready for uat**игорь 3.1

[Story SCPL-14266](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-14266?src=confmacro) - [Space] CR: Карусель в Табло **ready for uat**игорь 3.1

Сделали, но не покажем:

3.1.0  
[Story SCPL-20066](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20066?src=confmacro) - [Space] 3.1 Добавление нового правила подбора оператора в сервисе **ready for uat**3.1

[Story SCPL-18968](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18968?src=confmacro) - [Space] 3.1 Работа с паролями ТА **ready for uat** 3.1

[Story SCPL-19402](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19402?src=confmacro) - [Space] CR: Конфигурирование через ПРОФИЛЬ НАСТРОЙКИ возможности приема входящих звонков на персональный номер в состоянии «Не готов» **ready for uat**3.1

~~----------------------------------------~~

~~Покажем в след раз~~

[~~Story SCPL-18707~~](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18707?src=confmacro) ~~- [Space] 2.14. CR: Правила для исхода в Platfom.Admin (ограничение исходящих)~~ **~~done~~**

[~~Story SCPL-18966~~](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18966?src=confmacro) ~~- [Space] 2.14. Доработка правил исх машрутизаций~~ **~~done~~**

[~~Story SCPL-17521~~](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17521?src=confmacro) ~~- [Space] Я хочу применять профиль настройки без добавления оператора в профиль~~ **~~done~~**

* Управление взаимодействиями

Что сделано:

Расширение конференции до 6 участников 2.14

Ограничение исходящих вызовов из AgentSpace 2.14

В работе:

* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

* Окружение сценария
* Подсветка элемента куда ведет нода "Перейти на другой шаг"
* Элемент "Отправить СМС"
* Сбор обратной связи в модуле "Сценарии" через виджет Сберопрос
* Подбор оператора по методу "Наименее загруженный"

Без демонстрации:

В работе:

* Отчётность

Что сделано:

**реалтайм:**

* синхронизация "бубликов" между интерфейсами отчетности и виджетами (3.1). //Катя
* сохранение последнего фильтра (3.1). //Катя
* детальный отчет по операторам: метрика "Подключенный сервис МИО" (3.1). //Катя
* локализация в реалтайм отчетах (3.1). //Катя

**Детальная статистика:**

* DetailRep: фильтрация по количеству участников взаимодействия (3.1) //Катя
* DetailRep: фильтрация по причинам завершения сценариев (3.1) //Катя
* DetailRep: фильтрация по признаку переадресации (3.1) //Андрей Ч
* DetailRep: изменение условия между фильтрами (И/ИЛИ) (3.1)/Андрей Ч
* DetailRep: изменение пользователем ширины колонок (с сохранением в localstorage) (3.1)
* Trace: экспорт фрагментов ЭФ (2.14).  //Андрей Ч
* Плеер: отображение длительностей на карте записи (3.1) //Андрей Л
* Плеер: перенос спектрограммы "за экран", зумирование (3.1) //Андрей Л

**Интеграции**:

* SCPL-РА: расширение атрибутивного состава в рамках подключения МИО
* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

* Переработка функционала "Ограничение по времени" - теперь можно ограничить обзвон в рамках всего дня. (3.1)
* Добавлена возможность копирования id кода завершения в буфер обмена (3.1)
* ~~Автоматическое распределение операторов между кампаниями МИО (3.1) - под большим вопросом (вопрос)~~
* ~~Расширение функционала обратных вызовов (3.1) - под большим вопросом (вопрос)~~
  + ~~Время жизни колбека~~
  + ~~Перевод колбека в состояние "Ожидает запуска кампании" при остановке~~
  + ~~Подбор колбека в статусе "Ожидает запуска кампании" при старте кампании~~
  + ~~Переработка интерфейса обратных вызовов~~

Интернационализация интерфейсов: (3.1)

* Активные кампании
* Работа с файлами
* Ограничения по времени обзвона
* Обратные вызовы
* Коды завершения
* Фильтры и сортировки
* Контакты
* Правила

## SCPL Sprint Review 13.12.24

* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

**Настя**[Виджет с часами и датой](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17554)  
[Выбрать все объекты таблицыhttps://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15937](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15937)[Доработка правила записи ЭКРАНА по Сервису](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19381)<https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15937>[Добавить фильтр по пользователям в разделе Пользователи](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20409)  
[Конфигурирование автоматического подбора сервиса МИО оператору](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19957)

**Юля**<https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19530>[Конфигурирование блендинга в Spacehttps://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20679](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20679)[Добавить права в раздел сценарии: Шаблоны и Отладка сценарияhttps://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-21377](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-21377)[Применять профиль настройки без добавления оператора в профиль](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17521)

Сделали, но не покажем:

[Выгрузка данных из Space в csv](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-11909)[StandIn. Интеграция Platfom.Admin с Core.Switcher](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19530)<https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-11909>[Конфигурирование мультисокетной настройки в Universe](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20413)[Сохранять сформированный в разделе фильтр (мои фильтры)](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17515)<https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-21377>[Сохранение пользовательских настроек таблицы в разделе Пользователи](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19023)

В работе:

[Выбор всех объектов в группах](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-21435)  
[Выбор всех объектов в командах](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-21436)  
[Поделиться дашбордом по ссылке](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17525)<https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19226>[Поделиться рабочим столом по ссылке](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17524)  
[История изменений. Изменения прав доступаhttps://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19226](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19226)[Правила записи голоса по сервису во время ХОЛДа](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-21190)[Правила записи экрана по кодам перерыва и системным кодам](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20675)<https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20015>[Освобождать персональные номера оператора если у пользователя нет роли SCPL](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17509)<https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20675>[Конфигурирование ЧЕРЕЗ ПРОФИЛЬ автоматического подбора сервиса МИО оператору](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20015)  
[Браузерное уведомление о протухании токена СУДИР/TeamID + истечение таймера по неактивности](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18632)<https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17524>[Доп логика для постобработки на Сервисе](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-21609) [(постобработка в случае неуспешного завершения взаимодействия)](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18632)  
[Массовые действия в разделе Пользователи: выбор квалификации и признака подключения при подключении Сервиса/Сервисов с редактированием](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20341)

* Управление взаимодействиями
* Постобработка при неуспешном соединении
* Определение доступности мультисокетности для конкретного рабочего места
* Блендинг
* Определение необходимости записи голоса на холде
* Запись экрана оператора в зависимости от его статуса

\_\_

* Инструкция пользователя супервизора
* Опубликован AgHelper2.12.1 Windows
* В работе публикация AgHelper2.12.1 SberOS
* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

* Бургер-меню
* Копирование больших сценариев
* Добавление новых атрибутов в элемент "Информация о сервисе"

В работе:

* Интернационализация интерфейса модуля Сценарии
* Трассировка сценария
* Отчётность

Что сделано:

**DetailRep:**

[Epic SCPL-20283](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20283?src=confmacro) - При воспроизведении видео чата - все сотрудники отображаются как «Оператор» **in progress**

[Epic SCPL-18531](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18531?src=confmacro) - SCPL StandIn. Отобразить идентификатор стенда в UI детальной статистики **in progress**

[Epic SCPL-15198](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15198?src=confmacro) - КЦ КБ/Статистика по взаимодействиям - буквенный набор в поле "Телефон клиента" **in progress**

[Epic SCPL-17127](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17127?src=confmacro) - Плеер: доработка функциональности меток спектрограммы **in progress**

**Интеграции:**

[Epic SCPL-21255](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-21255?src=confmacro) - DetailRep, EventProc: "очистка" номера телефона при переадресации **in progress**

[Epic SCPL-19990](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19990?src=confmacro) - CR SCPL. Чаты. Получать от Jivo контактные данные (и записывать их в CONTENTEVENT) **in progress**

В работе:

[Epic SCPL-15272](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15272?src=confmacro) - Запись экрана на основании статуса оператора **in progress**

[Epic SCPL-15199](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-15199?src=confmacro) - SCPL.Sber247 b2b. Доп.фильтр поиска взаимодействия "по тексту переписки в чате" **in progress**

[Epic SCPL-21385](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-21385?src=confmacro) - Blending: поддержание процесса в отчетности **in progress**

[Story SCPL-20448](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20448?src=confmacro) - SI: Реализация перекладчика **in progress**

* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

[Story SCPL-18962](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18962?src=confmacro) - [Outbound] Автоматическое распределение операторов между кампаниями МИО **st**

Сделали, но не покажем:

В работе:

* Голосовое ядро

Что демонстрируем:

В работе:

* DevOps, Логирование и мониторинг

Что демонстрируем:

В работе:

* Нагрузочное тестирование

Что демонстрируем:

В работе:

* Автоматизация тестирования

Что демонстрируем:

В работе:

## Демо 19.12.2024

* Общие
* внедрение 2.13
* завершена миграция КЦ КИБ на SCPL
* Исходящий обзвон
* автоматическое переключение оператора между кампаниями МИО
* расширение функционала обратных вызовов (вопрос)
* смешанный режим работы оператора (блэндинг) (вопрос)
* Управление тенантом и платформой
* Доработки раздела "Пользователи":
  + сохранение пользовательских UI-настроек таблицы
  + добавление фильтра по пользователям
  + сохранение фильтров пользователя
  + выбор всех объектов таблицы
* Доработка раздела "Профили настройки":
  + настройка через профиль возможности приема входящих звонков на персональный номер в состоянии «Не готов»
  + применение профиля без добавления оператора в профиль
* Виджеты и дашборды:
  + виджет с часами и датой
  + автоматическое изменение Табло при изменении дашборда
* Доработка карточки пользователя:
  + редактирование списка сервисов, групп, команд пользователя через карточку пользователя
* Управление взаимодействиями
* Сценарии и распределение
* копирование больших сценариев
* бургер-меню
* Отчётность
* отображение ФИО сотрудника в истории чата
* поиск телефона, отличного от E164
* плеер: доработка функциональности меток спектрограммы
* Итоги 2024
* Статус миграции
* Количественные показатели по КЦ
* Благодарности
* Бизнес
* Команды разработки ДИТов
* ДКА
* УЭК
* Надежность
* С Новым годом!

## SCPL Sprint Review 24.01.25

* Управление тенантом и платформой

Что демонстрируем:

[Story SCPL-17524](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17524?src=confmacro) - [Space] CR: Я хочу поделиться рабочим столом по ссылке **ready for beta testing**

[Story SCPL-17525](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17525?src=confmacro) - [Space] CR: Я хочу поделиться дашбордом по ссылке **ready for beta testing**

[Story SCPL-20675](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20675?src=confmacro) - [Space] MinT - CR: Правила записи экрана по кодам перерыва и системным кодам **ready for beta testing**

[Story SCPL-20015](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20015?src=confmacro) - [Space] MinT - Конфигурирование ЧЕРЕЗ ПРОФИЛЬ автоматического подбора сервиса МИО оператору **ready for beta testing**

[Story SCPL-21190](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-21190?src=confmacro) - [Space] Правила записи голоса по сервису во время ХОЛДа **ready for ift**

[Story SCPL-21609](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-21609?src=confmacro) - [Space] Доп логика для постобработки на Сервисе **ready for ift**

[Story SCPL-20205](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20205?src=confmacro) - [Space] MinT - CR: Я хочу иметь возможность выводить метрики операторов с фильтрацией по статусу оператора. Виджет - Показатели операторов **ready for beta testing**

Сделали, но не покажем:

[Story SCPL-17509](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-17509?src=confmacro) - [Space] CR: Я хочу освобождать персональные номера оператора если у пользователя нет роли SCPL **ready for beta testing**

[Story SCPL-22417](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-22417?src=confmacro) - [Space] FE: Увеличить время таймера неактивности до 60 мин в инстансе альфаВ2С **ready for beta testing**

[Story SCPL-21276](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-21276?src=confmacro) - [Space] MinT - При создании тенанта в Universe выбирать внешнюю интеграцию, а не исторического провайдера **ready for beta testing**

В работе:

[Story SCPL-21623](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-21623?src=confmacro) - [Space] Доработка авторизации в части наследования **ready for beta testing**

[Story SCPL-21621](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-21621?src=confmacro) - [Space] Доработка узлов иерархии в части наследования **ready for beta testing**

[Story SCPL-22576](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-22576?src=confmacro) - [Space] Умный поиск по справке **in progress**

[Story SCPL-19226](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-19226?src=confmacro) - [Space] История изменений. Изменения прав доступа **in progress**

[Story SCPL-20393](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20393?src=confmacro) - [Space] Я хочу тегировать сотрудников + **in progress**

[Story SCPL-20341](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20341?src=confmacro) - [Space] Массовые действия в разделе Пользователи: выбор квалификации и типа подключения при подключении Сервиса/Сервисов **in progress**

[Story SCPL-18827](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18827?src=confmacro) - [Space] Нотификации по задачам КВР в Центре нотификаций **in progress**

[Story SCPL-18826](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-18826?src=confmacro) - [Space] Нотификации по отложенным процессы в Центре нотификаций **in progress**

* Управление взаимодействиями

Что сделано:

* Принудительная постобработка взаимодействия для исключительных случаев
* Запись экрана оператора в зависимости от его текущего состояния
* Настройка мультисокетности для рабочего места
* Работа оператора в смешанном режиме (блендинг)
* Расширение конференции до 6 участников
* Обработка оператором звонка в видео
* Завершение взаимодействия супервизором за оператора (вопрос)

В работе:

* Передача в единый аудит действий супервизора
* Работа оператора на ТА без РМ
* Сценарии и распределение

Что демонстрируем:

* Запись тишины при постановке на удержание взаимодействия
* Проигрывание гудков при дозвоне до консультанта/внешнего номера через точку маршрутизации
* Доработка элемента "Информация о сервисе" (кол-во занятых в сервисе, кол-во в "не готов")
* Интернационализация модуля

В работе:

* Инициализация виджета на сайте
* Работа оператора на ТА без РМ
* Доработка элемента "Проверить дату и время"
* Отчётность

Что сделано:

**Детальная статистика:**

* Прослушивание дорожек в плеере без микширования
* Фильтр поиска по тексту переписки в чате
* Сохранение пользовательских фильтров (шаблонов поиска)
* Изменение маски фильтрации по номерам телефонов
* Трассировка оператора: запись экрана на разных статусах
* Экспорт аудиозаписей по дорожкам (клиент-оператор/IVR)
* Поиск внутренних вызовов на перс. номер
* Более удобное отображение записанных сегментов SmartIVR (без стрелочки!)

**Риалтайм-отчетность:**

-

**Интеграции:**

* Отправка данных о состоявшихся звонках МИО в РА
* Переотправка данных в SWFM

**В работе**:

* Перекладчик событий для поддержки SI
* Отображение цепочки взаимодействий (с переводами через SmartIVR)
* Отображение связанных исходящих взаимодействий
* Исходящий обзвон

Что демонстрируем:

[Story SCPL-10713](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-10713?src=confmacro) - [Outbound] Расширение функционала обратных вызовов **ready for uat**

[Story SCPL-21696](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-21696?src=confmacro) - [Outbound] В карточке кампании/стратегии внедрить поиск из выпадающих списков **st**

[Story SCPL-21704](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-21704?src=confmacro) - [Outbound] Пагинация, поиск, сортировка в ограничениях **st**

[Story SCPL-20951](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20951?src=confmacro) - [Outbound] Сортировка списка элементов по умолчанию **st**

[Story SCPL-21754](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-21754?src=confmacro) - [Outbound] Метрика Average Idle Time в разрезе кампании **in progress**

[Story SCPL-22379](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-22379?src=confmacro) - [Outbound] Метрика Lost Calls Rate (LCR) в активных кампаниях **in progress**

[Story SCPL-22331](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-22331?src=confmacro) - [Outbound] Вынести изменение параметров в активных кампаниях в сайдбар **st**

[Story SCPL-20789](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20789?src=confmacro) - [Outbound] Изменение параметров обзвона auto без остановки кампании **st**

[Story SCPL-20788](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-20788?src=confmacro) - [Outbound] Изменение параметров обзвона progressive без остановки кампании **st**

[Story SCPL-21287](https://jira.sberbank.ru/browse/SCPL-21287?src=confmacro) - [Outbound] Автоматическое обновление активных кампаний **st**

В работе:

* Голосовое ядро

Что демонстрируем:

В работе:

* DevOps, Логирование и мониторинг

Что демонстрируем:

В работе:

* Нагрузочное тестирование

Завершено:

- НТ релиза 2.14  
- НТ 5500 операторов (LT3)  
- Настройки для пользователей НТ (распределение для разных стендов и скриптов)  
- Доработки скриптов НТ:

* по логированию действий пользователя в скрипте (логин)
* по распределению пользователей между стендами и скриптами
* настроена статистика по api запросам в Grafana (overload)

- Подключены новые генераторы Overload  
- Выполнены настройки для End-2-end c Кипарис (перевод на оператора scpl)

В работе:

- НТ по задаче Выделенные MSA для МИО (LT3)  
- НТ внешнее API CS, поиск максимума (LT1)  
- НТ релиз 3.1 (LT1)  
- End-2-end c Кипарис (перевод на оператора scpl) (LT1)

* Автоматизация тестирования

Что демонстрируем:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Автоматизация регресс-тестов | | | |
| **Команда** | **Всего тестов** | **АТ** | **% Автоматизации** |
| МИО | 46 | 17 | 36.96% |
| Отчетность | 328 | 199 | 60.67% |
| Управление тенантом | 529 | 122 | 23.06% |
| Сценарии и распределение | 79 | 54 | 68.35% |
| Управление взаимодействиями | 53 | 40 | 75.47% |
| Голосовое ядро | 20 | 0 | 0.0% |
| Всего | 1056 | 432 | 40.91% |

- миграция в TestIT регресс.тестов из jira  
- анализ мока AgentHelper для расширения НТ скрипта  
- анализ использования poetry

В работе:

- авторегресс на ИФТе (запуск из dpm)  
- процесс создания задач на фронт по локаторам  
- процесс по актуализации регресс.автотестов

# Плейлист SberContactPlatform на SberVideo

|  |  |
| --- | --- |
| Описание | Видео |
| Демо 30.03.22 |  |
| Демо Sprint 8 (20.05.22) |  |
| Демо Sprint 9 (03.06.22) |  |
| Демо Sprint 10 (17.06.22) |  |
| Демо Sprint 11 (01.07.22) |  |
| Демо Sprint 12 (15.07.22) |  |
| Демо Sprint 13 (29.07.22) |  |
| Демо Sprint 14 (12.08.22) |  |
| Демо Sprint 15 (26.08.22) |  |
| Демо Sprint 16 (09.09.22) |  |
| Демо Sprint 17 (23.09.22) |  |
| Демо Sprint 18 (07.10.22) |  |
| Демо Sprint 19 (21.10.22) |  |
| Демо Sprint 20 (03.11.22) |  |
| Демо Sprint 21 (18.11.22) |  |
| Демо Sprint 22 (02.12.22) |  |
| Демо Sprint 23 (16.12.22) | Coming soon... |
| Демо 03.03.22 |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Записи встреч и митапов

|  |  |
| --- | --- |
| Описание | Видео |
| Погружение в протокол SIP |  |
| Концепция распределения взаимодействий (запись встречи от 27.04.22) |  |
| Концепция организации оргструктуры, пользователей и ролей (запись встречи от 23.05.22) |  |
| Концепция построения сценариев обслуживания взаимодействий в платформе SCPL (запись встречи от 24.05.22) |  |
| Результаты НТ OSS компонентов голосового ядра SberContactPlatform (30.06.22) |  |
| Концепция SCPL: Взаимодействие и связанные сущности |  |
| Командная встреча: сравнение инструментов мониторинга VoIP |  |
| Концепция системы записи |  |
| SberContactPlatform + Workspace. Онбординг |  |
|  |  |